



**Maatschappelijk
Dienstverleners**

Jaarverslag 2020

Socius Maatschappelijk Dienstverleners

Gemeente Beverwijk

Voorwoord

Voor u ligt de jaarrapportage 2020 van Socius Maatschappelijk Dienstverleners, gemeente Beverwijk voor de subsidie onderdelen:

- Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW)
- Schuldhulpverlening (SHV)
- Financiële Administratie Thuis (FAT)
- Ouderenadvies
- Inloospreekuur Geldzaken
- Sociaal Juridische Dienstverlening (SJD)
- Jeugdmaatschappelijk Werk (JMW12- en 12+)
- Home-Start
- Onze bijdrage aan het Sociaal Team Beverwijk
- Taal en Oriëntatieprogramma Nieuwkomers en Statushouders
- Briefadres voor mensen zonder vaste woon- en verblijfplaats

Corona

In de beginfase van corona hebben alle werkers kwetsbare cliënten gebeld. Ook diegenen waarvan de casussen (kortgeleden) waren afgesloten. We kijken ook vooruit wat corona betreft en zullen mogelijk te verwachten effecten specifiek beschrijven.

In hoofdstuk 1 vindt u informatie over de aantallen aanmeldingen. Daarna leest u in hoofdstuk 2 op welke leefgebieden er door de professionals is geïntervenieerd. Hoofdstuk 3 gaat over de wijze waarop de inwoners van Uitgeest door onze professionals zijn geholpen.

Hoofdstuk 4 is in zijn geheel geweid aan het Jeugdmaatschappelijk Werk (12- en 12+). In hoofdstuk 5 leest u meer over de samenwerking met ketenpartners die betrokken zijn bij de ondersteuning en waar cliënten naartoe verwezen zijn.

In hoofdstuk 6 tenslotte vindt u conclusies en ook een vooruitblik naar 2021.

Het is het eerste jaarverslag waarbij geheel gebruik wordt gemaakt van informatie uit het nieuwe cliëntrapportagesysteem CS10. CS10 is allereerst een systeem om dossierinformatie van en over de hulpverlening aan cliënten op te slaan. Als het gaat om management- en beleidsinformatie is CS10 ingericht om (in grote lijnen) antwoord te geven op de volgende vragen:

- Wie zijn onze cliënten?
- Welke ondersteuningsbehoefte hebben zij?
- Welke interventies zijn hiervoor ingezet?
- Met welk resultaat?
- Keren cliënten (met dezelfde ondersteuningsvragen) terug?
- Welke redenen zijn hiervoor aan te wijzen?

Uiteraard kunnen in het systeem talloze dwarsverbanden worden gelegd. Met de huidige inrichting zal het dus ook mogelijk zijn om te achterhalen welk type interventie bijvoorbeeld de beste resultaten genereert bij inwoners met schulden of met een taalachterstand. Het systeem is dienend als het gaat om optimalisering van onze dienstverlening.

Omdat CS10 een nieuw systeem is, is de inrichting ervan in 2020 gefinetuned. Zo zijn de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling geïntegreerd en is het mogelijk om in kaart te brengen in hoeveel gevallen bijvoorbeeld bepaalde factoren van invloed zijn op de looptijd en intensiteit van trajecten.

Alleen roepen dat de problematiek zwaarder wordt is niet genoeg. Wij willen dit ook onderbouwen met objectieve en kwantificeerbare gegevens. Factoren die in de hand werken dat trajecten langer duren en/of vaker aanleiding zijn voor een heraanmelding vanwege dezelfde redenen zijn onder andere:

- Laaggeletterdheid
- Niet spreken van de Nederlandse Taal
- Aanwezigheid van Psychiatrische problematiek en verslavingen
- Een inkomen onder de beslagvrije voet
- Dakloosheid

In hoofdstuk 3 vindt u terug hoe vaak dit aan de hand is geweest en welke cliëntfactoren hier debet aan waren.

In dit rapport geven wij per onderdeel aandacht aan de activiteiten en de resultaten; cijfers en ervaringen.

Ik hoop dat u deze rapportage met interesse zult lezen.

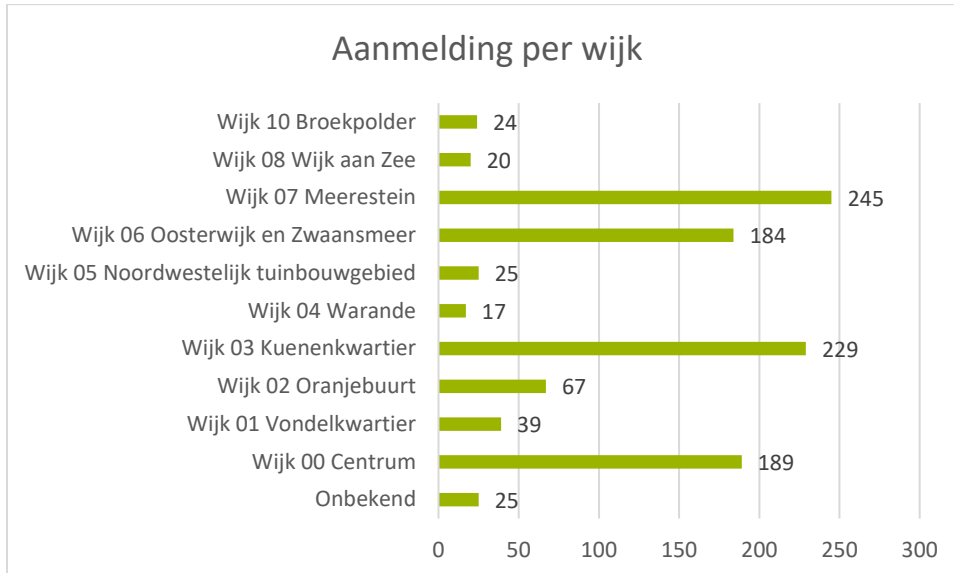
Bob Walter
Gebiedsmanager Socius

Inhoud

1. Algemene cijfers en aantallen.....	5
1.1 Wijze van aanmelding	5
1.2 Wachttijden.....	6
1.3 Inloopspreekuur Geldzaken	7
2. Leefgebieden.....	10
3. Wijze van afhandeling	13
3.1 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	13
3.2 Blended vormen van dienstverlening krijgen impuls door pandemie	14
3.4 Wijze waarop inwoners zijn geholpen door onze professionals	16
3.5 Inzet van vrijwilligers (FAT, Home-Start, Informatief huisbezoek 75+)	17
3.6 Collectieve inzet	18
3.7 Sociaal Team.....	19
3.8 Voorlichting aan statushouders	20
4. Jeugdmaatschappelijk werk.....	21
4.1 Primair onderwijs (JMW 12-)	21
4.2 VO-scholen Beverwijk en open aanmeldroute 12+	22
5. Samenwerking in de keten	25
6. Conclusies en vooruitblik 2021	26

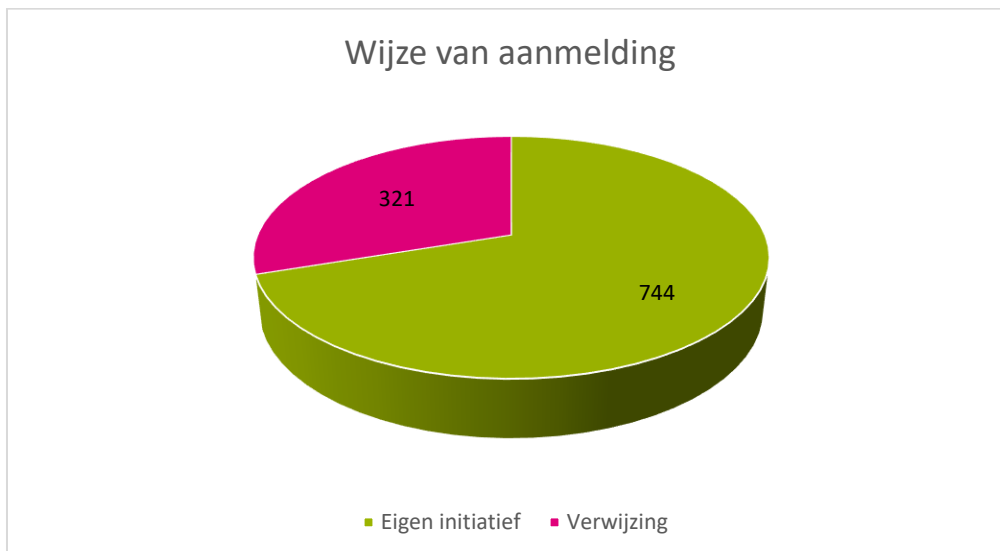
1. Algemene cijfers en aantallen

In 2020 zijn er 1065 aanmeldingen geweest in Beverwijk voor hulp en ondersteuning.



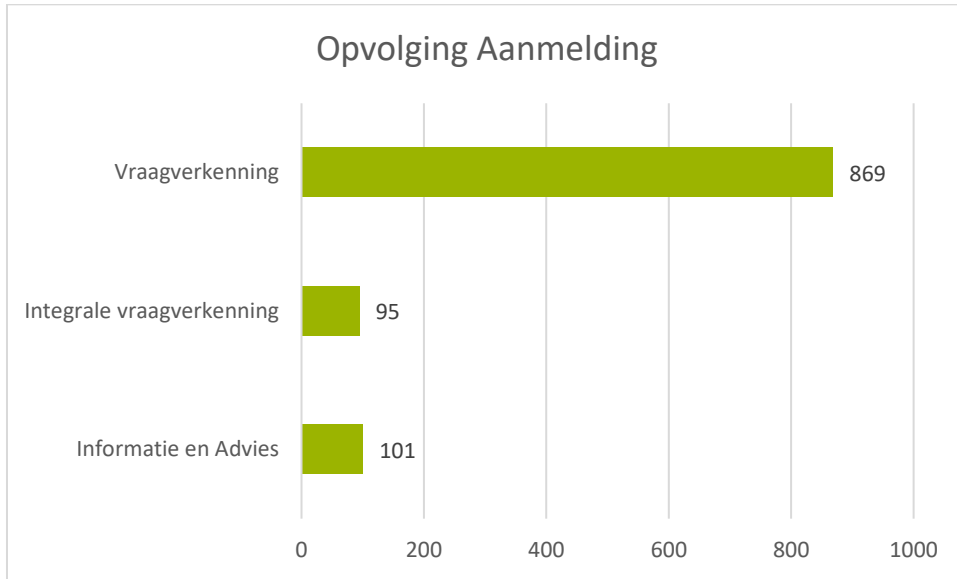
1.1 Wijze van aanmelding

Het grootste deel van deze inwoners meldde zich op eigen initiatief, 321 inwoners gaven aan verwezen te zijn door een van onze samenwerkingspartners.



