



**Maatschappelijk
Dienstverleners**

Jaarverslag 2020

Socius Maatschappelijk Dienstverleners

Gemeente Velsen

Voorwoord

Voor u ligt de jaarrapportage Socius Maatschappelijk Dienstverleners Velsen 2020 voor de subsidie onderdelen Sociaal Raadsliedenwerk (SRL), Formulierenbrigade (FB), Financiële Administratie Thuis (FAT), Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) incl. Groepswerk, Jeugdmaatschappelijk Werk (JMW), Home-Start (HS), Mantelzorg Centrum (MZC) en Ouderenwerk.

We begonnen het jaar 2020 vol energie. Gestart in het nieuwe registratiesysteem CS10, een nieuwe accounthouder en enkele wisselingen qua beleidsadviseurs en ook enkele nieuwe collega's binnen ons eigen team Socius Velsen.

Nieuw geeft altijd extra kansen, nieuwe talenten, nieuwe energie, nieuwe verbindingen, nieuw kruis bestuif. Steeds weer met elkaar kijkend wat het meest dienend is aan de hulpvragen van onze inwoners en om mee te bouwen aan het bieden van oplossingen voor de grotere maatschappelijke vraagstukken. Zo kijken we steeds kritisch naar hetgeen we willen behouden en laten we los wat onvoldoende dient. En toen kwam corona en werden we gedwongen extra flexibel en creatief te zijn. Onze dienstverlening aan te passen aan de gestelde maatregelen.

Een rapport geschreven met trots. Socius Velsen heeft een prachtig professioneel team. Onze dienstverlening heeft nooit stil gestaan ten tijde van corona, we zijn direct online dienstverlening gaan vormgeven en bezochten inwoners waar noodzakelijk in de buitenlucht en na de lockdown in onze aangepaste spreekkamers. In dit rapport wordt per onderdeel inhoudelijk aandacht gegeven aan de activiteiten aan de hand van een casus, de nieuwe/aangepaste werkwijze in corona tijd én de ervaring hiermee vanuit het team.

Iedere werksoort heeft zijn eigen specifieke samenwerkingspartners. Samenwerken met onze partners is altijd gericht op afstemmen, transparantie, van elkaar leren maar dient altijd bij te dragen aan de basis van onze dienstverlening; onafhankelijke cliëntondersteuning. Steeds samen kijkend naast de inwoner om zelf via Socius of een ketenpartner de beste, meest efficiënte, effectieve én specifiek op de hulpvraag gerichte ondersteuning te bieden.

In hoofdstuk 6 wordt er, zoals vooraf afgestemd met de accounthouder en enkele beleidsadviseurs, vanuit ons registratiesysteem CS10 een inzicht gegeven in de geleverde kwantitatieve prestaties.

In 2020 zijn verschillende beleidsadviseurs gehoord om de content/registratie (H6) zo optimaal mogelijk te laten aansluiten bij de vorming en ter ondersteuning van het beleid en de gestelde kaders. Immers is de content van onze inwoners uiteindelijk leidraad voor doorontwikkeling en het optimaliseren van onze diensten. We zullen in 2021 verder met elkaar in gesprek om onze registraties steeds meer aan te laten sluiten bij de effectmeting van de grote maatschappelijke vraagstukken.

Eveline Delis
Gebiedsmanager Socius

Inhoudsopgave

1. Team Sociaal Raadsliedenwerk (SRL), Formulierenbrigade (FB) en Financiële Administratie Thuis (FAT)	4
1.1 Activiteiten Sociaal Raadslieden/Formulierenbrigade	4
1.2 Coördinatie Financiële Administratie Thuis (FAT)	7
2. Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW), Groepswerk en Ouderenwerk.....	8
2.1 Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW)	8
2.2 Groepswerk	10
2.3 Ouderenwerk	13
3. Jeugdmaatschappelijk Werk (JMW) en Home-Start.....	14
3.1 Jeugdmaatschappelijk Werk	14
3.2 Home-Start (HS)	17
4. Centrum Mantelzorg	20
5. Ondersteunende diensten	24
5.1 Ondersteunende diensten/ projecten	24
6. Resultaten vanuit registratie CS10	24
6.1 Nieuwe aanmeldingen en vraagverkenning	24

1. Team Sociaal Raadsliedenwerk (SRL), Formulierenbrigade (FB) en Financiële Administratie Thuis (FAT)

1.1 Activiteiten Sociaal Raadslieden/Formulierenbrigade

Inwoners kunnen bij de Sociaal Raadslieden terecht met vragen en/of problemen op sociaal juridisch gebied.

Onderwerp	Activiteiten
Voedselbank	<ul style="list-style-type: none"> - Aanvraag en verlenging voedselbank - Signalerende functie
Belastingdienst/Aangifte inkomstenbelasting	<ul style="list-style-type: none"> - Informatie en advies - Ondersteuning bij indiening - Fouten herstellen
Belastingdienst/Toeslagen	<ul style="list-style-type: none"> - Informatie en advies - Aanvragen of wijzigingen - Terugvorderingen uitzoeken
Uitkeringen (Bijvoorbeeld de WW, bijstand en AOW)	<ul style="list-style-type: none"> - Informatie en advies - Ondersteuning bij aanvraag uitkering - Uitleg uitkeringsspecificaties
Werk (Bijvoorbeeld ontslag, ziekte en arbeidsomstandigheden)	<ul style="list-style-type: none"> - Informatie en advies - Als het nodig is wordt inwoner verwezen naar een advocaat of een andere specialist.
Gemeentelijke voorzieningen: Bijzondere bijstand, IIT en Collectieve zorgverzekering	<ul style="list-style-type: none"> - Informatie en advies - Hulp bij digitale aanvraag/declaratie
Consumentenzaken	<ul style="list-style-type: none"> - Informatie en advies - Ondersteuning bij het opstellen brieven
Huurrecht	<ul style="list-style-type: none"> - Informatie en advies
Vreemdelingenrecht	<ul style="list-style-type: none"> - Informatie en advies - Ondersteuning bij aanvraag/verlenging
Personen- en familierecht	<ul style="list-style-type: none"> - Informatie en advies - Voor een berekening alimentatie verwijzen naar een advocaat of LBIO
DUO (studiefinanciering en inwonering)	<ul style="list-style-type: none"> - Informatie en advies - Ondersteunen bij aanvragen
Bezwaarschriften	<ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning bij het opstellen van een bezwaarschrift - Indien nodig wordt inwoner verwezen naar het Juridisch loket of advocaat.
CJIB (verkeersboetes)	<ul style="list-style-type: none"> - Aanvraag betalingsregeling - Uitleg boete - Hulp bij schrijven bezwaar
Schulden; (Integraal samenwerking AMW/SRL bij schuldhelpverlening waar SRL met name de schulden inventariseert, inkomsten- en uitgavenoverzicht maakt, aanvraagformulier invult en stukken verzamelt werkt AMW aan gedragsverandering.)	<ul style="list-style-type: none"> - Informatie en advies - Budget begeleiding - Stabilisatie bij problematische schulden - Beslagvrije voet berekenen - Ondersteuning bij het opstellen van brieven inzake betalingsregelingen/ beslagvrije voet

In cijfers

Aantal interventies SRL	2018	2019	2020
Aantal inwoners SRL	1101	1119	
Aantal interventies SRL			724*
Vraagverkenning financieel vraagstuk			254*
Totaal	1101	1119	978

**In CS10 registreren we na de vraagverkenning op de werksoort SRL bij start van interventie. De algemene vraagverkenning en informatie en advies rondom financiële vraagstukken wordt integraal geregistreerd en kan ook bijv. door het algemeen maatschappelijk werk of formulierenbrigade geregistreerd worden. U vindt dit terug in de cijfers in hoofdstuk 6.*

Aantal aanmeldingen FB	2018	2019	2020
Totaal	592	723	457

We zien een forse daling in het aantal geregistreerde aanmeldingen Formulierenbrigade. Zie overzicht in hoofdstuk 6 voor de daling tijdens de lockdown en daarna ten tijde van de beperkende maatregelen. Een korte enkelvoudige vraag die meteen kan worden afgehandeld, registreren we onder informatie en advies (vraagverkenning); probleemgebied financiën.

Ervaring van team SRL/FB ten tijde van maatregelen tgv COVID-19

Door de lockdown hebben wij inwoners vanuit huis geholpen. Thuiswerken en sociaal raadsliedenwerk leek een lastige combinatie. Normaal ontvangen wij alle inwoners op kantoor tijdens ons spreekuur. Wij werken veel met papieren en veel van onze inwoners zijn de Nederlandse taal niet goed machtig of niet digitaal vaardig. Dit leek ons in eerste instantie erg lastig. Wij moesten ons werk dus opnieuw organiseren en uitvinden welke tools hierbij handig zijn.

In de praktijk bleek dat WhatsApp vaak een goede oplossing is. Het videobellen met inwoners, en ze dus te kunnen zien, maakt het voor ons mogelijk om te kunnen inschatten in hoeverre iemand ook begrijpt wat je zegt. Ook is het fijner om iemand te zien wanneer je zwaardere onderwerpen bespreekt. Inwoners hebben ook diverse keren teruggegeven dat ze videobellen erg waarderen. WhatsApp blijkt ook zeer toegankelijk voor inwoners.

Naast videobellen weten inwoners vaak ook een foto te maken van brieven en die door te sturen via WhatsApp of email. Er blijft natuurlijk ook een grote groep over die niet met WhatsApp of email kan omgaan. En die ook niet iemand in hun netwerk hebben die daarbij kan helpen. Voor hen hebben wij een uitzondering gemaakt en hen op kantoor ontvangen. Hiervoor waren de nodige maatregelen getroffen. Inwoners op afstand helpen kan in sommige gevallen ervoor zorgen dat je zaken sneller en makkelijker kan afhandelen maar in sommige gevallen ook dat je langer bezig bent en het omslachtig is dan is het fijn om in zulke gevallen inwoners op het spreekuur te ontvangen. Onze ervaring is wel dat je een uitgebreidere intake kan doen op het moment dat je inwoners op het spreekuur ziet.

