Is deze nieuwsbrief niet goed leesbaar, klik dan hier voor de webversie.
Klik hier voor een PDF van de nieuwsbrief. © Socius november 2014

SOCIUS

Maatschappelijk Dienstverleners

November 2014

Column

Met het naderen van de datum 1 januari 2015 neemt de druk om de basisinfrastructuur geregeld te hebben toe. Ik hoor steeds vaker 'onder druk wordt alles vloeibaar', in de verwachting dat alles nog geregeld kan worden wat nog niet rond is. Onder druk wordt het lastig om professionals de ruimte te geven en groeit de neiging om oplossingen voor te schrijven. En daarin schuilt het gevaar dat we gaan doen wat we kennen en dus terugvallen in oude patronen. Een recent onderzoek naar de werkwijze van Sociaal wijkteams laat zien dat deze teams al gauw die neiging hebben. En die neiging hebben we allemaal; politiek, management, professionals en burgers. Dus hoe zorgen we ervoor dat er werkelijk blijvend iets nieuws gaat ontstaan? Ik moest daarbij denken aan het programma 'De Vloer Op' waarin acteurs improviseren op een korte omschrijving van hun rol. Er worden geen teksten voorgeschreven, de acteur als professional geeft inhoud aan het spel dat zich ontwikkelt in samenspel met de anderen en geen omschreven eind kent. De regisseur beperkt zich tot het bepalen van de rol en de grens van het spel. Het eindigt altijd met de tekst van de regisseur 'Tot hier, dank jullie wel'. In het proces richting de decentralisaties gaat het vaak over regie. Analoog aan 'De Vloer Op' zullen we moeten leren meer te regisseren door slechts de rollen te definiëren en de grens van het 'spel' tussen partijen zonder de uitkomst voor te schrijven. Het zal ongetwijfeld creatieve uitkomsten gaan geven die we als regisseur niet hebben bedacht. Het is lastig om 'op je handen te gaan zitten' zoals nu vaak de nieuwe manier van werken wordt omschreven. We hebben immers verantwoordelijkheden waarop wij kunnen worden aangesproken. Maar laten we het spel aan de actoren laten en waar nodig roepen 'Tot hier, dank jullie wel'.

Bart van der Neut
Directeur/bestuurder Socius

Sociaal wijkteams

In het hele werkgebied van Socius zijn Sociaal wijkteams actief of gaan binnenkort van start. In de praktijk blijkt dat de verschillende deskundigheden elkaar goed aanvullen. Door preventief aanwezig te zijn in de wijken kunnen de netwerken van burgers eerder en beter ingeschakeld worden. Per gemeente:

In Heemskerk is inmiddels een dekkend aanbod en wordt in 2015 het aantal uren voor de Sociaal wijkteams uitgebreid.

In Beverwijk zijn twee teams gestart. De ervaringen zijn positief, vooral door de aanwezigheid van verschillende disciplines. Op beleidsniveau zijn vragen actueel zoals 'hoe gaat de toeleiding naar de teams?' en 'hoe richten de deelnemende organisatie hun backoffice in, nu formatie wordt overgeheveld naar de wijkteams?'. Het is van belang om in deze discussies ook de deelnemende organisaties te betrekken. Verdere uitrol wordt verwacht in het voorjaar van 2015.

In Velsen zijn twee Sociaal wijkteams gestart en ligt uitbreiding in het verschiet zodat een dekkend aanbod ontstaat. Vanuit Socius nemen vier maatschappelijk werkers en een ouderenadviseur deel. Aan ieder team is een contactpersoon voor de WMO gekoppeld. Vanwege de deelname aan de wijkteams heeft de gemeente Velsen de formatie van Socius uitgebreid met 24 uur per 1 oktober 2014.

Uitgeest start op 20 november met een wijkteam. Hierin zitten professionals van de gemeente, MEE en Socius. De voorbereidingen zijn in volle gang. Voordeel is dat er min of meer vanuit de al bestaande structuren en samenwerkingsverbanden gewerkt gaat worden.

Recent organiseerde de gemeente Castricum zeer informatieve bijeenkomsten voor burgers en instellingen over de plannen voor een Sociaal wijkteam in Castricum. In het Sociaal wijkteam zullen deelnemen Socius, MEE Noordwest-Holland en Stichting Welzijn Castricum.