Bij een deel van de inwoners van Beverwijk kon bij de aanmelding worden volstaan met het geven van informatie en advies. Deze inwoners konden daarna weer zelf verder en de casus is afgesloten.

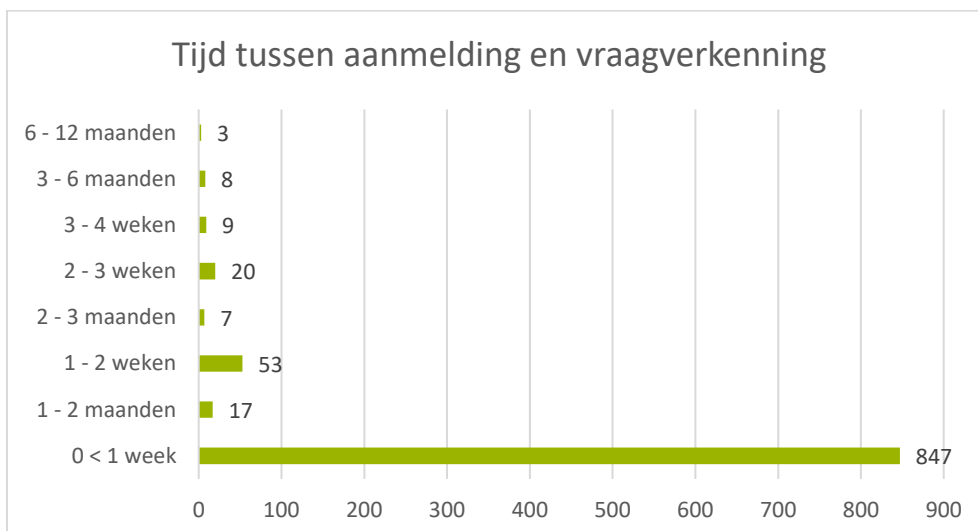
Van de 1065 aanmeldingen bleken er 964 op het juiste adres. Deze inwoners kregen een afspraak om met een professional in gesprek te gaan over hun vragen en ondersteuningsbehoefte. Bij een kleine 100 aanmeldingen betrof het inwoners die ergens anders moesten zijn. Het gaat dan om diverse vragen die niet binnen Socius kunnen worden opgepakt. Bijvoorbeeld puur medische vragen of vragen die bij de advocatuur thuishoren.



In 95 casussen vormde de aanmelding aanleiding om een integrale vraagverkenning aan te bieden. In de meeste gevallen betrof het inwoners met problematische schulden. De ervaring leert dat bij problematische schulden ook vaak sprake is van sociaaljuridische problemen zoals inadequaat gebruik van voorliggende voorzieningen en helaas (ondanks wet- en regelgeving daaromtrent) nog steeds vaak beslaglegging onder de beslagvrije voet. Hierdoor kunnen inwoners ook lopende verplichtingen zoals huur en zorgverzekering niet meer voldoen.

Tijdens de integrale vraagverkenning wordt alles met inwoners doorgenomen en indien mogelijk direct opgepakt.

1.2 Wachttijden



Uitgangspunt is dat wij de vraagverkenning doen binnen twee weken na de aanmelding. Als de vraag naar ondersteuning groter is dan wij kunnen bieden, willen wij tenminste aan de voorkant een inschatting kunnen maken wat prioriteit heeft om als eerste op te pakken.

In een klein aantal gevallen zat meer tijd tussen aanmelding en vraagverkenning. Dit had overigens geen betrekking op capaciteitsgebrek. In bijna alle gevallen ging het om inwoners die wij niet meer konden bereiken, nadat zij niet waren verschenen op de afspraak voor vraagverkenning. Indien er reden tot zorgen is (bijvoorbeeld bij aanmeldingen via de overdrachtstafel Veilig Thuis) zijn wij zeer persistent om toch contact te leggen. Soms komt het ook voor dat een professional vergeet de aanmelding af te sluiten nadat inwoner niet is komen opdagen. Periodiek checken wij het aantal openstaande aanmeldingen en checken deze dan bij de professionals. Openstaande casussen die al afgesloten hadden moeten zijn, worden dan alsnog afgesloten.

1.3 Inloospreekuur Geldzaken

Vanwege corona is het inloospreekuur in 2020 geruime tijd dicht geweest. Het spreekuur wordt gehouden in het gemeentehuis van Beverwijk. Vanwege de pandemie was het gemeentehuis tijdelijk gesloten voor deze inloopfaciliteit. Wij vermoeden dat dit een daling tot gevolg had van het aantal inwoners dat het spreekuur bezocht. Deze terugloop baart ons zorgen. Hoewel het niet anders kon, zien wij dat het juist voor de kwetsbaarste groep inwoners al een drempel is om te bellen om een afspraak te maken. Niet alleen voor mensen die de taal niet machtig zijn.

Als de inwoners eenmaal op het spreekuur zijn, wordt samen met Sociaal.nl een integrale vraagverkenning gedaan.

Vragen waar de vraagverkenning een antwoord op geeft

- Hoe is het gesteld met de redzaamheid van inwoner en diens vaardigheden?
- Is er sprake van onderliggende gedragsmatige en psychosociale problematiek en in hoeverre beïnvloedt dit een SHV-traject?
- Overziet hij/zij de consequenties van het aangaan van een SHV-traject?
- Is er sprake van crisissituatie (dreigende uitzetting)?
- Maakt hij/zij gebruik van voorliggende voorzieningen?
- Welk vervolgtraject is het meest geëigend?
- Kan er op korte termijn een vrijwilliger voor de thuisadministratie worden ingezet om kans van slagen te vergroten en om bewindvoering en budgetbeheer te voorkomen?
- Kan algemeen cursusaanbod zoals omgaan met geld, uitkomen met weekgeld een antwoord geven op de ondersteuningsbehoefte?

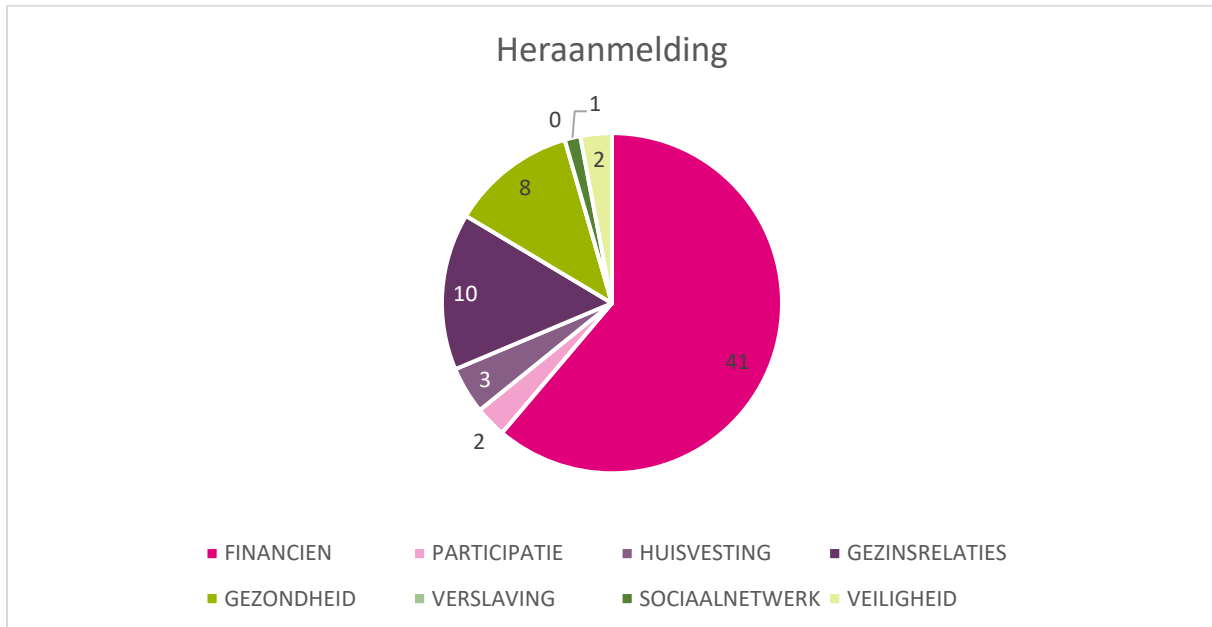
Vervolg op de vraagverkenning

- Bij een crisissituatie: crisisinterventie.
- Inschakelen Sociaal Team of andere ketenpartner als er geen (problematische) schuld is.
- Vervolgafspraak voor SHV-regeling (Sociaal.nl en/of maatschappelijk werk Socius)
- Een combinatie van bovenstaande mogelijkheden.

In 2020 zijn 138 inwoners op het spreekuur geldzaken geweest. Van deze 138 inwoners was bij ongeveer 40% sprake van een problematische schuld.

Deze inwoners hebben een saneringstraject gekregen bij Sociaal.nl en een traject bij Socius. Voor de andere inwoners gold dat hun schuld niet problematisch was maar dat ze wel andere vragen hadden over hun financiën. Deze inwoners zijn verwezen naar het Sociaal Team. Een deel van deze inwoners heeft deelgenomen aan de groep Grip op je Knip. Deze groep wordt gegeven door een maatschappelijk werker of een sociaal raadsman/-vrouw van Socius.