Casus

Een alleenstaande man, 59 jaar, heeft de laatste maanden moeite met rondkomen. De Belastingdienst heeft beslag gelegd op zijn inkomen en daardoor hij redt het niet meer zonder nieuwe schulden te maken.

Meneer heeft contact opgenomen met Socius met bovenstaande aanmelding en wordt ingepland op een integraal spreekuur. Dit is een gezamenlijk spreekuur van sociaal raadslieden en maatschappelijk werk. Samen brengen wij de situatie in beeld:

- Meneer heeft een lening, afgesloten uit een eerdere relatie. De relatie is al ruim 12 jaar geleden beëindigd. De lening was destijds aangegaan om een nieuwe inboedel aan te schaffen. Door de hoge rente van 12,5% op deze lening lost meneer bijna niets af. Hij betaalt al jaren het gevraagde termijn bedrag wat grotendeels uit rente bestaat. De schuld die nu nog openstaat is dan ook nauwelijks lager dan de oorspronkelijke hoofdschuld.
- Meneer heeft inkomsten uit loondienst. Hij werkt al 30 jaar bij dezelfde werkgever. Om meer inkomsten te vergaren en daarmee zijn lening sneller te kunnen aflossen, heeft hij 3 jaar trainingen gegeven als ZZP'er. Tijdens deze periode is het niet goed gegaan met de belastingaangiftes. Meneer heeft uiteindelijk een boekhouder in de arm genomen om dit probleem op te lossen. Er zijn forse belastingschulden ontstaan. De Belastingdienst heeft beslag gelegd op zijn inkomen. Meneer ziet geen uitweg en meldt zich bij ons.
- Verder hebben wij gevraagd naar gezinssamenstelling, bezittingen, alimentatieverplichtingen, netwerk, enz. En naast de praktische onderwerpen hebben wij ook gevraagd of er iets speelt op psychisch-sociaal gebied en of daar ondersteuning bij nodig is.

Welke vervolgstappen hebben wij gezet:

- Inkomsten en uitgaven in beeld gebracht.
- Overzicht gemaakt van de schulden.
- Beslagvrije voet berekend.
- Gezien de hoogte van de schulden, gezamenlijk € 22.000, -, hebben wij het schuldhulpverleningstraject besproken met meneer. Meneer zag erg tegen het traject op, maar ziet ook geen betere mogelijkheden en wilde het traject aangaan.
- Tijdens het opstarten bleek dat meneer een spaarplan heeft. Dit kon niet afgekocht worden maar zou wel op zeer korte termijn (5 maanden) vrijkomen. In goed overleg met de schuldhulpverlening heeft meneer het spaargeld na vrijkomen afgelost.

Meneer vond het traject zwaar en had moeite om de situatie te accepteren. Liever had hij het zelf opgelost, maar dit lukte hem niet. De communicatie met Plangroep verliep erg stroef, er zijn veel misverstanden geweest. Socius heeft zich als tussenpersoon gepositioneerd. Meneer communiceerde met ons en wij met Plangroep. Dit was voor iedereen een goede oplossing. Door het goede inkomen van meneer heeft hij veel afloscapaciteit. Dit in combinatie met het vrijgekomen spaargeld van € 10.000, - is het meneer gelukt om het schuldhulpverleningstraject in 14 maanden te doorlopen. Meneer is schuldenvrij en had nooit verwacht dit te bereiken en al helemaal niet op zo'n korte termijn.

1.2 Coördinatie Financiële Administratie Thuis (FAT)

Vanuit Financiële Administratie Thuis (hierna: FAT) worden de inwoners van Velsen geholpen die problemen ervaren met het bijhouden van hun eigen administratie. Dat gebeurt middels het inzetten van geschoolde vrijwilligers. De FAT coördinator koppelt de aangemelde inwoner aan de vrijwilliger zodat een goede match ontstaat. De vrijwilliger stelt na elk huisbezoek een verslag op die aan de FAT coördinator wordt toegestuurd zodat zij hen op afstand kan begeleiden. FAT is bedoeld voor inwoners in alle leeftijdscategorieën. Door het bieden van, bij voorkeur, tijdelijke ondersteuning door een vrijwilliger van het FAT wordt de inwoner in staat gesteld om op termijn zelfstandig zijn/haar administratie te kunnen voeren. De ondersteuning bestaat onder andere uit het op orde brengen van de administratie van de inwoner, door overzicht te creëren, samen post door te nemen, het maken van een inkomsten- en uitgavenoverzicht, het ondersteunen bij het ondernemen van actie als administratieve zaken met organisaties niet goed verlopen, signaleren of de inwoner gebruik maakt van alle voorliggende voorzieningen die voor hem of haar van toepassing zijn, informatie geven hoe deze voorliggende voorzieningen kunnen worden aangevraagd en het signaleren als andere problematieken (niet administratief) spelen bij de inwoner.

Financiële Administratie Thuis	2018	2019	2020
Ingestroomde inwoners	17	32	31
Beschikbare vrijwilligers	10	10	11

FAT Velsen 2020 – FAT in tijden van corona

Toen halverwege maart 2020 onze afwachtende 'we zien wel' houding door een paniek lockdown omsloeg in 'wat nu?' schoten we al gauw in een maatregelen kramp. Wat doe je met een dienst welk haar naam het woord thuis (Financiële Administratie Thuis) in zich draagt als 1 van de vele maatregelen het stoppen met het afleggen van huisbezoeken is? Het beeld van een keukentafel volgeladen met al dan niet geopende post is de werkelijkheid van vrijwel elke start van een FAT traject. Hoe help je als vrijwilliger de vaak kwetsbare inwoners met het op orde brengen van de financiën en zich opbouwende schulden zonder naast elkaar aan die tafel te zitten? Hoe win je iemands vertrouwen, hoe neem je schaamte en stress weg en hoe stimuleer je zelfredzaamheid op afstand? Naast een aantal vrijwilligers die zich om begrijpelijke redenen (zoals de eigen veiligheid en die van kwetsbare naasten) 'tijdelijk' terug trokken, stonden we plotseling voor een interessante uitdaging.

In vele overleg sessies van coördinator en vrijwilligers kwamen de vele obstakels en dilemma's aan bod, maar werd er ook vol creativiteit gezocht naar nieuwe tijdelijke (?) wegen en oplossingen. Onder het motto: "je kunt beter iets doen, dan niets doen" werd ingezet op het voorkomen van stilstand, of erger achteruitgang van lopende trajecten. Met (video)bellen werd er met inwoners gecommuniceerd, brieven voor ramen gehouden, campingtafeltje bij de voordeur, post naar buiten via de brievenbus en wat al niet meer voor creatieve oplossingen. Nieuwe trajecten werden ook weer opgestart door kennis makinggesprekken tijdens een wandeling in het park, telefonisch voor het raam en wat al niet meer. Creativiteit en veerkracht hebben er voor gezorgd dat kwetsbare inwoners van Velsen, ondanks de pandemie verder gekomen zijn en zijn vermoedelijk een boel problemen voorkomen.

Casus FAT

Volwassen zoon maakte zich grote zorgen over de financiële situatie van zijn vader. Vader heeft een aantal achterstallige betalingen en geringe schulden en kan niet aan betalingsregelingen voldoen. De intake was met vader en zoon samen. De vader was nauwelijks gemotiveerd, de zoon wel, maar had ook weinig talent voor de financiële administratie. Er werd overeengekomen dat vader de hoofdcliënt zou blijven, maar dat de vrijwilliger de samenwerking zou aan gaan met de zoon. Een budgetplan werd ontwikkeld en in samenwerking met de Sociaal Raadslieden werden er diverse betalingsregelingen getroffen met de schuldeisers. Vader bleef enerzijds vrij laconiek over dit alles, maar raakte wel geïrriteerd door wat hij noemde de 'bemoeizucht' van zijn zoon met betrekking tot zijn bestedingspatroon. Het argument van de zoon was dat hij anders nooit van zijn schulden af zou komen. Het e.e.a. escaleerde op een gegeven moment dusdanig, dat de zoon er geen zin meer in had en de vader met FAT wilde stoppen.

Corona en de lockdown maatregelen maakte het allemaal ook niet gemakkelijker op. De vrijwilliger stelde voor om toch dit alles met elkaar te bespreken tijdens een wandeling in de hoop dat het stressniveau wat zou dalen. Dit pakte goed uit en FAT werd voortgezet. Tevens werd afgesproken om wekelijks op een vast moment deze FAT overleg wandelingen te houden. De stress nam af, vader raakte meer en meer betrokken en is inmiddels schuldenvrij. Het FAT traject is afgesloten. De zoon doet nog steeds de financiële administratie, wat hij inmiddels heel goed kan, samen met zijn vader. De vrijwilliger wist te vertellen dat vader en zoon nog steeds op het vaste moment wekelijks samen een wandeling maken.

2. Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW), Groepswork en Ouderenwerk

2.1 Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW)

Het Algemeen Maatschappelijk Werk houdt zich, naast het geven van informatie en advies, met procesmatige hulpverlening bezig. Hierbij gaat het om (intensieve) begeleiding van mensen en (gezins-)systemen met psychosociale en (vaak) meervoudige problematiek. Belangrijke doelstelling is dat het gericht is op gedragsverandering-/verbetering en op zelfredzaamheid (eigen kracht). Dit aanbod bieden wij met behulp van diverse methodieken.