Toegang tot zorg

Gemeenten werken aan een toegangsmodel naar zorg per 2015. Socius is hierin als eerstelijns voorziening een belangrijke gesprekspartner. Voor de gemeenten vormen de Sociaal wijkteams de primaire toegang voor maatwerkvoorzieningen. Daarnaast zijn er diverse directe en efficiënte toegangen tot dienstverlening, met een grote bekendheid onder de burgers. Voorbeelden hiervan bij Socius zijn BalieZes, het Integrale Loket, de Sociaal Raadslieden en het Maatschappelijk werk. Hoe dit in de toekomst gaat lopen, is nog ongewis.

Kijken naar (vragen van) cliënten

De interne voorbereiding van Socius op de gevolgen van de transities krijgt steeds verder vorm. Zo worden twee methodieken, te weten oplossingsgericht werken en sociale netwerkstrategiën met elkaar verbonden. Beide betreffen een manier van kijken naar en praten over de problemen van cliënten, vooral gericht op het gezonde deel van de mens. Voor Socius vormt dat de basis voor het contact met cliënten.

Het onlangs gestarte Integrale Loket in Heemskerk blijkt een succes: door snelle interventie stromen minder cliënten door naar langer durende trajecten. Cliënten met enkelvoudige problemen worden snel geholpen en kunnen eerder aan de slag met de eigen problemen. De verbeterde samenwerking en de integrale kijk van medewerkers werpen dus vruchten af. Deze werkwijze wordt per 1 november overgenomen door Velsen en Beverwijk. Individuele hulpverlening en groepswerk blijven nodig om effecten van hulpverlening voor langere tijd te bestendigen.

In Castricum neemt Socius samen met SIG, RIBW en MEE deel aan een pilot Sociale Netwerkstrategiën. Datzelfde gebeurt in Beverwijk, waarin MEE en De Hartekampgroep de partners zijn. De ervaringen met deze methodiek zijn heel positief, vooral door de uitwisseling van kennis en ervaring.

Pilot 'Effecten van het werk'

Socius doet samen met de MOgroep een pilot waarin via een korte vragenlijst bij cliënten het resultaat van de inzet in beeld wordt gebracht. Deze informatie is ook voor de gemeenten interessant. Daarnaast wordt bij wijze van experiment een permanent klanttevredenheids-onderzoek gedaan.

Veel ouderen in lastig pakket

De positie van ouderen is soms dramatisch, volgens de ouderenadviseurs. Het aantal ouderen met schulden neemt toe en ook zijn er meer signalen van ouderenmishandeling (fysiek, psychisch of financieel).

Schoolmaatschappelijk werk en CJG-coachteams

In overleg met partijen hebben de gemeenten besloten dat de Schoolmaatschappelijk werkers in het schooljaar 2014-2015 nog geen deel uitmaken van de CJG-coachteams. Hiermee blijft het aanbod van Schoolmaatschappelijk werk op scholen, voor kinderen, ouders en leerkrachten via individuele contacten en cursussen in takt. Het is een uitdaging voor het Schoolmaatschappelijk Werk om in de basiszorg voor jeugd escalaties te voorkomen. Gezocht moet worden naar nauwe aansluiting bij partners, zodat snel op- of afschalen van hulpverlening mogelijk wordt.

Huisuitzetting voorkomen

Het project 'Preventie huisuitzetting' voldoet aan de verwachtingen. Maatschappelijk werkers worden veelvuldig ingeschakeld en kunnen via tijdige interventie in veel gevallen huisuitzetting vanwege huurschuld voorkomen.

Voorkomen van overbelasting mantelzorgers

Centrum Mantelzorg begeleidt een toenemend aantal mantelzorgers. Het blijft echter nodig om mantelzorgondersteuning onder de aandacht te brengen omdat mantelzorgers vaak onvoldoende voor zichzelf zorgen. Op 10 november vond weer de Dag van de Mantelzorg plaats – geopend door de wethouder – met een aantrekkelijk en informatief programma voor mantelzorgers.

Financiële Administratie Thuis (FAT)

Bij FAT zijn twaalf nieuwe vrijwilligers aan de slag gegaan. Deze uitbreiding was nodig omdat ook cliënten die niet leerbaar zijn nu terecht kunnen bij FAT-nieuwe stijl. De vrijwilligers begeleiden dan vooral het netwerk van de cliënt, zodat zij de administratie van de cliënt op orde kunnen houden. Een positieve uitbreiding van het aanbod, zo blijkt in de praktijk.

