

## September 2016

Maatschappelijk  
Dienstverleners

### ‘Begrippen vullen’

Jaren geleden was ik bij een bijeenkomst in de gemeente Amsterdam en daar introduceerde een beleidsambtenaar het begrip ‘actief burgerschap’. Ik vroeg hem wat hij daar precies mee bedoelde en hij antwoorde ‘dat gaan we nog vullen’. In alle gesprekken over de transities heb ik soms een zelfde beeld. Er is een aantal begrippen geïntroduceerd die de nieuwe verhoudingen moeten definiëren maar zonder nader invulling juist verbloemend gaan werken. Zo zitten tegenwoordig alle professionals ‘op hun handen’, wordt iedereen ‘in zijn kracht gezet’ en als het nog niet gaat zoals bedoeld moeten we ‘doorkantelen’. Ik kom ze nog veelvuldig tegen in allerlei beleidsnotities en besprekingen en ze vooronderstellen dat iedereen dan hetzelfde leest of hoort.

Dit is geen kritiek op de intentie die deze woorden hebben om een gewenste ontwikkelrichting te schetsen. Integendeel, laten we de begrippen ook daadwerkelijk vullen en heel precies worden in wat we ermee bedoelen.

Zo is professioneel ‘op je handen zitten’ een methodisch delicate mix van bevragen, motiveren, inzicht geven, confronteren, activeren tot zelfwerkzaamheid, coachen, risico’s inschatten, en waar nodig interveniëren en ondersteuning organiseren. We willen immers niet dat alle professionals echt op hun handen gaan zitten en niets meer doen. We bedoelen dus niet letterlijk ‘op je handen zitten’ en de term geeft vooral uitdrukking aan beelden van wat professionals in het verleden deden en nu niet meer zouden moeten doen. Maar beelden zijn hardnekkig, soms ook niet correct en hebben de neiging zichzelf te bevestigen in de ogen van de ander. In mijn opleiding las ik ooit een artikel van Cecchin en Boscolo over nieuwsgierigheid. De kern van hun betoog was dat wanneer een hulpverlener zich laat leiden door zijn beeld van de ander hij niet langer nieuwsgierig kan zijn naar wat de ander werkelijk beweegt of bedoelt. In veel van onze discussie over de inrichting van het sociaal domein worden wij gevoed door onze beelden van de ander, de organisatie, de beroepsgroep, de sector of de persoon.

Het gaat misschien te ver om te zeggen dat alleen nieuwsgierigheid ons kan redden maar meer oprechte nieuwsgierigheid kan ons zeker helpen om goed bedoelde beleidstermen ook echt te vullen.

Bart van der Neut  
*Directeur/bestuurder Socius*









## **Nieuwe samenstelling MT**

Binnen Socius zijn twee nieuwe managers aan de slag gegaan: Lisa Philips is sinds 1 juli de manager van Heemskerk en volgt daarmee Nelly Verberne op. Lisa is een talent uit de eigen gelederen met een stevige achtergrond in het domein Jeugd. Antoine Boulanger is de nieuwe manager in Velsen en de opvolger van Barbara van Leeuwen. Antoine is een ervaren manager, afkomstig van Slachtofferhulp Nederland die kennis en ervaring meeneemt uit een ander deel van het domein.

## **Home-Start in Velsen**

Inmiddels is de eerste groep van zes vrijwilligers opgeleid en gecertificeerd. Home-Start ondersteunt ouders bij de opvoeding van hun kinderen. De vrijwilligers bieden ondersteuning, praktische hulp en vriendschappelijk contact aan ouders met ten minste één kind tot 7 jaar. De gezinnen geven zélf aan op welke gebieden zij steun wensen: hun vragen staan centraal. Home-Start wil met het programma het zelfvertrouwen van ouders vergroten en hun sociale relaties versterken. De werving van gezinnen is inmiddels gestart.