Hieronder vindt u de belangrijkste methodieken:

- Oplossingsgericht Werken (OGW)
- Taakgericht Casework
- Psychosociale hulpverlening
- Systeemgerichte methodiek
- Netwerkgerichte benadering
- Groepswork

Verder wordt er op maat gekeken welke methode en techniek passend is tijdens de ondersteuning aan de inwoner.

Onderwerp	
Budgetbegeleiding	- Telefonisch/mail/persoonlijk ondersteuning bij geldzaken
Problemen met Incassobureau/deurwaarder o.a. betalingsregelingen/ beslaglegging	- Indien nodig wordt de hulpvraag integraal opgepakt in samenwerking met Sociaal Raadslieden (SRL)
Budgetbeheer	- Informatie, toeleiding naar en bemiddeling
Beschermingsbewind	- Informatie, toeleiding naar en bemiddeling
Schuldhelpverlening volgens NVVK-normen: casusbespreking i.o.m. afd. SHV Gemeente, uitvoeren Plan van Aanpak, nazorg etc.	- Integraal samenwerking AMW/SRL
Relatie-/Gezinsgesprekken	- Ondersteuning bij herkennen relatiepatronen, communicatie en werken aan gezamenlijke doelen
Conflicten en problemen op terrein van familie, gezin, werkgever/werknemer etc.	- Ondersteuning - Bemiddeling
Echtscheiding/ Relatiebreuk	- Info en advies in samenwerking met SRL en JMW - Verwijzen naar advocatuur - Ondersteuning bij verwerking, communicatie tussen beide ex-partners en eventueel kinderen
Huiselijk geweld zaken(verwijzing van Veilig Thuis)	- Betrokkenen benaderen voor hulpverlening - Passende hulpverlening aanbieden - Samenwerking met Veilig Thuis
Preventie huisuitzetting	- In samenwerking met woningbouwvereniging en gemeente - Preventie huisuitzetting/ontruimingen - Hulpverleningsplan opstellen
Woonruimteverdeling/ urgentie	- Info en advies m.b.t. huizenmarkt en woonverdeelstelsel - Ondersteuning bij aanvragen urgentie
Dak- en thuisloze en overige OGGZ-problematiek, participatie noodteam	- Afstemmen met ketenpartners zoals Vangnet en Advies, gemeente, politie
Briefadres (in samenwerking met gemeente)	- Ondersteuning bij aanvragen - Socius fungeert als postadres - Vervolg indien er een hulpvraag is
Psychosociale problematiek, zoals somberheid en depressie, rouwverwerking, identiteitsproblematiek en seksualiteit	- Hulpverlening bieden - Samenwerking met ketenpartners, zoals huisarts, GGZ, Brijder, I-psy
Integratie en inwonering	- Ondersteuning bij inwonering aan statushouders
Consultatie	- Samenwerken met en eventueel verwijzen naar ketenpartners
Signalering	- Melden van structurele misstanden/ oneffenheden, ongelijkwaardigheid, discriminatie - Knelpunten in (overheids-)beleid aangeven.

In cijfers

AMW-interventie	2018	2019	2020
AMW-aanmeldingen	214	233	282
Preventie huisuitzetting meldingen	38	13	32
Totaal meldingen AMW en SHV	252	246	314

Veilig Thuis meldingen	2018	2019	2020
AMW Velsen	44	78	41

Sociaal Wijkteams Velsen

Socius zet zich middels vijf medewerkers dag in dag uit volledig in voor de Sociaal Wijkteams te Velsen. Wij doen dit samen met onze partners. Daarbij zijn wij een sterk voorstander van het uitgangspunt: wat kan binnen de wijkteams, dient te gebeuren binnen de wijkteams. Het afgelopen jaar hebben wij wederom ingezet op verdere doorontwikkeling van de wijkteams.

2.2 Groepswerk

Het uitvoerende groepswerk bij Socius voor de inwoners van Velsen stond in 2020 in de context van de wereldwijde coronacrisis. Dat heeft vooral beperkingen in de alledaags uitvoering opgeleverd, maar ook kansen geboden nieuwe werkvormen te verkennen en te implementeren. Om krachten te bundelen in nieuwe kansen hebben we onze sociaal werkers in blended hulpverlening opgeleid en is besloten online cursussen aan te bieden. Deels deden we dit samen met onze andere teams Beverwijk, Heemskerk en Heerhugowaard.

Casus

Rond het begin van de coronacrisis kwam er een melding van een stel dat graag relatiegesprekken wilde. De intake gebeurde telefonisch, maar dat was even zoeken omdat mevrouw het lastig vond om te praten zonder er een gezicht erbij te hebben. In die periode was het uitgangspunt dat er alleen afspraken op kantoor plaatsvonden indien noodzakelijk voor de hulpverlening, dus met de inwoners werd afgestemd dat de vervolgesprekken via videobellen zouden gaan. Dat vonden zij een prima idee.

De man van het stel heeft een enorm drukke baan en had eigenlijk weinig ruimte om af te spreken. De mogelijkheid om de gesprekken online te doen was voor dit stel een uitkomst. Er is een grote kans dat zij, indien alle afspraken op kantoor waren geweest, om agenda-technische redenen waren afgehaakt. Op het moment dat er een mogelijkheid kwam om ook op kantoor af te spreken, gaven zij nog steeds de voorkeur aan videobellen. Het was interessant om te zien dat iets wat wij noodgedwongen deden, voor deze inwoners juist het meest aansloot. (leerpunt)

Hulpverleningsgesprekken via videobellen is een uitdaging, omdat je minder goed kan aanvoelen hoe de 'sfeer' in de ruimte is. Dit probeerde ik te compenseren door regelmatig in te checken bij de inwoners hoe zij zich voelen en hoe zij na een afspraak even een moment van ontspanning konden hebben, voordat zij weer hard aan het werk gaan thuis. De nadruk bij online gesprekken ligt voor mijn gevoel hierdoor meer bij verbale dan non-verbale communicatie. Dit maakte de gesprekken meer intensief, voor zowel inwoner als hulpverlener.

Na een aantal emotionele, diepgaande gesprekken konden zij zelfstandig weer verder met de handvatten en inzichten die zij hadden verkregen. De coronacrisis zorgde voor een andere dynamiek in de gesprekken, maar we konden ondanks de afstand toch de diepte in gaan om tot de kern te komen.

We hebben daarnaast ook bestaande groepsconcepten corona proof uit te voeren. Met name twee assertiviteitsgroepen. Aangezien het meest essentieel aandeel van deze cursus - ervaringsgerichte hulpverlening (met name rollenspelen) is, is ervoor gekozen, dit deel op te schorten totdat er weer lijfelijk bij elkaar mag worden gekomen. Daarom zijn er ook nog geen eindevaluaties beschikbaar.

Hieronder een voorbeeld van hulpvragen die naar voren kwamen in intakegesprekken.

"Waarom wil je een assertiviteitscursus volgen?"

- Omdat ik wil leren meer voor mezelf op te komen.
- Ik zou graag wat assertiever worden, ik kan niet goed mijn grenzen aangeven en zou graag handvatten krijgen hoe ik dit in de toekomst beter kan gaan doen.
- Ik ben iemand met boosheid vanbinnen. En heb de neiging om te snel uit mijn slof te schieten, dat is in mijn relatie een probleem en soms ook op het werk
- Om mezelf beter staande te houden in situaties waar ik beter nee kan zeggen. Of op een assertieve manier iemand duidelijk te maken dat ze een grens overgaan. I.p.v. boos te worden of in mijn schulp te kruipen wat nu dus gebeurt.
- Beter om leren gaan met werkdruk in bedrijfsleven.
- Om te leren beter zichtbaar te zijn voor anderen en mijn behoeftes te kunnen uitspreken.
- Omdat ik het spuugzat ben om mij voortdurend voor andermans karretje te laten spannen.
- Ik zit thuis met burn-out klachten die deels zijn ontstaan omdat ik niet zodanig kan communiceren dat ik voor mezelf op kom.

Casus assertiviteitstraining

Bram* is een man van bijna 70 uit Velsen die zich met grote enthousiasme heeft aangemeld voor onze assertiviteitstraining. Hij is laag opgeleid, wat zwakker begaafd en heeft een avontuurlijk leven achter de rug met veel ziektes, verslaving en armoede. Hij zegt dat hij zeker een boek over zijn leven kan schrijven. Hij wil deze cursus stiekem doen en houdt zijn deelname geheim. Alleen zijn vrouw weet ervan.

In de online groep is Bram sterk aan het opbloeien. Hij is zeer betrokken bij het groepsgebeuren en is één van de hoofdmotoren in de uitwisseling onder elkaar. Hij vindt zich sub-assertief en wil graag leren vragen te stellen als hij dingen niet begrijpt. Maar vooral wil hij leren assertief een antwoord klaar te hebben in conflicten - leren een weerwoord te geven.

In de oefeningen is hij met groot enthousiasme erbij, terwijl hij het eng vindt, durft hij altijd weer de uitdaging aan. Hij krijgt veel support van de groep en die aandacht doet hem heel goed en het is prachtig te zien hoe hij open gaat en opbloeit.

Bram moet nog even geduld hebben voordat we met de oude groep weer lijfelijk bij elkaar kunnen komen en al die rollenspelen op locatie kunnen uitvoeren die online maar beperkt mogelijk zijn. We gaan ervan uit dat hij dan het geleerde goed in de praktijk gaat brengen en vervolgens niet meer verlegen is om zijn zegje, zijn weerwoord te geven.