Huisvesting Velsen

Socius, Stichting Welzijn Velsen en MEE willen gezamenlijke huisvesting betrekken aan Plein 1945 in IJmuiden. Eind november neemt de gemeente Velsen een besluit over een financiële bijdrage in de verbouwingskosten. Bij een positief besluit verlaat Socius de panden aan de Van de Vondellaan in Driehuis en de Dokweg in IJmuiden.

Verhuizing in Uitgeest

Het team in Uitgeest is per 1 oktober verhuist naar Medisch Centrum Molenstraat, Molenstraat 1a, 1911 BR in Uitgeest. Door de gezamenlijke huisvesting ontstaan korte lijnen met belangrijke samenwerkingspartners zoals huisartsen, eerstelijns psychologen en wijkverpleging.

Castricum

In Castricum valt op dat het aantal aanvragen bij de Voedselbank en bij het Noodfonds van de Diaconieën sterk stijgt. Ook komen er meer cliënten bij Socius voor intensieve en langdurende begeleiding, waaronder ook GGZ-cliënten die door de veranderingen in de zorg naar andere hulp op zoek willen of moeten.

Aanbod in Heerhugowaard

Welschap en Socius gaan via ambulante teams hun diensten aanbieden in Heerhugowaard. De teams gaan vooral outreachend werken, zichtbaar in bibliotheken, dienstencentra en op straat.

Goede informatie Beverwijk

De gemeente Beverwijk heeft een mooi informatieboekje uitgegeven over alle voorzieningen voor ouderen, waarin ook Socius is opgenomen. Verder maakt Socius het aanbod bekend via de speciale pagina Senioren & Wijzer in het Kennemer Dagblad.

Voorportaal Heemskerk

Per 1 januari 2015 stopt de subsidie voor het Heemskerkse Voorportaal, de voordeur tot maatschappelijke begeleiding. De taken gaan over naar MEE en Socius. Om deze overgang te vereenvoudigen is een methodiekbeschrijving gemaakt en zijn werkwijzen vastgelegd.

'De Krachtcentrale' een succes

Het groepswerk gaat volop mee in de ontwikkelingen, onder andere met de cursus De Krachtcentrale. Groepswerk in algemene zin past heel goed in de omslag naar Welzijn Nieuwe Stijl waar het collectieve aanbod boven het individuele aanbod gaat. Meer specifiek geldt dit voor De Krachtcentrale, de cursus waar het accent ligt op eigen kracht en regie, en het eigen netwerk. In de praktijk blijkt dat de deelnemers op een hoger plan komen door elkaar te helpen, aan te spreken en advies te geven. Het programma is flexibel en wordt steeds gebaseerd op de aanmeldingen. De cursus wordt vrijwel continu aangeboden.
Ook de cursussen **'Assertiviteit'** en **'Omgaan met geld'** zijn nog steeds populair. Momenteel werkt Socius aan nieuwe cursussen rondom omgaan met geld.

Uitkomsten onderzoek

Recent voerde Socius een onderzoek uit onder relaties. Dit onderzoek betrof de naamsbekendheid en het imago van Socius in z'n algemeenheid en de externe communicatie in het bijzonder. De uitkomsten zijn positiever dan in 2010, toen ook een dergelijk onderzoek is gedaan. Men vindt Socius flexibeler, dynamischer en moderner, terwijl de items professioneel, betrouwbaar en klantvriendelijk net zo hoog scoren als in 2010. Er zijn ook wat punten die onze aandacht verdienen. Zo is er niet altijd een eensluidend beeld over omvang en aanbod van Socius, wil men meer vrijwilligers bij Socius zien en vraagt men zich af of de vele veranderingen wel diep genoeg in de organisatie doordringen. Hiermee gaan wij uiteraard aan de slag. Met dank aan de respondenten!

U ontvangt deze nieuwsbrief omdat u een relatie bent van Socius Maatschappelijk Dienstverleners.
Als u onze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, stuur dan een berichtje naar info@socius-md.nl.

Weet u iemand die de nieuwsbrief ook wil ontvangen?
Stuur ook dan even een berichtje naar info@socius-md.nl