Een deel van deze inwoners kreeg ook ondersteuning aangeboden door een vrijwilliger voor de thuisadministratie (FAT). Het gaat daarbij deels om preventieve inzet met als doel op langere termijn meer zicht en controle te krijgen over de inkomsten en uitgaven.



Het komt ook voor dat inwoners zich opnieuw aanmelden voor ondersteuning, nadat zij eerder al een traject daarvoor hebben doorlopen.

Als we kijken naar de redenen voor deze heraanmeldingen dan valt op dat financiën de grootste is, gevolgd door gezinsrelaties en gezondheid. Aangezien hier alleen gekeken wordt naar bekendheid van inwoner binnen de nieuwe registratiemodule is het werkelijke aandeel naar alle waarschijnlijkheid hoger. Het systeem kijkt immers maar 15 maanden terug. Klanten die voor deze tijd begeleiding kregen, worden niet meegeteld. De verhoudingen corresponderen wel met hoe de professionals het in de praktijk ervaren. Schulden en financiële vragen worden sowieso het meest gesteld.

Daarnaast is de confrontatie met de werkelijkheid en het aanvaarden van de consequenties veelal een taai proces dat met vallen en opstaan gaat. Als er een acuut probleem is dan is de motivatie er vaak wel om hulp te zoeken. Als de situatie enigszins onder controle is en het vooral aankomt op aanpassen van de levensstijl, zien we dat inwoners daar moeite mee hebben. Uiteindelijk komen de problemen net zo hard weer terug en daarmee ook de noodzaak zich weer voor ondersteuning aan te melden. Dat niet alleen materiële problematiek reden hoeft te zijn om weer opnieuw een beroep te doen op Socius wordt duidelijk in de casus hieronder van onze ouderenadviseur.

Casus

Een mevrouw van 70 jaar wordt door haar huisarts opnieuw aangemeld bij de ouderenadviseur. Mevrouw geeft bij haar huisarts aan dit graag te willen. De ouderenadviseur had haar de vorige keer namelijk goed geholpen om haar thuisadministratie op orde te krijgen. Ook vond zij het fijn om met haar over andere zaken te spreken.

Mevrouw heeft veel fysieke klachten, daarnaast heeft ze een persoonlijkheidsproblematiek, die zich uit in extreem wantrouwend en achterdochtig gedrag.

Ze heeft een zeer klein netwerk. Met haar wantrouwende gedrag stoot zij mensen van zich af. Ze ziet dit zelf niet en is door haar persoonlijkheidsproblematiek niet in staat hierop te reflecteren. Mevrouw heeft een zoon en een dochter. Het contact met zoon is zeer beperkt. Met dochter heeft mevrouw nu al enkele jaren, na een ruzie, helemaal geen contact meer.

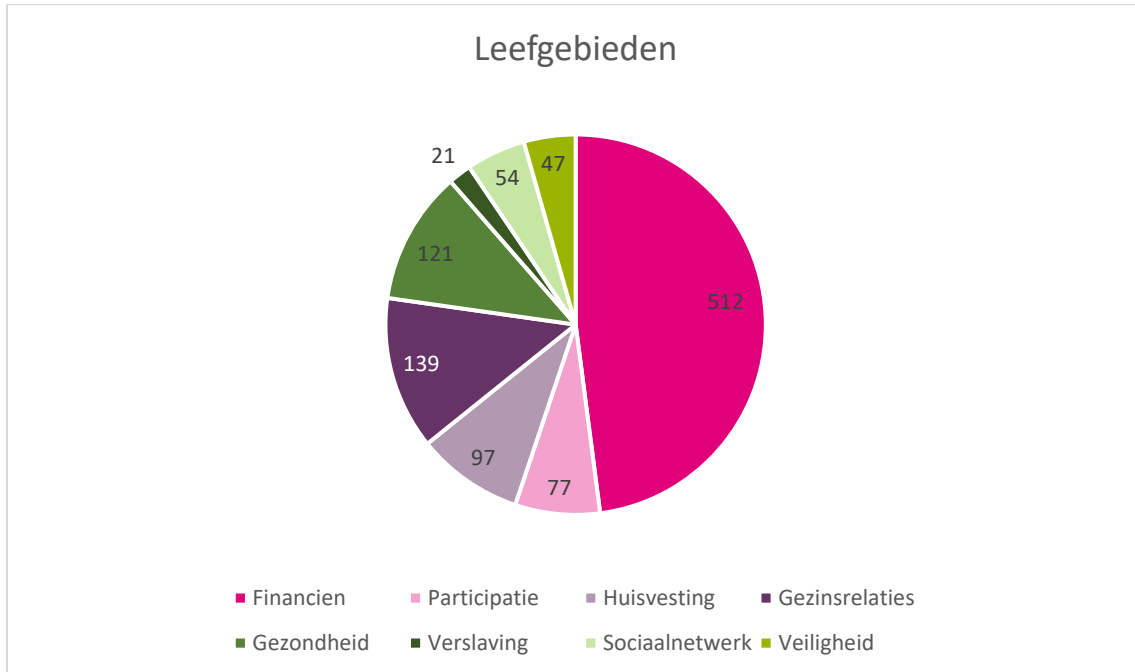
Vanwege de lichamelijke klachten wordt er veel ingezet op medische zorg. Door haar achterdocht en wantrouwen verloopt de communicatie met het Rode kruis Ziekenhuis niet goed. De ouderenadviseur stelt voor om haar te ondersteunen bij de gesprekken met de medici van het RKZ. Dat vindt mevrouw een goed idee.

De ouderenadviseur wordt met toestemming van mevrouw op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen waardoor zij dit ook met mevrouw kan bespreken. Het RKZ is hier ook erg blij mee aangezien dit tot gevolg heeft dat alle informatie over de behandelingen op een juiste manier bij mevrouw terecht komt. Naast het RKZ houdt de ouderenadviseur ook contacten met alle andere betrokken professionals (Gemeente, thuiszorg, FAT).

Mevrouw komt sinds een paar maanden haar huis niet alleen uit. Er zijn te veel horden voor haar te nemen. Nadenken over verhuizen is lastig. Zij heeft moeite met plannen en organiseren, mist het overzicht en ervaart in toenemende mate controleverlies over haar dagelijks leven. De ouderenadviseur heeft persoonlijke begeleiding op WMO-indicatie aangevraagd en dit is toegewezen. Dit om mevrouw ook op langere termijn structureel te kunnen begeleiden. Doordat mevrouw de ouderenadviseur vertrouwt, lukt het haar na een tijdje ook om haar nieuwe begeleider te accepteren.

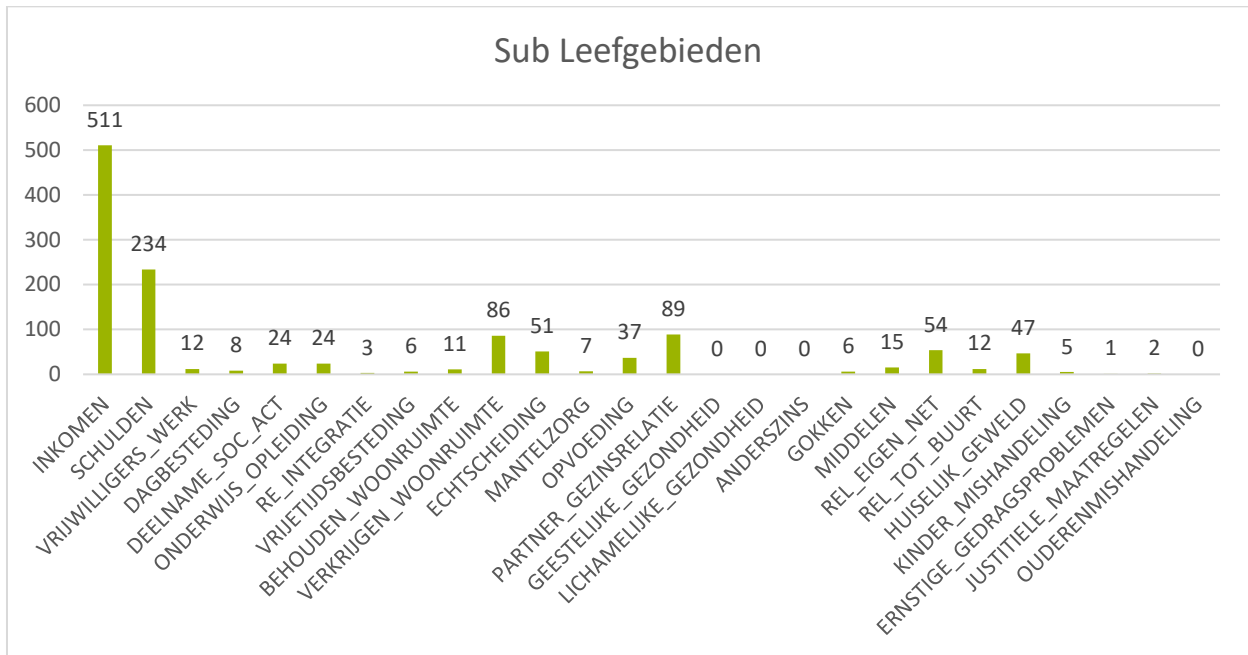
Langzamerhand kan de ouderenadviseur haar ondersteuning afbouwen maar blijft op de achtergrond monitoren. Niet het minst vanwege de achterdocht van deze mevrouw en haar moeite met vertrouwen.

2. Leefgebieden



De top drie van redenen voor heraanmelding komen ook weer terug bij de onderwerpen die tijdens de vraagverkenning aan de orde komen. Verder valt het aantal vragen over huisvesting op. Hier ligt een landelijk probleem aan ten grondslag. De redenen om zich hiervoor bij ons aan te melden, komen veelal voort uit onwetendheid over procedures rondom inschrijving. Ook hebben inwoners vaak verwachtingen en hoop om via Socius urgentie te krijgen. Ketenpartners verwijzen ook regelmatig inwoners naar ons door maar vertellen er niet altijd duidelijk bij dat wij in de meeste gevallen inwoners slechts kunnen ondersteunen bij de inschrijving of bij de psychosociale problematiek die hieraan ten grondslag ligt.