* Fictieve naam

Digitale/blended hulpverlening

Socius heeft al geruime tijd, lang voor de uitbraak van de pandemie, ervaring met het blended werken opgedaan. Dat wil zeggen het combineren van sessies op locatie met een leerplatform, waar tussen de groepsessies in door middel van multimedia-elementen, forumopdrachten, uitwisseling en outsourcen van lesmateriaal verder door kan worden geleerd. Door de druk van corona is deze ontwikkeling in de stroomversnelling geraakt. Door groepslessen aan te bieden op beeldtelefoniesystemen in combinatie met andere creatieve online werkvormen hebben we een waardige en veilige vervanging kunnen scheppen voor bijeenkomsten op locatie.

Door de inzet van de online leerplatform LearningStone® is het ons niet alleen gelukt de kwaliteit en effectiviteit van onze cursussen duidelijk te vergroten, maar heeft het ons ook gestimuleerd anders na ons toekomstig groepsaanbod in een (hopelijk) corona vrije wereld te kijken.

Zo gebruiken we onze opgedane ervaring om bestaande groepen (zoals een budgetteringscursus) als alternatief exclusief online aan te bieden, met grote voordelen voor de klant. De inwoner zou dan vervolgens niet meer te hoeven wachten totdat een cursus weer van start gaat, maar kan onmiddellijk aan de slag vanuit zijn of haar thuissituatie. Zo nodig begeleid door een collega, kan de klant door het programma heen lopen. Ook zullen we deze tool gebruiken om niet alleen vrijwilliger blended op te leiden, maar ook hen vervolgens een platform bieden die gebruikt kan worden voor bijscholing, intervisie, community behoeftes, naslagdatabase en stimulering van persoonlijke groei.

Groepswerk Socius per aangeboden onderdeel

Cursussen 2020	Beverwijk	Heemskerk	Velsen	Uitgeest	Castricum	HHW	Totaal
Assertiviteit	24	15	38	1	7	7	92
Grip op je knip	2	4	2	2			10
Krachtcentrale	5	6	3	2	2		16
Veilig en krachtig	5	2	3	4			14
Koffietijd	1	2	3		1		7
Positief opvoeden	3	10	3				16
Gezonde voeding hoeft niet uur te zijn	1	6	5	1			13
Totaal	41	49	58	10	8		161

Cursussen 2019	Beverwijk	Heemskerk	Velsen	Uitgeest	Castricum	HHW	Totaal
Assertiviteit	29	30	23	9	6		97
Grip op je knip	1	4	2		2		9
Krachtcentrale	15	22	12	2	4		55
Veilig en krachtig	3	7	8	2	2		22
Levenskunst voor ouderen		1	11		2	1	15
Oudercursus positief opvoeden	3	11		2			16
Vervolgcurcus	1	2	3		9		15
Totaal	52	77	59	15	25	1	229

Sommige groepen konden niet aangeboden worden (zoals de Vervolgcurcus en Knoppie om), omdat zij online ongeschikt zijn. Sommige deelnemers wachten liever tot het weer face to face mogelijk is. Daarnaast zijn er ook open groepen die niet in dit schema terug te vinden zijn, zoals de Inloop rouwgroep en de Wandelgroep voor mantelzorgers.

2.3 Ouderenwerk

De ouderenadviseur is er voor alle inwoners van 65+ die informatie/advies of ondersteuning nodig hebben op alle levensterreinen. Waaronder psychosociale ondersteuning, rouw en verlies begeleiding, eenzaamheid. Ook is onafhankelijke cliëntondersteuning mogelijk bij aanvragen van WMO indicatie of aanvraag voorliggende voorzieningen. De ouderenadviseur heeft contact met diverse disciplines binnen zorg en welzijn zodat er makkelijk kan worden doorverwezen of andere hulp-dienstverlening kan worden ingezet.

Het project Preventie Huisbezoek welke door de ouderenadviseurs gecoördineerd wordt, heeft door de corona maatregelen geen doorgaan gekend. We hebben onze tijd i.o.m. onze accountmanager deels ingezet om de dienst in de toekomst te verbeteren. We zijn in gesprek geweest om de krachten te bundelen met de felicitatie dienst welke door Stichting Welzijn Velsen wordt uitgevoerd.

Doelen en beoogde resultaten

Bij het Preventie Huisbezoek én de felicitatiedienst zetten inwoners van Velsen zich als vrijwilliger belangeloos in voor oudere inwoners (80+) van Velsen met als doel zicht te krijgen op hun welzijn en behoeftes om vervolgens gericht ondersteuning te kunnen bieden en/of door te verwijzen naar netwerkpartners. Hierdoor wordt het individuele welzijn van de oudere verhoogd en de maatschappelijke cohesie vergroot. Speciaal getrainde vrijwilligers zullen de 80-plussers jaarlijks rond hun verjaardag bezoeken om zo tijdens een ontspannen samenkomst in gesprek te informeren naar het welzijn en de behoeftes van de oudere. Door vroeger signalering van speciale behoeftes van de ouderen en/of tekorten in hun welzijn is snelle inzet mogelijk van beschikbare dienstverlening van Stichting Welzijn Velsen, Socius en de netwerkpartners en kunnen ouderen beter ondersteund worden en betrokken blijven bij de maatschappij. Ouderen krijgen zo een stem in het beleid en de te ontwikkelen voorzieningen.

3. Jeugdmaatschappelijk Werk (JMW) en Home-Start

3.1 Jeugdmaatschappelijk Werk

Ons team JMW is een vast onderdeel binnen de jeugd en kernteams binnen zowel het Primair Onderwijs en Voortgezet Onderwijs in de IJmond. Vanuit de stuurgroep ontwikkelen we een stevig netwerk rondom de scholen en zorgen we steeds meer voor integratie in de wijken en betere aansluiting met bijv. de wijkteams en projecten als kind in armoede.

JMW 12-

JMW binnen de jeugdteams. (basisonderwijs en de ondersteunende scholen vanuit het samenwerkingsverband) Op iedere basisschool is er ondersteuning vanuit de driehoek CJG, GGD en Socius (JMW).

JMW 12+

Het Jeugdmaatschappelijk Werk 12+ is er voor jongeren in het voortgezet onderwijs, over wie zorgen bestaan of die zelf zorgen hebben over hun eigen (thuis)situatie en/ of het functioneren op school of thuis. Het uitgangspunt van het JMW 12+ is het verhaal van de jongere. We maken delen uit van de kernteams in nauwer samenwerking met GGD en CJG.

Het JMW 12+ onderzoekt met de jongere en het gezin waar problemen door zijn ontstaan en of dit samenhangt met ontwikkelingsproblematiek.

De Netwerkgerichte Benadering is één van de voornaamste methodieken waar gebruik van wordt gemaakt. Er wordt onder andere samengewerkt met de scholen, Halt, de leerplichtambtenaar en het jongerenwerk.

Onderwerp	
Versterken eigen netwerk / familiegesprekken	<ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning bij herkennen relatiepatronen, communicatie en werken aan gezamenlijke doelen (afspraken maken en evalueren) - Bemiddeling
Psychosociale problematiek, zoals somberheid en depressie, rouwverwerking, identiteitsproblematiek, seksualiteit en verslaving	<ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning - Plan van aanpak/ doelen stellen - Samenwerking met ketenpartners, zoals huisarts, schoolarts, YOUZ, Brijder
Signalering	<ul style="list-style-type: none"> - Melden van structurele misstanden / oneffenheden, ongelijkwaardigheid, discriminatie - Knelpunten in (overheids-)beleid aangeven
Work it!	<ul style="list-style-type: none"> - Groepstraining; op weg naar passend werk
Huiselijk geweld	<ul style="list-style-type: none"> - Samenwerking met Veilig Thuis - Ondersteuning bij agressieregulatie - Eventueel melden via meldcode, verwijzindex
Meldcode Veilig Thuis	<ul style="list-style-type: none"> - in samenwerking met Veilig Thuis, zie bijlage 1 voor werkwijze; stroomschema
Assertiviteit	<ul style="list-style-type: none"> - assertiviteitstraining
Dak- en thuisloosheid en overige OGGZ-problematiek	<ul style="list-style-type: none"> - Afstemmen met ketenpartners, zoals Vangnet en Advies, gemeente, politie, CJG - Korte lijnen met collega's in noodteam
Praktische vragen (studie, schulden, uit huis willen)	<ul style="list-style-type: none"> - Vraag achter de vraag horen - Ondersteunen bij het vinden van het antwoord (vergroten zelfredzaamheid)
Probleemverheldering	Bij nieuwe aanmeldingen. Samenwerken met en eventueel verwijzen naar ketenpartners
Informatie en Advies	
Samenwerking- en afstemmen met of overdragen aan andere hulpverlening	

In cijfers

Jeugdmaatschappelijk Werk

VO en PO 2020	Aanmeldingen	Afsluitingen
Duin en Kruidberg MAVO	1	0
Felisenum Gymnasium	5	3
Franciscusschool	7	1
Hoeksteen	1	0
Ichthus Lyceum	22	15
Jan Campert School	1	1
Klipper	4	3
Kompas	8	4
Parnassiaschool	6	4
Pleiadenschool	2	1
Rozenbeek	3	0
Vellesan College	1	1
Vuurtoren	1	0
Zefier	6	0
Totaal	68	33*

**i.v.m. corona zijn er minder aanmeldingen via de scholen binnen gekomen. We zien in 2020 wel een stijging in het aantal aanmeldingen en interventies via de brede instroom.*

12- en 12 +	2019	2020
Via scholen	68	33
Brede instroom	71	191
Totaal aantal jongeren/gezinnen	139	224

Casus JMW 12-

Mats* zit in groep 6 als hij wordt aangemeld. Mats geeft aan dat hij zijn leven niet leuk vindt en soms ook de uitspraak doet dat hij dood wil. Hij is weer begonnen met bedplassen en daar schaamt hij zich voor. Zijn ouders zijn gescheiden en hij vindt het moeilijk om steeds van het ene naar het andere huis te gaan. Hij geeft ook zelf aan dat hij vaak de negatieve kant van iets ziet en daardoor vaak verdrietig is.