## **Gezamenlijke voordeur**

Met MEE & de Wering wil Socius komen tot een intensievere samenwerking binnen de onafhankelijke cliëntondersteuning. Dit krijgt onder andere vorm in een 'gezamenlijke voordeur'. De wethouders van de IJmond-gemeenten hebben gevraagd dit nader uit te werken. Aan de orde zijn vragen als: wat dit betekent voor de organisatie(s), welke procedures moeten aangepast worden en hoe kunnen de organisaties elkaars expertise op dit terrein versterken. Doel is uiteraard dat klanten op efficiënte wijze sneller de juiste hulp krijgen. Een en ander moet gerealiseerd zijn per 1 januari 2017.

**SOCIUS**

Maatschappelijk Dienstverleners

**Zorg delen kan je zorgen schelen!**

Julie helpen thuis allemaal wel eens mee. Maar heb jij een ziek gezinslid dan doe je misschien extra taken. Of je houdt ze gezelschap en vrolijkt ze op. Als jij meeziorgt voor een langdurig ziek gezinslid en je jonger dan 24 jaar bent, dan ben je een 'jonge mantelzorger'.

Mocht je behoefte hebben aan iemand die gewoon eens met je meedenkt of waar je je verhaal aan kunt vertellen, stuur me dan een berichtje: [flug@socius-md.nl](mailto:flug@socius-md.nl) of bel/opp: 06 - 47 1011 33

**Gewoon doen, het is gratis!**

[f rijngemantelzorgervelven](https://www.facebook.com/rijngemantelzorgervelven)

**SOCIUS**

Maatschappelijk Dienstverleners

**Zorg delen kan je zorgen schelen!**

Julie helpen thuis allemaal wel eens mee. Maar heb jij een ziek gezinslid dan doe je misschien extra taken. Of je houdt ze gezelschap en vrolijkt ze op. Als jij meeziorgt voor een langdurig ziek gezinslid en je jonger dan 24 jaar bent, dan ben je een 'jonge mantelzorger'.

Mocht je behoefte hebben aan iemand die gewoon eens met je meedenkt of waar je je verhaal aan kunt vertellen, stuur me dan een berichtje: [flug@socius-md.nl](mailto:flug@socius-md.nl) of bel/opp: 06 - 47 1011 33

**Gewoon doen, het is gratis!**

[f rijngemantelzorgervelven](https://www.facebook.com/rijngemantelzorgervelven)

## Project mantelzorg jeugd

Binnen het project wordt bekeken of bij jeugdige mantelzorgers (meer) gewerkt kan worden met vrijwilligers. “Jongeren hebben vooral iemand nodig die naast ze staat en dat is bij uitstek iets voor vrijwilligers,” aldus Antoine Boulanger. “De aanmelding van jonge mantelzorgers loopt nu vooral via ketenpartners en dan gaan wij kijken hoe de situatie is. Een prima dienstverlening: goed voor de jonge mantelzorger, het past binnen het overheidsbeleid dat uitgaat van meer burgerparticipatie en het ontziet de professionals. Het begint inmiddels aardig te lopen.”

## Deskundigheidsbevordering vrijwilligers in Castricum

Samen met Stichting Welzijn Castricum bekijkt Socius hoe de deskundigheidsbevordering van vrijwilligers zoals taalmaatjes en vrijwilligers van de Financiële Administratie Thuis vorm te geven. Hierin is de Sociaal Raadslieden een rol toebedacht. Doel is dat vrijwilligers (eerder) signaleren of een klant juist gebruik maakt van voorzieningen. Locatiemanager Bob Walter hierover: “We kiezen voor de preventieve aanpak om te voorkomen dat we telkens om uitbreiding van de spreekuren moeten vragen.”

U ontvangt deze nieuwsbrief omdat u een relatie bent van Socius Maatschappelijk Dienstverleners. Als u onze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, stuur dan een berichtje naar [info@socius-md.nl](mailto:info@socius-md.nl).

Weet u iemand die de nieuwsbrief ook wil ontvangen?  
Stuur ook dan even een berichtje naar [info@socius-md.nl](mailto:info@socius-md.nl)