Vaak spelen ook andere factoren een rol waarom iemand (andere) woonruimte zoekt. Het kan dan gaan om echtscheiding of terugval in inkomen waardoor iemand zijn (vrije sector) huurprijs niet meer kan betalen.



Per leefgebied kunnen meerdere sub leefgebieden worden geselecteerd. Zo kan op het leefgebied financiën sprake zijn van problemen met het inkomen, schulden en financiële administratie.

Er is vaak sprake van meerdere problemen tegelijk. Als er schulden zijn, is er ook vaak sprake van onjuist gebruik van voorliggende voorzieningen, beslagleggingen onder de beslagvrije voet en/of een onverstandig bestedingspatroon.

Bij oneigenlijk gebruik van toeslagen dreigen er bovendien nieuwe (preferente) schulden te ontstaan. In veel gevallen durven inwoners hun problemen niet onder ogen te zien en wordt de post angstvallig dichtgehouden. Het overzicht is volledig zoek en de financiële administratie is vaak een puinhoop.

Als we kijken naar het aantal meldingen rond huiselijk geweld zien we een afname ten opzichte van 2019. Door het thuisonderwijs, thuiswerken en toename van stress door economische onzekerheid was de verwachting dat het aantal meldingen juist zou toenemen. De werkwijze en samenwerkingsafspraken met Veilig Thuis zijn verder ongewijzigd gebleven. Elke vrijdag is er de overdrachtstafel waarbij VT de meldingen uit de regio IJmond aan ons en aan het CJG overdraagt.

Veilig Thuis is niet de enige route waarop deze problematiek bij ons binnenkomt. De casus hieronder van het sociaal raadsliedenwerk is daar een voorbeeld van.

Casus SRL

Een echtpaar van Turkse komaf komt op afspraak voor diverse financiële vragen. Ze vragen of ze recht hebben op huurtoeslag, omdat ze beiden in inkomen achteruit zijn gegaan. Mijnheer heeft ontslag genomen met wederzijds goedvinden en vraagt zich af of hij recht heeft op WW.

Tijdens dit gesprek laat mevrouw blijken dat zij oma en opa zijn geworden. Hun dochter van 24 jaar heeft een kindje gekregen. De Sociaal Raadvrouw feliciteert mijnheer en mevrouw en vraagt of alles goed gaat met hun dochter en kleinkind. Daarop barst mevrouw in huilen uit en legt uit wat er aan de hand is.

Het blijkt dat niemand weet heeft gehad van de zwangerschap. Er is angst voor eerwraak, omdat hun dochter ongehuwd moeder is geworden. Mijnheer en mevrouw hebben hun dochter gedurende haar zwangerschap bij hen in huis gehouden om te voorkomen dat familie en bekenden erachter kwamen dat ze zwanger was. Hun kleinkind woont bij hen in huis en wordt door hen opgevoed.

De sociaal raadvrouw steekt het stel een hart onder de riem door ze te complimenteren voor de zorg die ze hebben voor hun dochter en kleinkind. Ook stelt ze voor om snel een afspraak te maken met haar collega van het maatschappelijk werk erbij. Ze vraagt of hun dochter mee wil komen naar die afspraak omdat het haar natuurlijk ook aangaat.

De eerste gesprekken bij het maatschappelijk werk hebben inmiddels plaatsgevonden. Zowel het echtpaar als hun dochter krijgen goede ondersteuning. Vanwege het risico op eerwraak en hereniging van moeder en kind is ervoor gekozen om de situatie te bespreken met Veilig Thuis. Uiteindelijk bleek de angst op eerwraak gegrond en zijn moeder en kind opgevangen in een safe house. Vandaaruit kunnen zij doorstromen naar een veilige en zelfstandige woonruimte.

Gedurende dit proces hielp de sociaal raadvrouw ook de dochter van het echtpaar bij een aantal zaken. Omdat zij moeder is geworden moesten er diverse financiële zaken te worden opgepakt. De toeslag op haar (lage) WW-uitkering, aanvullende bijstand, kinderbijslag en tot slot nog kindgebonden budget.

3. Wijze van afhandeling

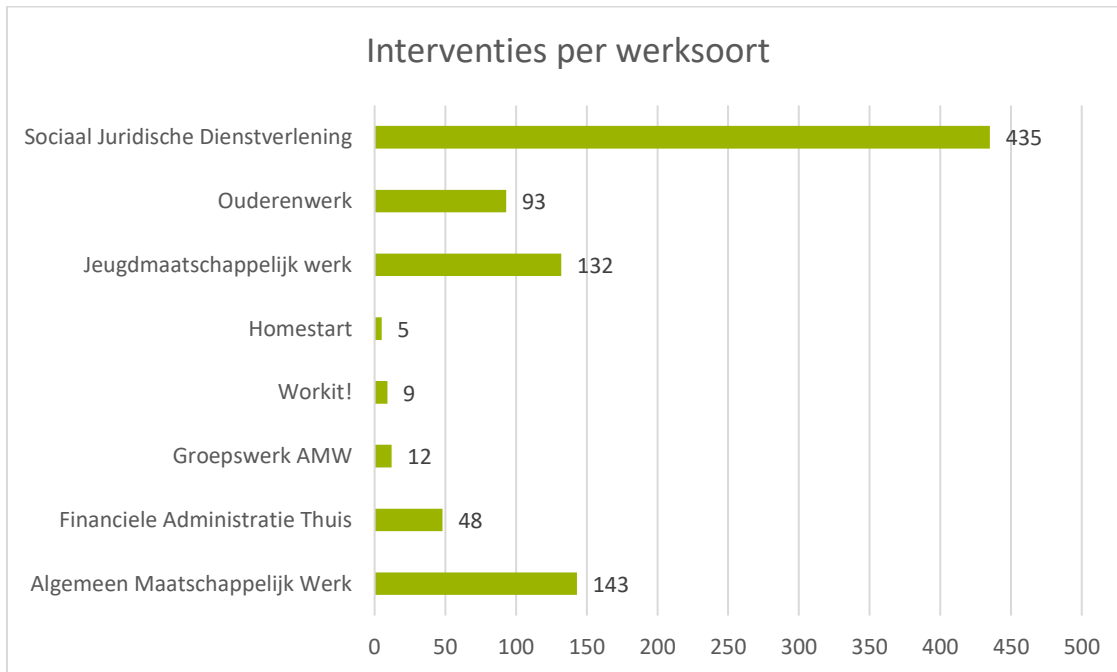
De 964 vraagverkenningen die zijn gedaan in Beverwijk hebben geleid tot de inzet van 880 interventies. In verreweg het grootste deel van de 84 casussen waarbij geen interventie werd gestart, bleek dat inwoners na het geven van informatie en advies tijdens de vraagverkenning zelf verder konden. In een klein aantal gevallen haakte de inwoner zelf af en kwam niet meer opdagen op de vervolgspraak.

3.1 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Als wij geen contact meer kunnen krijgen met inwoners terwijl er zorgen zijn over het welzijn van hun minderjarige kinderen, melden wij dit in de verwijsindex risicojeugd. Op het moment dat een andere instelling over dezelfde minderjarige(n) een melding doet in de verwijsindex ontstaat er een match. Er wordt dan contact gezocht. Dit kan ertoe leiden dat via de andere professional weer contact gelegd kan worden met betrokkenen.

Eind 2020 hebben we deze "kindcheck" geïmplementeerd in ons registratiesysteem. Hierdoor wordt inzichtelijk bij hoeveel inwoners er zorgen zijn en welk gedeelte daarvan heeft geleid tot een melding in de verwijsindex risicojeugd. Hierover zijn met de professionals afspraken gemaakt. Als inwoners zich melden met ernstige problematiek zoals dreigende ontruiming, verslaving, huiselijk geweld of als er sprake is van psychiatrische problematiek vraagt de professional altijd of er minderjarige kinderen tot het huishouden behoren. Als dit het geval is, vraagt de professional actief door op de impact die de problematiek van henzelf heeft op de kinderen. Aan de inwoner die het betreft wordt zo goed mogelijk uitgelegd dat dit niet wordt gedaan om hen onder druk hulp te laten aanvaarden en of de kinderen bij hen weg te halen. Maar juist uit zorg voor deze minderjarigen en om goede integrale hulp en ondersteuning mogelijk te maken.

Deze werkwijze kan op gespannen voet staan met het beroepsgeheim van onze professionals en onze laagdrempeligheid om dit soort problemen met ons te bespreken. Het vergt veel empathie en diplomatie van onze professionals om hier een weg in te vinden. In veel gevallen weegt het belang van aansluiten bij de cliënt en diens vertrouwen winnen (zeker bij de aanvang) juist zwaarder je te beroepen op een meldcode die door onbekendheid juist weerstand en of angst kan oproepen. Deze afwegingen worden continu gemaakt en zijn ook vaak onderwerp van intervisie of collegiaal consult.



Hierboven een overzicht van de interventie per werksoort. Sociaaljuridische dienstverlening en algemeen maatschappelijk werk vormen de grootste categorieën.

3.2 Blended vormen van dienstverlening krijgen impuls door pandemie

Waar voor de pandemie het merendeel van de professionals sterke voorkeur had voor face to face contact met inwoners op een fysieke locatie, is gebleken dat vormen van onlinedienstverlening wel degelijk van meerwaarde kunnen zijn. Het gaat dan niet alleen om het voeren van gesprekken via Zoom en Teams maar juist ook om inzet van platforms met een didactische component. Dit is online ondersteuning waarbij inwoners stapsgewijs zelf vaardigheden leren. Het kan gaan bijvoorbeeld om het aanleren van het bijhouden van een kasboek maar ook oefeningen die gericht zijn op het verkrijgen van meer zelfinzicht. Wij zijn hier als organisatie al langer mee bezig. Two to Tango is daar een voorbeeld van. De werkwijze hebben wij tijdens de pandemie ook verbreed naar andere leefgebieden dan relaties.