Ik ben met Mats in gesprek gegaan en hem een tekening van zijn hoofd laten maken met daarin alle zorgen getekend, hij gaf daarin ook aan hoe groot de zorgen waren. En zo besloot hij aan welke zorg hij het eerste wilde werken. Op deze manier werd het voor hem inzichtelijk en behapbaar en verdwenen zijn uitspraken over de dood. Ouders hebben stappen gemaakt in de weekplanning zodat het heen-en-weren minder werd. En is er een bezoek aan de huisarts geweest ivm het bedplassen.

Af en toe tekenden we opnieuw zijn hoofd en kwam er steeds meer ruimte voor leuke dingen. Na 6 gesprekken sluit ik het dossier af met een vrolijker en positiever jongetje die zin heeft in de zomervakantie!

*Fictieve naam



3.2 Home-Start (HS)

De nieuwe coördinator Home-Start is op 1 januari 2020 gestart.

De gevolgen van de ontwikkelingen na het vertrek van de vorige coördinator in maart 2019 waren zichtbaar. Veel van de vrijwilligers waren gestopt, omdat zij zich met name erg verbonden met de coördinator voelden. Netwerkpartners wisten niet meer bij wie zij moesten zijn om casuïstiek aan voor te leggen of om gezinnen door te verwijzen.

Nieuwe aangemelde vrijwilligers konden in 2019 niet worden getraind, omdat de tijdelijke trainer eerst zelf een 4-daagse training moest hebben gevolgd bij het Landelijk Home-Start bureau van Humanitas. Vol enthousiasme begon de coördinator aan deze mooie uitdaging, om vervolgens na enkele maanden geconfronteerd te worden met de corona beperkingen en de gevolgen die dit het hele jaar door heeft gehad. Het is duidelijk dat dit een product is dat valt en staat bij live contact.

Resultaten gezinnen

	2019	2020
Vraagverkenning, kortdurende interventie en consult advies	onbekend	28
Aanmeldingen Home-Start traject	10	11
Waarvan HS vrijwilliger gestart	3	5
Passende andere interventie na aanmelding	6	6
Succesvol afgesloten gezinnen	11	3

Begin 2020 is er bij 3 gezinnen de Home-Start (HS) ondersteuning van vrijwilligers succesvol afgesloten. Na een flinke investering richting de netwerkpartners, werd er met name in de 2^e helft van het jaar vaker contact gezocht door de netwerkpartners om casuïstiek voor te leggen en te bespreken wat de mogelijkheden van de inzet van een HS vrijwilliger waren. 11 consulten werden ook aanmeldingen.

Omdat er in het 1^e half jaar geen inzetbare vrijwilliger was, heeft coördinator zelf een gezin ondersteunt. Er was een dreigende schuldproblematiek, met name t.a.v. zoon die 18 was geworden en het gezin niet bekend was met zaken die geregeld moesten worden, ook niet t.a.v. school. Ook waren er vanuit JGZ zorgen om de juiste voeding voor de kinderen. Ook dit onderwerp is opgepakt. Daarnaast is er verdere ondersteuning bij te nemen stappen t.a.v. thuisonderwijs genomen.

In september kon er eindelijk gestart worden met de Home-Start training aan nieuwe vrijwilligers en konden er vanaf oktober getrainde vrijwilligers aan 4 gezinnen worden gekoppeld. Ook in de tijd van de 2^e lockdown hebben we gezocht naar oplossingen om de ondersteuning voort te zetten. Hierbij is een constante afstemming met de driehoek: gezinnen, vrijwilligers en coördinator geweest. Soms waren er buiten de corona maatregelen om redenen waarom er geen inzet plaats kon vinden. Eén aanmelding waar de coördinatoren van Buurtgezinnen (BG) en Home-Start samen naar toe zouden gaan voor een intakegesprek, werd op het laatste moment afgezegd. Het betrof een aanmelding van Kenter Jeugdzorg die in overleg met Veilig Thuis besloot dat er niet voldoende veiligheid was in het gezin om HS en BG als passende interventie in te zetten. Ook was er een aanmelding in samenwerking met een WMO medewerker welke we uiteindelijk binnen het eigen netwerk konden oplossen.

Bij 1 aanmelding via verwijzer CJG zijn we in gesprek gegaan met moeder. Het leek te gaan om een afschaling na inzet van CJG-coach. Uit het gesprek bleek dat (alleenstaande) moeder het heel goed deed. Ze wilde vooral nog leren hoe ze beter haar grenzen aan kan geven en leren omgaan met haar onzekerheid vanuit haar gezondheidsproblemen. Moeder heeft zich op mijn advies ook aangemeld bij een groepscursus. Na 3 gesprekken met de coördinator lukte de moeder om weer overzicht te krijgen, daarnaast lukte het haar om aan de slag te gaan met de adviezen van de coördinator over het thuisonderwijs aan 1 van de kinderen. Inzet van een HS vrijwilliger was niet meer nodig. Bovenstaande zijn voorbeelden van gezinnen, waar HS dan niet start en passende interventies na aanmelding.

Aanmelding via Ketenpartners

Ketenpartner	Aantal verwijzingen
JGZ	2
CJG	2
Ib'er	2
WMO	1
ST	1
Mantelzorg consulent	1
Kenter Jeugdhulp	1
Zelfmelder	1
Totaal	11

Resultaten vrijwilligers

	2019	2020
Vrijwilligers		9
Training gevolgd	3	6
Nog te trainen vrijwilligers	2	3
Ingezette vrijwilligers	10	7
Nog te matchen vrijwilligers		3
Gestopte vrijwilligers		2

Bijeenkomsten vrijwilligers

De live bijeenkomsten zijn met name door de corona maatregelen vervangen door onlinebijeenkomsten. Daarnaast was er vooral veel telefonisch, mail e/o whatsapp contact met de vrijwilligers. De frequentie hiervan verschilt per vrijwilliger.

Werving gezinnen en vrijwilligers

Er is veel tijd en energie gestoken in het (opnieuw) bekend maken van de inzet van Home-Start. Hierbij wordt veel opgetrokken met de coördinator van Buurtgezinnen. Uitgangspunt is, dat het voor de gezinnen van Velsen die (preventief) een steuntje in de rug kunnen gebruiken, dat steuntje geboden kan worden. Bij het ene gezin (moeder) past het beter dat kind(eren) even uit huis zijn, bij het andere gezin (moeder) past dat er iemand in het gezin "mee komt doen". En bij sommige gezinnen past beiden.

De banden met de netwerkpartners zijn flink aangetrokken, met alle Sociaal Teams is er een gesprek geweest (fysiek of per ZOOM). De CJG coaches hebben wij uitgebreid gesproken en ook met het Consultatiebureau/JGZ is er weer een goed contact. Ook met de inpandige collega organisaties, Welzijn en Vluchtelingenwerk zijn de contacten weer aangehaald. Bij scholen leek er weinig tot geen ruimte voor kennismaking, samenwerking. Wel zijn er een aantal Interne begeleiders die zowel HS als BG goed weten te vinden voor overleg of verwijzing.

Uit het verleden is gebleken dat voor verdere bekendheid en verbinding, de kracht van herhaling nodig is en de voorbeelden van inzet. Inmiddels begint dit steeds meer te groeien en zijn er veel kansen voor toekomstige preventieve inzet van vrijwilligers bij kwetsbare gezinnen. Velsen breed is er Home-Start informatie verspreid onder o.a. scholen, huisartsen, kerken enz. Daarnaast zijn er betaalde advertenties en artikel van een Home-Start moeder die zelf vrijwilligster is geworden, in het regionale weekblad geplaatst en worden er oproepen op de Vrijwilligerscentrale van Welzijn gepubliceerd.

Vrijwilligersfeest

Het jaarlijkse vrijwilligersfeest voor alle Socius vrijwilligers kon in november niet doorgaan i.v.m. corona. De vrijwilligers van Home-Start hebben een kerstpakket gehad, die door de coördinator bij hen thuis werd gebracht. Zo was er meteen tijd voor een live 1 op 1 contact, wat zeer werd gewaardeerd door de vrijwilligers.

Vooruitblik naar 2021

Begin 2021 heeft de gemeente het besluit genomen om de subsidie van Home-Start per 1 januari 2022 stop te zetten. Hoe ga je dan zo'n nieuw jaar in?

Na gesprekken met de manager van Socius Velsen en de beleidsambtenaar, zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Coördinator gaat conform de afspraken met de gemeente Velsen hierover, zich blijvend inzetten om het subsidie jaar 2021 Home-Start zo goed als mogelijk af te

ronden. Wel biedt het direct een kans om de Home-Start richtlijnen (kaders) waar mogelijk meer los gelaten worden. Zoals leeftijden van de kinderen, duur van de inzet en inhoud ondersteuningsvraag.

- Er kan nog meer gekeken worden naar "wat heeft dit kwetsbare gezin of deze moeder nodig" om weer mee te kunnen doen, zelf weer de regie te krijgen en zich zelfverzekerder te voelen. Zo kan je veel meer kijken naar de kwaliteiten van vrijwilligers en deze verbinden met de ondersteuningsvraag van het gezin en of de moeder. Vrijwilligers worden zo tijdelijk een gezinsmaatje, totdat het gezin, de moeder het weer zelf kan of andere oplossingen zijn gevonden.
- Vrijwilligers hoeven zich niet minimaal een jaar aan inzet te verbinden.

Vragen over het niet begrijpen van de inhoud van brieven, vragen over wat instanties zoals school, organisatie en gemeente van je verwacht, cultuur gerelateerde vragen (moeders ervaren een groot gat tussen eigen opvoeding in land van herkomst en hoe wij in NL naar opvoeding en bijv. gezondheid/voeding kijken, ook qua het nemen van verantwoordelijkheid hierin) zijn onderwerpen die niet alleen veel voorkomen bij de aanmeldingen van nieuwe gezinnen, maar ook waar de netwerkpartners mee geconfronteerd worden.

4. Centrum Mantelzorg

Centrum Mantelzorg kent een eigen jaarplan welke in nauw contact met de beleidsmedewerker is opgesteld. Er is met elkaar vastgesteld welke punten prioriteit krijgen in 2020. Alléén deze punten zijn opgenomen in onderstaande jaaractiviteiten plan. Om de doelgroep Jonge Mantelzorgers een duidelijke positie te geven is deze doelgroep apart opgenomen in het jaarplan.

Jaarplan 2020

Vinden

Wij ondersteunen en begeleiden inwoners die dat nodig hebben. Onze inwoner is de mantelzorger. Daar waar eerder het vinden van mantelzorgers centraal stond, laten we die doelstelling nu los. Dit is voldoende geborgd via het concept van de MZW waarbij ieder jaar weer nieuwe mantelzorgers gevonden worden, dit ter compensatie van de uitgeschreven mantelzorgers gedurende het jaar.

JMZ; Wij ondersteunen en begeleiden inwoners die dat nodig hebben. In dit geval gaat het om de JMZ.

- Via de mantelzorgwaardering worden er jaarlijks JMZ toegevoegd aan ons bestand.
- Uit onderzoek blijkt dat veel JMZ zichzelf niet als zodanig zien, en ook niet de weg naar ons weten te vinden. Om meer JMZ te kunnen vinden/bereiken en informeren over de mogelijkheden van Socius om hen te ondersteunen, streven we naar het opzetten van nieuwe voorlichtingsbijeenkomsten op scholen.

Versterken

Het versterken van de positie van mantelzorgers in de gemeente Velsen, als zowel Centrum Mantelzorg.

Verbinden

Op organisatieniveau én individueel.

- Twee themabijeenkomsten waarbij we met de keuze van het onderwerp rekening houden met van de behoefte van mantelzorgers. Waarschijnlijk de komende keer i.s.m. de Zorgverzekeraar (Zilveren Kruis).
- Bijdrage leveren aan een netwerkbijeenkomst zoals geformuleerd in de notitie vanuit de gemeente t.b.v. de Dag van de Mantelzorg 2021.
- Verdiepen van inhoudelijk beleidsoverleg met de gemeente, gericht op de kwaliteit de mantelzorgondersteuning. We zien de beleidsmedewerker graag als sparring partner bij onze ontwikkelrichtingen zoals ten aanzien van bijvoorbeeld een mogelijke nieuwe vorm van bijeenkomsten, verbeteringen m.b.t. inzet respijtvrijwilligers, opstarten van een klankbordgroep, etc.
- Presentatie over Centrum Mantelzorg intern op het locatieoverleg Socius en daarmee medewerkers van alle SWT.

JMZ; In 2019 waren er geen structurele activiteiten voor JMZ in de gemeente Velsen. Het STG organiseert af en toe brusjesdagen waarbij vooral het jongere gedeelte van de JMZ aan kan haken, maar voor de oudere JMZ is er niets.

- We zijn bezig om in samenwerking met de jongerenwerkers van de gemeente Velsen om te kijken wat de mogelijkheden zijn om een structurele activiteit te organiseren voor JMZ. Te denken valt aan een maandelijks inloop, waar JMZ samen een gezellige tijd kunnen hebben.
- Minimaal één jaarlijkse activiteit voor de JMZ. De voorkeur gaat uit naar een activiteit waarbij een zo groot mogelijk gedeelte van het bestand bij aanwezig kan zijn. Indien nodig kan er gekozen worden voor meerdere activiteiten (bv. voor jongens en meisjes, oudere JMZ en jongere JMZ).
- Een online omgeving waar JMZ elkaar kunnen ontmoeten/contact hebben. Ideeën zijn: de bestaande facebookpagina nieuw leven inblazen, een forum op een website die gebruikt gaan worden in het kader van blended werken, een appgroep.

Verlichten

Onder verlichten verstaan wij; Informatie & Advies, psychosociale hulpverlening & voorlichting, respijtzorg, praktische hulpverlening.

- Individuele psychosociale ondersteuning aan mantelzorgers (2550 mantelzorgers bij ons ingeschreven).
- Praktische hulpverlening; waaronder inzet Huishoudelijke Hulp.
- HHM monitoring van bestaande inwoners waarbij belastbaarheid centraal staat.
- Nieuwsbrieven (tenminste 2 per jaar) + nieuwsflitsen (ook 2 per jaar) met actuele en relevante informatie. Videoboodschap van de wethouder tijdens de coronacrisis versturen naar mantelzorgbestand (met emailadres).
- Nabellen nieuwe mantelzorgers om kennis te maken, belastbaarheid in kaart te brengen en drempel te verlagen om de mantelzorg, indien nodig, gebruik te laten maken van het aanbod.
- Uitvoering geven aan het nieuwe aanbod (door coronacrisis) van belcirkels ter voorkoming van sociaal isolement.
- Binnen Socius website de vindbaarheid van het onderwerp mantelzorg verbeteren.
- Hulpwijzer Velsen checken en waar nodig bijdrage aan verbeteringen zodat inwoners de mantelzorgondersteuning van Socius Centrum Mantelzorg goed kunnen vinden.

JMZ; Voor JMZ vallen onder verlichting: Informatie & Advies, psychosociale hulpverlening & voorlichting, individuele begeleiding

- Individuele psychosociale ondersteuning aan JMZ.
- Voorlichtingsbijeenkomsten op scholen, waarbij we hopen dat JMZ zichzelf herkennen als JMZ, en dat leraren/mentoren en klasgenoten er voor de JMZ kunnen zijn en zo verlichting bieden.
- Nieuwsbrieven met informatie en tips, volgens planning 3x per jaar.

- Nabellen nieuwe JMZ om kennis te maken, belastbaarheid in kaart te brengen en drempel te verlagen om de JMZ, indien nodig, gebruik te laten maken van het aanbod.

Verblijden

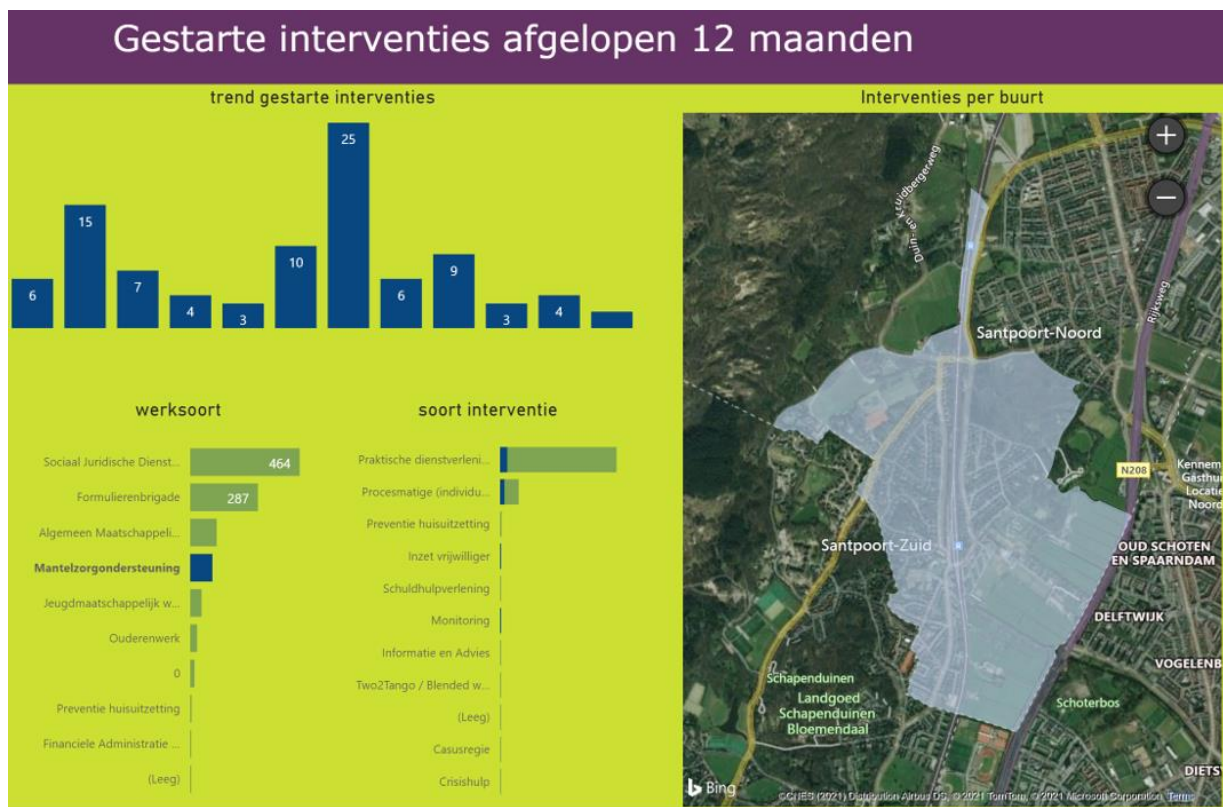
Activiteiten die ertoe leiden dat mantelzorgers zich gewaardeerd voelen:

- Mantelzorgwaardering 2020 i.s.m. de gemeente vormgeven.
- Bijdrage leveren aan de Dag van de mantelzorg, 8 november 2020 en mede organiseren.