Voor mensen die geen digitale vaardigheid bezitten, de taal niet spreken, complexe materiële of sociaaljuridische vragen hebben en/of geen zelfstandige toegang hebben tot onlinecommunicatie, blijkt deze vorm van ondersteuning niet geschikt.

Op afstand een DigiD aanvragen, inkomensgegevens aanpassen in de portal voor intermediairs van de belastingdienst of in een wirwar van ongeopende brieven de benodigde informatie vergaren die nodig is om iemand verder te helpen, bleek voor deze groep in meeste gevallen niet uitvoerbaar of zeer inefficiënt.

Tijdens de eerste Lock down konden wij deze groep niet goed ondersteunen aangezien sociaal werk eerder niet voor kwam op de lijst van cruciale beroepen.

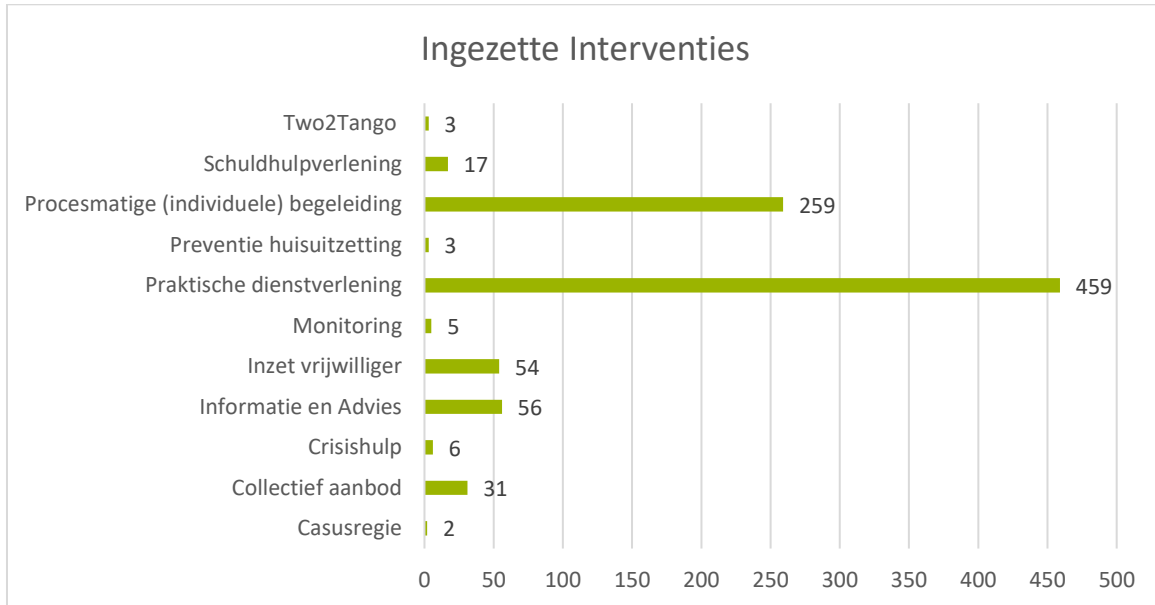
Casus AMW

In november 2020 komt mevrouw P. op een integrale intake. Dit is een intake waar een maatschappelijk werker en een sociaalraadsman/-vrouw samen met de klant in gesprek gaan. Mevrouw vertelt dat zij kortgeleden te horen heeft gekregen dat haar man van haar wil scheiden. Haar wereld staat sindsdien op z'n kop. Ze maakt zich zorgen om het welzijn van haar twee kinderen en of zij straks wel alle rekeningen kan betalen. Ze zegt dat ze met haar man momenteel niet goed kan praten. De maatschappelijk werker en sociaal raadvrouw leggen in het gesprek uit hoe het scheidingsproces kan verlopen en waar zij allemaal rekening mee moet houden. Alle informatie schrijven ze voor haar op en geven ze aan haar mee. De maatschappelijk werker belt haar een week later op, om na te vragen hoe zij het gesprek ervaren heeft. Mevrouw geeft aan het gesprek heel prettig en verhelderend te hebben gevonden. Ze vertelt dat de communicatie tussen haar en haar man nog steeds erg stroef verloopt.

De maatschappelijk werker stelt voor een gesprek met haar en haar man te hebben. Twee weken later spreekt de maatschappelijk werker meneer en mevrouw samen. Door corona was het niet mogelijk om vis a vis af te spreken, maar kon dit via videobellen gerealiseerd worden. Een voordeel van videobellen is dat de maatschappelijk werker goed ziet wat de boodschap van de een met de ander doet. Tijdens het gesprek kon de maatschappelijk werker deze waarnemingen teruggeven. Bijvoorbeeld "Toen uw man zei dat het huis misschien verkocht moest worden, zag ik uw ogen groter worden. Wat ging er toen door u heen?".

Een uitdaging van video-bellen is dat de verbinding soms niet goed is of dat er kinderen op de achtergrond aandacht vragen. Maar hier wordt altijd begrip voor getoond, omdat het een situatie van onmacht is. Na het eerste relatiegesprek via videobellen zijn er nog twee afspraken met beide partners geweest. Doordat beiden niet naar kantoor hoefden te komen en vanuit huis de afspraak konden doen, waren deze afspraken makkelijker te maken omdat ze minder conflicteerden met thuiswerken en het geven van thuisonderwijs aan de kinderen. Even inbellen en klaar. Door bij de gesprekken de aandacht te richten op wat beiden goed deden en meer begrip voor elkaars positie te creëren, kwam er meer samenwerking. Meneer woont inmiddels in zijn eigen woning waar mevrouw ook al even heeft kunnen kijken in de nieuwe kamers van hun kinderen. Dit bezoekje van mevrouw was voor alle vier helpend voor meer vertrouwen in de toekomst.

3.4 Wijze waarop inwoners zijn geholpen door onze professionals



Hierboven een overzicht van de interventies die zijn ingezet in 2020. Het aantal ingezette interventies is hoger dan het aantal unieke cliënten dat door onze professionals is geholpen. Hier zijn twee redenen voor:

1. Inwoners die na een ondersteuning terugkomen met een nieuwe en/of soortgelijke vraag. Er wordt dan opnieuw gekeken wat er aan de hand is en waarom de ondersteuning die iemand kreeg niet heeft geleid tot een structurele oplossing van de problemen.
2. Door de aard van de vragen wordt er tegelijkertijd ondersteuning ingezet van twee professionals (bijvoorbeeld AMW en Sociaal Juridische Dienstverlening).

Wij stellen de cliënt en haar/zijn vraag centraal en hechten daarbij waarde aan de autonomie van onze professionals. Dat geeft professionals van de verschillende werksoorten de ruimte om de best passende interventie voor hun klant in te zetten. We zien daarin verschuivingen. Onze sociaal raadslieden werken vaker procesmatig als dat nodig is bij cliënten met sociaaljuridische vragen. Als er daarnaast sprake is van (lichte) psychosociale problematiek wordt dit meegenomen in de interventie. Uiteraard schakelen zij een collega maatschappelijk werker in als het ze boven de pet stijgt. Hetzelfde geldt voor de maatschappelijk werkers. Sociaaljuridische vragen in een traject van opvoedondersteuning worden opgepakt, mits ze de competentie van de maatschappelijk werker niet overstijgen.

Doordat er bij problematische schulden sinds een aantal jaar integrale vraagverkenningen worden gedaan, hebben de professionals van beide werksoorten (delen van) elkaars kennis en vaardigheid geïntegreerd in hun werk. Uiteraard blijven de werksoorten hun specialisme behouden. De interne structuur van vakgroepen waarin professionals per werksoort elkaar voeden en op de hoogte houden van inhoudelijke ontwikkelingen borgt dit.

3.5 Inzet van vrijwilligers (FAT, Home-Start, Informatief huisbezoek 75+)

Op het FAT, Home-Start en het informatief huisbezoek 75+ had de coronacrisis een forse impact.

Bij alle drie vormt het belangrijkste bestanddeel de vrijwilligers die thuis bij inwoners komen om hen te helpen hun financiële administratie op orde te krijgen of ze te ontlasten bij de opvoeding.

FAT

Voor het FAT hebben wij de dienstverlening uitgebreid in 2020. Onze vrijwilligers komen thuis bij ondernemers en zzp'ers die problemen hebben met de bedrijfsadministratie en/of schulden of financiële problemen hebben en bij mensen met schulden die overwegen onder bewind te gaan of al bewindvoering hebben, maar in de toekomst de eigen administratie weer zelfstandig willen voeren.

Juist die huisbezoeken bleken in het afgelopen jaar niet altijd wenselijk. Niet in de laatste plaats omdat veel vrijwilligers van de FAT zelf qua leeftijd tot de risicogroepen behoren. Er werd een groot beroep gedaan op de creativiteit, vindingrijkheid en de wil om zaken anders aan te pakken om de inwoners zo goed mogelijk van dienst te kunnen blijven zijn.

Er is video gebeld met inwoners die niet altijd even digitaal vaardig zijn. Het werd een jaar van vallen en opstaan. Er werd gemopperd, gelachen, geleerd en stapje voor stapje naar gewenst resultaat gewerkt. Onze netwerken van samenwerkingspartners werden volop ingezet. Zo maakte een medewerker van de Thuiszorg foto's in WhatsApp van de administratie zodat de FAT vrijwilliger ermee verder kon. Post werd op een bankje in de straat van een inwoner doorgenomen en in sommige gevallen werd in goed overleg een huisbezoek afgelegd.

Onder het motto 'beter iets dan niets doen' is geen enkel FAT-traject door corona voortijdig beëindigd.

Ook de supervisie bijeenkomsten van de vrijwilligers met hun coördinatoren gingen in aangepaste vorm door. De behoefte ervaringen en dilemma's te delen was zo mogelijk nog groter in deze crisis.