JMZ; Activiteiten die ertoe leiden dat JMZ zich gewaardeerd voelen:

- Mantelzorgwaardering.
- Een bericht/kaartje o.i.d. tijdens de eerste week van de JMZ die i.v.m. de coronacrisis niet fysiek door kan gaan.
- Een speciale activiteit voor de JMZ tijdens de tweede week van de JMZ in oktober.
- Een structurele activiteit voor JMZ waarbij er op een ontspannen laagdrempelige manier aandacht is.

Naast alle jaarplan activiteiten zijn er 115 individuele vragen ondersteunt. Sommige vragen leiden na vraagverkenning ook tot een individueel traject. Je ziet een duidelijke toename na de 1^e lockdown. In het totaal zijn er 94 individuele trajecten begeleid.



Mede door de maatregelen i.v.m. corona is er een wandelgroep ontstaan. De groep is heeft in 2020 5 keer gewandeld. Het is een open groep, één keer met 14 deelnemers en daarna varieerde het van 3 tot 8 deelnemers. De ervaring van de deelnemers is dat met een zekere regelmaat wandelen in de natuur ontspant en gewaardeerd wordt. De mate waarin mantelzorg gerelateerd in gesprek gaan is beperkt. De groep is begeleid in samenwerking met het sportloket Velsen.

Casussen MZC

Mevr J. uit Velsbroek zorgt al langere tijd voor haar ouders, daarnaast heeft zij ook een zorgintensief kind. Zij combineert dit met haar baan en staat er vrijwel alleen voor. Haar ouders leggen een ontzettende claim op haar. Omgaan met grenzen is een terugkerend thema. De zorg piekt als het verslechtert met haar vader. Tijdens de coronaperiode is mijn contact met deze mantelzorger ontstaan. Na een uitgebreid telefoon gesprek en een videobelafsprak, wat kon omdat zij daarmee bekend was vanuit haar werk, zijn er ook wandelafspraken geweest. Deze flexibiliteit in het aanbieden van afspraken, thuis, op kantoor, wandelend of via videobellen is een van de positieve dingen die de corona periode ons heeft gebracht en die goed aan sluit bij de mantelzorgers. We hebben geleerd dat we mensen niet altijd alleen maar live hoeven te ontmoeten voor goede en kwalitatieve hulpverlening.

Dhr. P uit IJmuiden zorgt als ruim 15 jaar voor zijn vrouw die een herseninfarct heeft gehad. Hij werkt nog, maar de zorg voor zijn vrouw wordt steeds zwaarder, zij kan niet meer goed alleen zijn. De kinderen van 22 en 25 vliegen uit. Het gedrag van mw. is moeilijk te noemen en het netwerk verdunt. De huishoudelijke hulp voor mantelzorgers wordt stopgezet en vanuit die overgang krijgen we contact. Meneer besluit om minder te gaan werken maar er resteert wel een Respijtzorg vraag. We vinden vanuit CMZ een vrijwilliger die goed met mw overweg kan en bij haar kan zijn. Zo kan meneer met meer rust naar zijn werk. Ook kan er thuiszorg ingezet worden, waardoor er een beetje ontlasting plaatsvindt voor mnr. We blijven steunende gesprekken voeren omdat zelfzorg en grenzen aangeven een uitdaging blijft.

5. Ondersteunende diensten

5.1 Ondersteunende diensten/ projecten

GHOR

Socius heeft piketdiensten gedraaid, deelgenomen aan de management overleggen en de trainingen van het kernteam. Socius is continu beschikbaar bij rampen en calamiteiten.

Deelname Noodteam

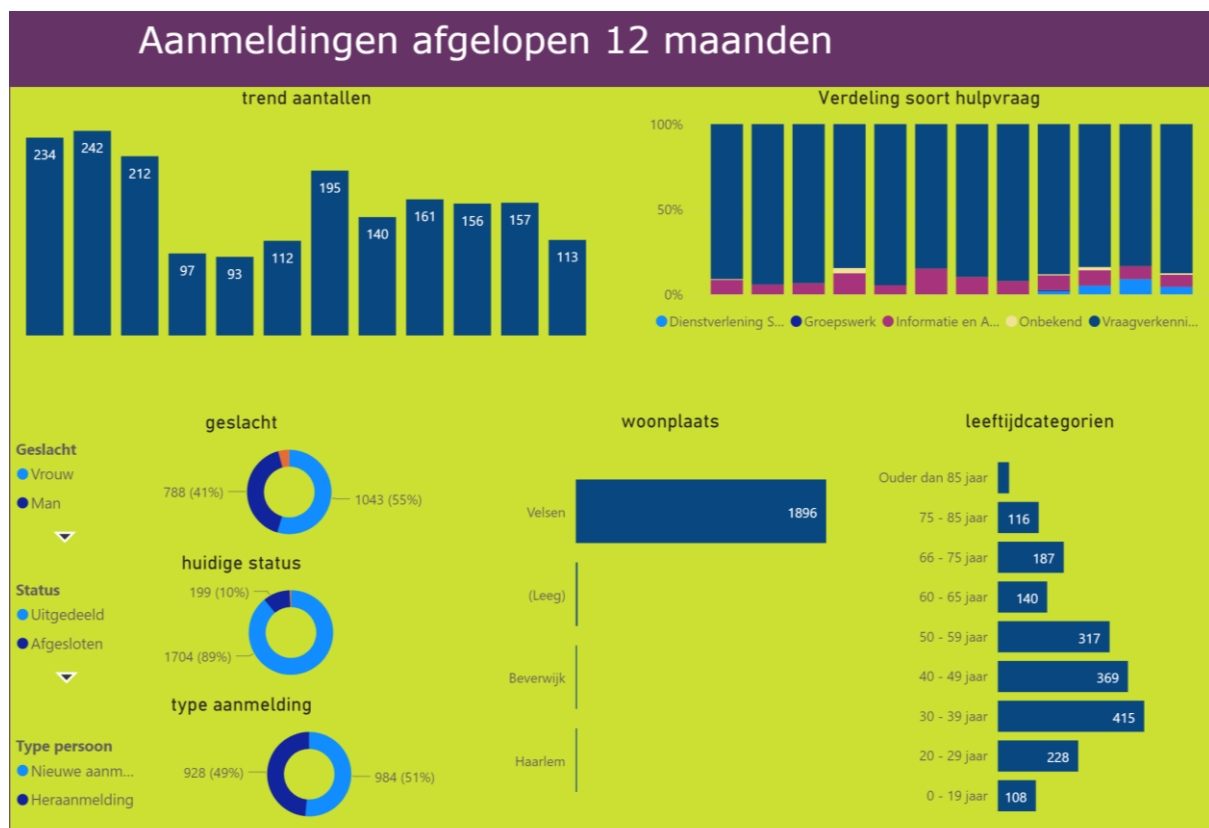
Socius neemt conform afspraak continu deel aan de bijeenkomsten van het Noodteam.

Projectdeelname lokaal en regionaal

- Socius neemt deel aan regionale overleggen aangaande de ontwikkelingen binnen de IJmond. We zijn actief betrokken bij het verder vormen van de wijkteams zowel binnen Velsen als bij de omliggende buurgemeenten.
- Deelname aan het project integrale toegang binnen de IJmond.
- Belastingspreekuur in de bibliotheek van Velsen.
- Doorontwikkeling Sociaal Wijkteams Velsen (stuurgroep).
- Ontwikkeling participatie voor statushouders.
- In samenwerking met Samenwerkingsverband Passend Onderwijs werken aan de kwaliteit van de ondersteuning vanuit Jeugdmaatschappelijk werk.

6. Resultaten vanuit registratie CS10

6.1 Nieuwe aanmeldingen en vraagverkenning



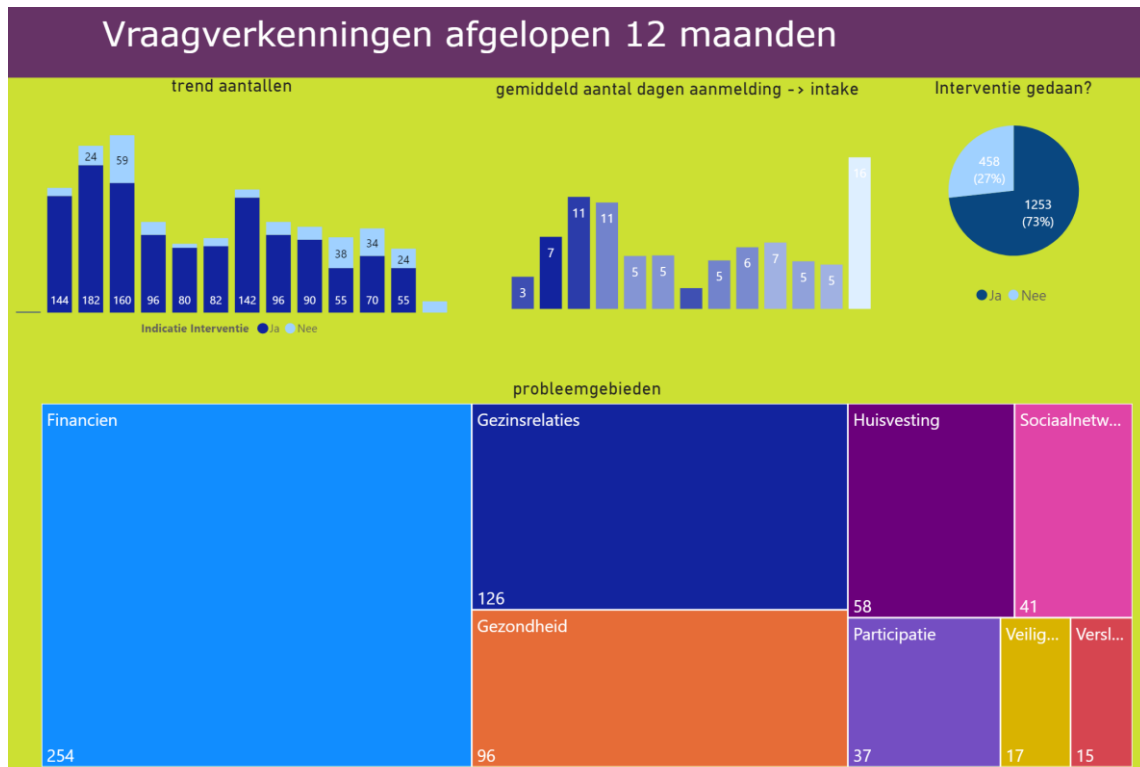
In 2020 zijn er 1896 aanmeldingen geregistreerd. In de trend aantallen zie je de aanmeldingen per maand. Hierin is duidelijk de daling tijdens de eerste lockdown te herkennen.