In 2020 zijn 48 inwoners uit Beverwijk geholpen door een van de FAT vrijwilligers. Van die 48 betrof het in 6 gevallen zzp'ers die wilde stoppen met hun bedrijf en in 12 gevallen werd het FAT ingezet als alternatief voor bewindvoering. In 2 gevallen werd het FAT ingezet als "zachte" landing voor inwoners die (vanwege een WSNP-traject) jarenlang onder bewind hadden gestaan.

De overige aanmeldingen betroffen reguliere aanmeldingen en waren gericht op het voorkomen van schulden door de ondersteuning.

Tijdens de crisis is het werven en opleiden van een lichte nieuwe FAT vrijwilligers gestaag doorgegaan. Voor Beverwijk zijn in 2020 6 nieuwe vrijwilligers geworven en opgeleid. Zij zijn inmiddels gestart en ondersteunen allemaal cliënten.

Home-Start

Voor Home-Start speelde de leeftijd van vrijwilligers minder een rol gedurende de pandemie. Bij Home-Start is het wel weer moeilijker om afstand te houden. Het gaat bijna altijd om ondersteuning in de opvoeding. Van kinderen kun je niet verwachten dat zij dergelijke maatregelen in acht nemen.

Het was bij Home-Start daardoor ook moeilijker om vrijwilligers te binden aan het project. Dat kwam ook omdat er bij deelnemers minder animo was om mensen buiten het eigen netwerk in huis te laten.

Op afstand ondersteunen, zoals bij FAT wel is gedaan, was hier echt onmogelijk. Toch zijn in 2020 vijf gezinnen ondersteund via deze werkwijze. Het aantal vrijwilligers voor Beverwijk en Heemskerk is in de loop van 2020 gegroeid naar 11 personen.



Supervisie bijeenkomst voor FAT vrijwilligers op veilige op afstand in het Kennemer Theater

Informatief huisbezoek 75+

Vanwege de kwetsbaarheid van de doelgroep hebben de vrijwilligers van dit project geen huisbezoeken afgelegd. De ouderen die wel zijn benaderd, zijn door de vrijwilligers gebeld. We hebben gemerkt dat de respons veel lager was dan voorgaande jaren. Veel ouderen geven er de voorkeur aan om bezocht te worden. De meeste inwoners die bezocht zouden gaan worden, opteerden ervoor dit bezoek uit te stellen totdat de situatie het weer toelaat. Dit betekent dat wij een inhaalslag zullen gaan maken zodra er geen belemmeringen meer zijn om mensen thuis te bezoeken. Er kleven wel degelijk risico's aan het niet bezoeken van inwoners via de huisbezoeken. Jaarlijks worden door de vrijwilligers een tiental inwoners in contact gebracht met de ouderenadviseur vanwege een niet pluis gevoel. In veel gevallen gaat het om beginnende dementie en daarmee samenhangende signalen zoals vervuiling en dergelijke.

De ouderenadviseur heeft regelmatig contact onderhouden met haar vrijwilligers en organiseerde een aantal themabijeenkomsten rondom voor haar vrijwilligers. Net als de supervisie bijeenkomsten voor de FAT vrijwilligers allemaal op ruime afstand van elkaar.

3.6 Collectieve inzet

31 Inwoners uit Beverwijk kregen ondersteuning door deel te nemen aan één van de trainingen die worden gegeven in het werkgebied van Socius.

Voor het groepswerk was 2020 een uitdagend jaar. Door de maatregelen konden groepen niet fysiek bij elkaar komen. Er is daarom ingezet op het ontwikkelen van nieuwe online en blended vormen voor het groepswerk.

Rouwgroep in samenwerking met SWB

De ouderenadviseur heeft in samenwerking met een Sociaal Werker van SWB in 2020 een Rouw- en lotgenoten groep gedraaid. Vanwege het onderwerp is deze groep niet online gedaan maar corona proof in Buurthuis Wijk aan Duin. In 2020 hebben 17 inwoners uit Beverwijk deelgenomen aan deze groep.

Online

Online een groep begeleiden, vergt andere vaardigheden, die werkers zich in 2020 meer eigen hebben gemaakt. Wij hebben gemerkt dat deelnemers de neiging hadden toeschouwer te worden. De kunst is deelnemers te betrekken en zoveel mogelijk interactie te creëren. Voor de technische ondersteuning hebben wij veel gewerkt met ZOOM dat prima mogelijkheden biedt voor interactie en het is gemakkelijk te installeren voor de deelnemers. Tussen de bijeenkomsten door kunnen deelnemers informatie bekijken en uitwisselen, zowel in beeld, geluid als in tekst. Deze online vormen bleken een waardevolle investering voor de toekomst. Het heeft ons positief verbaasd wat er online mogelijk is.

Naast al bestaande groepen zoals Assertiviteitstraining, Grip op je Knip en Veilig en Krachtig (voor slachtoffers van Huiselijk Geweld), is geëxperimenteerd met nieuwe online groepen zoals 'Koffietijd'. Deze speelde in op het thema eenzaamheid die door de beperkingen vanwege de corona maatregelen door veel mensen extra zwaar werd gevoeld.

Hoewel veel op afstand mogelijk bleek, waren er in 2020 minder cliënten die met behulp van collectieve inzet aan hun problemen hebben gewerkt. Een aantal groepen zijn voor een belangrijk deel juist effectief door de interactie tussen de deelnemers zelf. Dat blijkt online moeilijk(er) uit te voeren. In veel trainingen worden bijvoorbeeld rollenspelen gedaan. Daarin speelt het geven van feedback op non-verbale communicatie een grote rol. Hierdoor hebben een aantal geïnteresseerden de keus gemaakt om op later moment deze trainingen te volgen.

3.7 Sociaal Team

Twee algemeen maatschappelijk werkers nemen namens Socius deel aan de het Sociaal Team. Beide doen dat voor 24 uur per week. In 2020 zwaaiden beide medewerkers af. Een ging met pensioen en de andere vond een nieuwe baan bij de gemeente Beverwijk. Inmiddels zijn de vacatures al enige maanden opgevuld door twee nieuwe collega's. Ook het Sociaal Team heeft zich moeten verhouden tot de corona pandemie die een flinke periode het werk heeft beïnvloed. In het Kernteam is regelmatig afgestemd om hier als organisaties een lijn te hanteren. Dat is heel goed gelukt. Het was mooi te zien hoe er hetzelfde werd gedacht over het belang van Sociaal Werk juist in deze pandemie. Ook mooi om te zien hoe het Sociaal Team creatieve oplossingen vond om inwoners te bereiken en te bedienen. De duimpjes actie droeg bijvoorbeeld bij aan het voorkomen van isolement van inwoners. Ook het Sociaal Team heeft kwetsbare inwoners gewoon geholpen. Uiteraard ook corona proof. Bij het Sociaal Team is er vanwege de crisis een lichte afname zichtbaar in het aantal inwoners dat hulp zoekt ten opzichte van het jaar ervoor.

In 2020 is er bestuurlijk draagvlak gekomen voor de middelen die nodig zijn om in Wijk aan Duin de centrale toegang naar ondersteuning in het sociaal domein te creëren. Hiervoor is een verbouwing nodig. Binnen het kernteam hebben wij regelmatig overleg hierover. Parallel hieraan zijn de professionals van de organisaties die in het Sociaal Team zitten weer bij elkaar gekomen om de werkprocessen te updaten. Wij verwachten in het najaar hiermee te starten. Voor inwoners betekent dit een centraal loket voor toegang tot ondersteuning. Doordat daar ook professionals gaan werken die nu nog in de backoffice actief zijn, verwachten wij dat dit zal gaan leiden tot een verbeterd continuüm binnen de ondersteuning. Verwijzingen van het Sociaal Team naar de backoffice en vice versa zal minder gaan voorkomen.

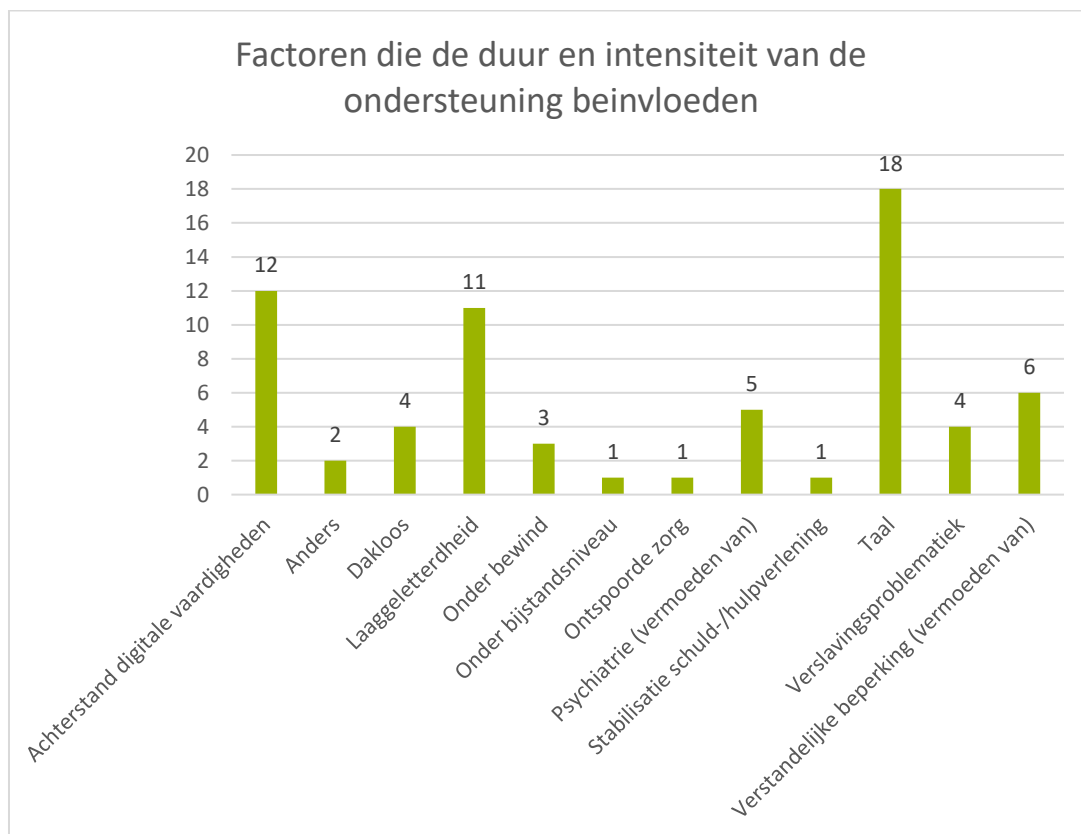
De Sociaal Raadslieden hebben korte lijnen met het Sociaal Team en weten elkaar te vinden, naast de al drukbezochte specialistische spreekuren. Als er vragen zijn dan bellen en/of mailen de medewerkers van het Sociaal Team, ook om zaken goed af te stemmen. Mocht het nodig zijn dan komen de medewerkers van het Sociaal Team met cliënten mee naar de afspraak bij Sociaal Raadslieden.

De ouderenadviseur is regelmatig aanwezig bij overleggen van het Sociaal Team om af te stemmen wie op welke wijze aanmeldingen van oudere inwoners uit Beverwijk oppakt.

Voor een uitgebreide beschrijving van alle activiteiten van het Sociaal Team verwijs ik u door naar het jaarverslag van het Sociaal Team.

3.8 Voorlichting aan statushouders

In 2020 zijn er vanwege de pandemie door Inova geen statushouders aangemeld voor de twee voorlichtingsochtenden. Vanwege de taalbarrière bleek het niet mogelijk om deze voorlichting online aan te beiden. Bij elkaar komen met een dergelijk grote groep was gezien de risico's ook niet wenselijk.



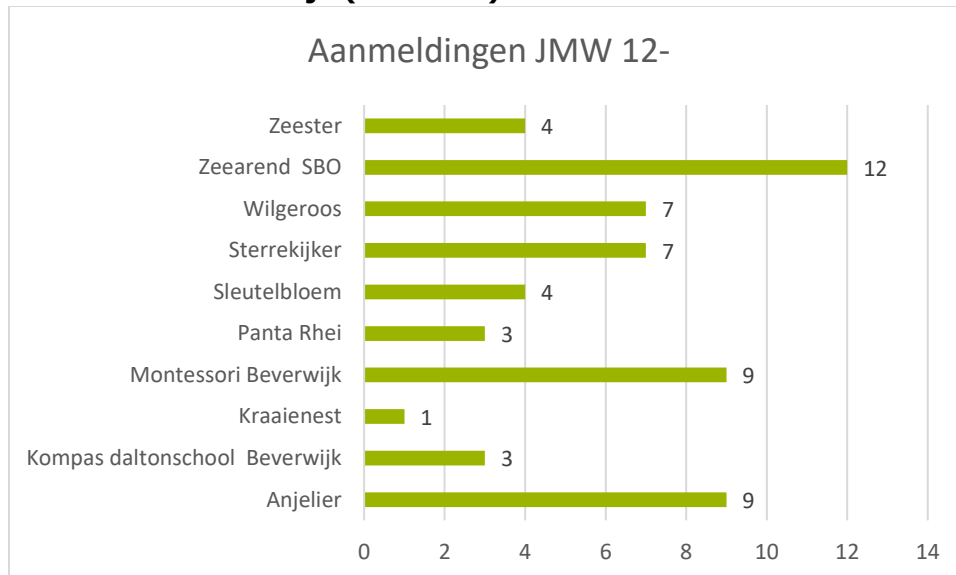
Hierboven vindt u factoren die de ondersteuning intensiveren. Ook de doorlooptijd van de interventies wordt door deze factoren beïnvloed. Laaggeletterdheid en het niet spreken van de Nederlandse taal komen het meest voor. Taalproblematiek is toegenomen door de recente komst van statushouders. Laaggeletterdheid speelt vooral bij autochtone inwoners een rol.

De ondersteuning op andere leefdomeinen wordt daardoor bemoeilijkt. Binnen ons registratiesysteem zijn deze factoren in 2020 direct gekoppeld aan de interventies. Voorheen werden ze anoniem ingevuld. Wij merkten dat hierop maar mondjesmaat werd geregistreerd. Medio 2020 hebben wij de koppeling gemaakt met de interventie, omdat een aantal van deze factoren een dynamisch karakter hebben en wij ze niet als een soort van stigma willen koppelen aan de inwoner zelf.

Aangezien wij nog geen grote aantallen registreren, is het maken van dwarsverbanden met bijvoorbeeld de her-aanmeldingen en de correlatie met specifieke problematieken (zoals financiële problemen) nog wat te vroeg. Dit soort gegevens zijn wel interessant om richting te kunnen geven aan onze inzet.

4. Jeugdmaatschappelijk werk

4.1 Primair onderwijs (JMW 12-)



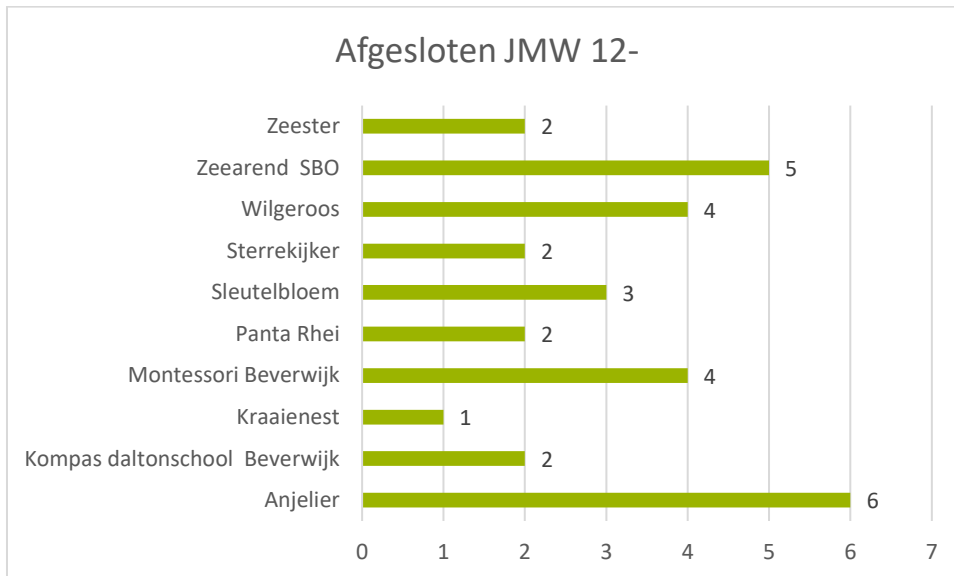
In totaal zijn 59 leerlingen aangemeld door de Beverwijkse scholen in het primair onderwijs.

In 2020 zijn de scholen een aantal maanden dicht geweest en is er op afstand onderwijs gegeven.

Sommige kinderen vonden het fijn om thuis te blijven, vooral de wat drukkere of de wat autistisch/gevoelige kinderen hadden hier baat bij. Andere kinderen vonden het moeilijk, vooral om huiswerk te maken. Sommige ouders hadden het moeilijk en anderen ging het goed af. Ook in de periode waarin de scholen dicht waren, heeft het Jeugdmaatschappelijk Werk contact onderhouden met (kwetsbare) kinderen en ouders. De van tevoren verwachte escalaties thuis zijn, voor zover bekend bij de jeugdmaatschappelijk werkers, uitgebleven.

Omdat leerkrachten en IB-ers de kinderen in de gaten hebben gehouden, zijn toch kinderen aangemeld in de periode dat de scholen tijdelijk dicht waren. De samenwerking met de scholen is goed en men weet ons goed te vinden.

Het Jeugdmaatschappelijk Werk is regelmatig door scholen benaderd voor consultvragen. In die gevallen konden de leerkrachten en IB-ers zonder tussenkomst van het Jeugdmaatschappelijk Werk de problemen oplossen.

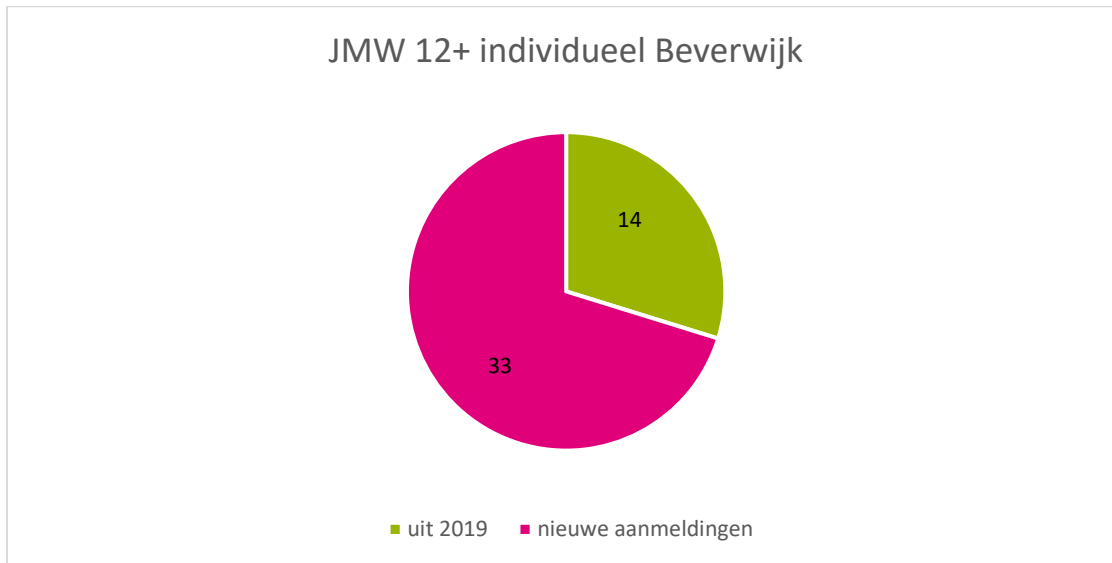


Van deze 59 aangemelde casussen zijn er in 2020 31 afgesloten. 28 ervan liepen door in 2021.