Van de 1896 aanmeldingen zijn er 1862 vraagverkenningen vanuit de gemeente Velsen geregistreerd in CS10, onderverdeeld in werksoorten.

Werksoort	Aantal geregistreerde vraagverkenningen
Algemeen Maatschappelijk Werk	282
Financiële Administratie Thuis	31
Formulierenbrigade	457
Jeugdmaatschappelijk Werk	146
Mantelzorgondersteuning	115
Onbekend	34
Ouderenwerk	41
Preventie Huisuitzetting	32
Sociaal Juridische Dienstverlening	724
Totaal	1862

Binnen JMW zijn er ook vragen gekomen vanuit het Voortgezet Onderwijs (VO) vanuit andere gemeenten binnen gekomen, welke door ons team zijn opgepakt.

Gemeente	Aantal vragen
Haarlemmerliede en Spaarnwoude	2
Haarlemmermeer	2
Overige gemeenten	25
Wormerland	5
Zaanstad	11
Totaal	45



Van de 1862 hulpvragen zijn de volgende interventies ingezet:

Interventie	Aantal
Casusregie	4
Collectief aanbod	7
Crisishulp	3
Informatie en Advies	34
Inzet vrijwilliger	35
Monitoring	17
Praktische dienstverlening	1364
Preventie huisuitzetting	32
Procesmatige (individuele) begeleiding	338
Schuldhelpverlening/traject	21
Two2Tango / Blended werken	9
Totaal	1862

Van de 1862 hulpvragen zijn er na of tijdens een interventie 189 doorverwezen naar de volgende samenwerkingspartners of intern naar een andere collega.

Advocatuur	5
Ambulante GGZ	5
BCT (Brede Centrale Toegang)	1
Belastingdienst	1
Bewindvoering	21
Brijder	1
Budgetbeheer	2
Bureau Jeugdzorg	1
CJG	8
Formulierenbrigade Velsen	18
Gemeentelijke sociale dienst (GSD), PB, WMO, CWI	14
Groepswerk	6
Huisarts	7
Jeugdhulpverlening	8
Juridisch loket (Bureau voor rechtshulp / rechtswinkel)	5
Kenter	1
Maatschappelijk werker	3
MEE & de Wering	5
Mentaal Beter	6
Ouderenadviseur	1
Overige	8
Overige gemeentelijke instanties	1
Overige GGZ	3
Overige maatschappelijke dienstverlening	1
Overige organisaties	3
Overige 2de lijn	1
Politie	2
Praktijkondersteuner Huisartsen	1
Regulier AMW	3
Schuldhelpverlening	1
SIG	1
Sociaal Raadslieden	20
Sociaal (wijk)team	2
Stichting Welzijn	2
Thuiszorg	1
UWV	2
Veilig Thuis	1
Voedselbank	2
Woningbouwverenigingen	2
1e lijns psycholoog	6
2de lijns gezondheidszorg	7

Van de 1862 zijn er 1083 trajecten begeleid binnen de volgende leefgebieden:

	Nieuw	Heraanmelding
Financiën	482	20
Participatie	51	6
Huisvesting	99	9
Gezinsrelaties	190	11
Gezondheid	147	10
Verslaving	22	1
Sociaalnetwerk	65	6
Veiligheid	27	2

De interventies zijn geregistreerd binnen de volgende subleefgebieden:

Subleefgebied	Aantal geregistreerde interventies
Inkomen	312
Schulden	211
Vrijwilligerswerk	23
Dagbesteding	9
Deelname sociale activiteit	12
Onderwijs/opleiding	19
Re-integratie	4
Vrije tijds besteding	9
Behouden woonruimte	18
Verkrijgen woonruimte	84
Echtscheiding	61
Mantelzorg	34
Opvoeding	43
Partner/gezinsrelatie	102
Anders	5
Gokken	3
Middelen	14
Relatie eigen netwerk	56
Relatie tot buurt	19
Huiselijk geweld	21
Kindermishandeling	2
Ernstige gedragsproblemen	5
Justitiële maatregelen	2

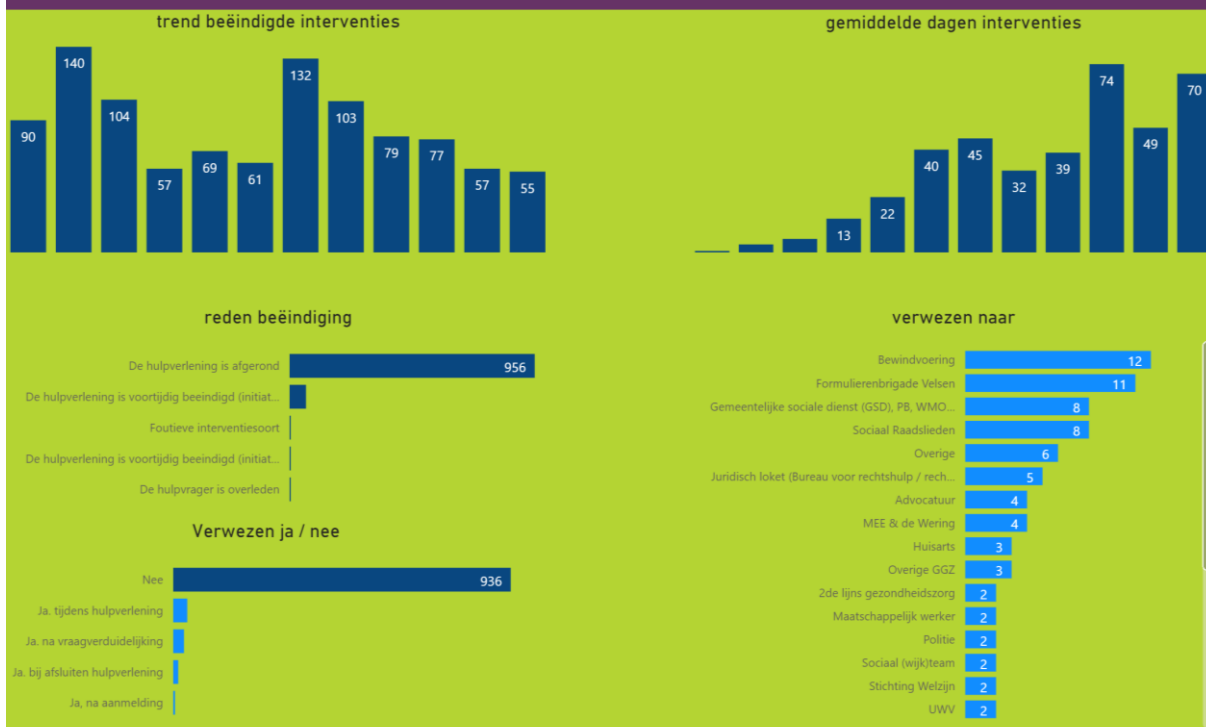
Per leefgebied is waar mogelijk geregistreerd welke inkomensbron de inwoner op dat moment had:

	Financiën	Participatie	Huisvesting	Gezinsrelaties	Gezondheid	Verslaving	Sociaal netwerk	Veiligheid
AOW/ANW (nabestaanden pensioen)	15	1	2	2	1	0	0	0
Arbeidsongeschiktheid (WIA, Wajong, TW, invaliditeitspensioen)	36	2	3	3	2	0	0	0
Leeft van inkomen van een ander	7	3	3	8	8	0	2	2
Loondienst	39	2	3	16	5	3	3	4
Loondienst / aanvullende uitkering	6	0	1	2	1	1	1	0
Onbekend	235	35	68	129	88	17	49	17
Onbekend/Niet gevraagd	48	2	6	17	26	1	1	2
Overig	0	0	0	1	6	0	1	0
Pensioen/Lijfrente	0	0	2	0	0	0	0	0
Sociale voorziening (Participatiewet, IOAZ, IOZW)	72	6	8	7	6	0	6	1
Werkloosheid (WW, Toeslagenwet, Wachtgeld)	10	0	1	3	3	0	1	0
Zelfstandig beroep	3	0	1	2	1	0	0	0
Ziektewet	7	0	0	0	0	0	1	0
Zonder inkomen	4	0	1	0	0	0	0	1

De verdeling man en vrouw is per leefgebied geregistreerd.

	Financiën	Participatie	Huisvesting	Gezinsrelaties	Gezondheid	Verslaving	Sociaal netwerk	Veiligheid
Man	229	22	40	54	51	9	25	4
Vrouw	241	29	58	134	96	13	40	23

Afgesloten interventies afgelopen 12 maanden



De hulpverlening is afgerond	1412
De hulpverlening is voortijdig beëindigd (initiatief inwoner)	148
De hulpverlening is voortijdig beëindigd (initiatief hulpverlener)	6
De hulpvrager is overleden	3
Foutieve interventiesoort	7
Openstaan	286