4.2 VO-scholen Beverwijk en open aanmeldroute 12+

De vraag om inzet vanuit het Jeugdmaatschappelijk Werk 12+ steeg in 2020. Met name de vraag vanuit het middelbaar onderwijs en andere instellingen groeide gestaag. Sinds 2019 maakt het Jeugdmaatschappelijk werk vast onderdeel uit van de interne zorgstructuur op het Kennemer College (Havo en VWO) en het NOVA-college. Deze scholen ervaren de voordelen van inbedding van een jeugdmaatschappelijk werker binnen hun schoolmuren. Leerlingen en studenten worden in een vroeg stadium geholpen. Ook is de jeugdmaatschappelijk werker liaison naar de directe collega's van JMW 12+, de algemeen maatschappelijk werkers en de sociaal raadslieden bij Socius.

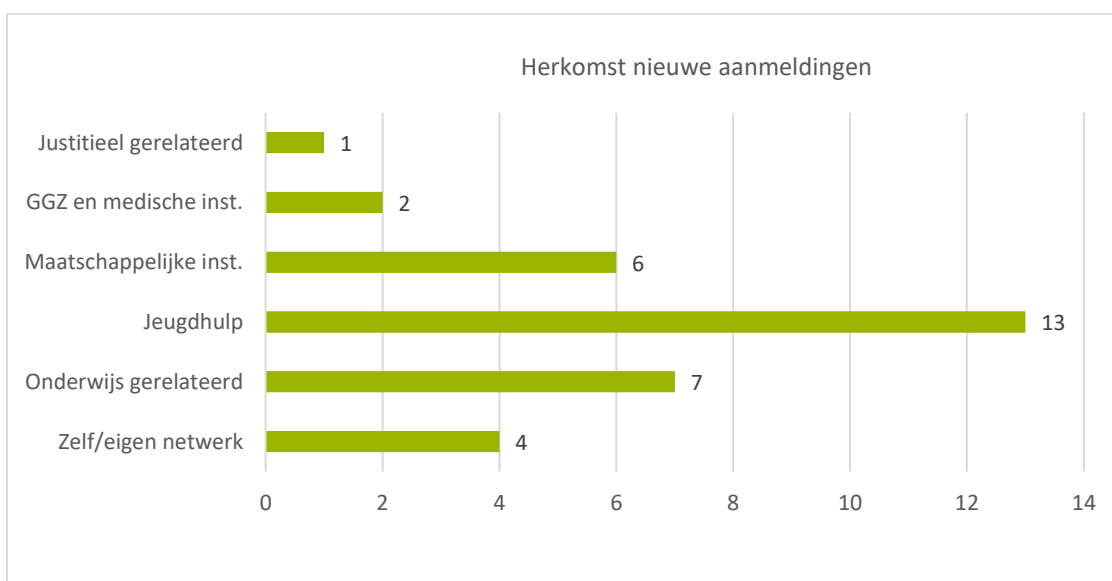
Een voorbeeld hiervan vormt het NOVA-college waar de sociaal raadslieden de school zelf heeft ontzorgd als het gaat om de bekostiging van studiemateriaal uit een fonds (voor leerlingen met minder draagkrachtige ouders). Voorheen boog school zichzelf over de vraag of studenten daar recht op hebben. Nu doen de sociaal raadslieden deze draagkrachtmetingen. Voor hen is dit dagelijkse kost.



In 2020 zijn 33 jongeren aangemeld. Dit aantal is exclusief de jongeren die via het Kennemer College en het Nova College zijn aangemeld. Beide scholen financieren deze inzet zelf en daarom rapporteren wij daarover aan deze scholen daarover middels een apart verslag. We hebben gemerkt dat de coronacrisis veel gevolgen heeft gehad op de jongeren. Hier hebben we veel aandacht aan besteed. Het thuisonderwijs was voor velen allesbehalve makkelijk, vaak door de omstandigheden thuis. Jongeren konden niet terecht bij de vrienden, de bibliotheek was dicht, scholen waren gesloten.

Regelmatig is er door de jeugdmaatschappelijk werkers geïntervenieerd in gezinnen waar de spanningen te hoog op waren gelopen. De MBO-scholen bieden nu nog steeds grotendeels thuisonderwijs, dus indien nodig blijven we die ondersteuning bieden.

De gemiddelde leeftijd van de jongeren die zijn aangemeld is 17,1 jaar.



De meeste verwijzingen komen vanuit jeugdhulp en het onderwijs. Er wordt veel en intensief samengewerkt met de CJG-coaches. Het komt regelmatig voor dat het CJG zich richt op het ouders en het pedagogisch klimaat en het jeugdmaatschappelijk op de aanwezige jongere(n) binnen het systeem.

Casus JMW12+

Bart is 20 jaar en wordt aangemeld door het Regionaal Meld- en Coördinatiepunt vroegtijdig schoolverlaters voor Work it! Bart heeft een laag zelfbeeld, heeft geen dagbesteding en weet niet wat hij met zijn leven aan moet. Bart heeft zijn gymnasium niet kunnen afronden door psychische klachten en is jaren in behandeling geweest bij de GGZ.

Halverwege Work it! geeft Bart aan dat hij het niet meer redt met zijn leven en dat hij meer nodig heeft dan de training.

Bart maakt de training af en krijgt individuele hulp van een andere jeugdmaatschappelijk werker. In de gesprekken wordt duidelijk dat Bart nog veel groei kan doormaken als het gaat om zijn persoonlijke ontwikkeling en het omgaan met emoties. Bart voelt zich erg eenzaam thuis en bij zijn vrienden en sluit zich hierdoor af.

Samen met Bart maakt de jeugdmaatschappelijk werker een genogram en voert gesprekken over de mensen die belangrijk voor hem zijn. Bart voelt zich in de gesprekken vrij om onverwerkte gebeurtenissen en verdriet te bespreken. Ook de loyaliteit richting zijn ouders komt aan bod. Door de gesprekken krijgt Bart meer vat op zijn emoties en zijn reacties daarop. Bart heeft een broertje met autisme en een vader met niet aangeboren hersenletsel. Bart ervaart weinig steun van zijn ouders. Met zijn oma heeft hij wel een goed contact. In overleg met Bart betreft de jeugdmaatschappelijk werker moeder en oma om pijnpunten van Bart te bespreken. Dit steunt Bart en helpt hem uit te spreken wat hij belangrijk vindt en van zijn moeder en oma nodig heeft. Oma doet digitaal mee (vanwege de COVID-19 maatregelen).

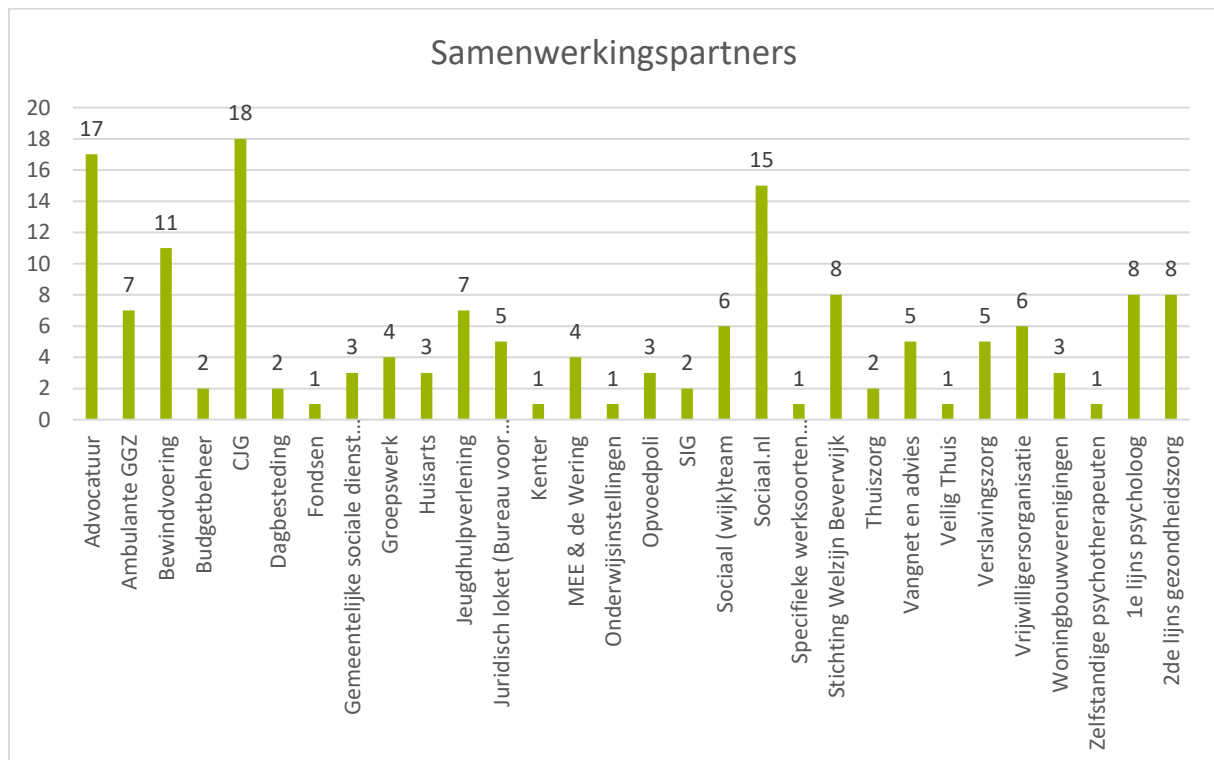
Er worden afspraken gemaakt over de begeleiding en ondersteuning van Bart. Moeder en Bart leren elkaar hierdoor beter kennen en waarderen. Bart heeft dankzij Work it! een heus CV en hij heeft tips en trucs geleerd. Hij heeft een baan gevonden bij een tankstation en is nu bezig met een ICT-cursus. Ook heeft Bart door de ondersteuning veel meer structuur in zijn dagelijks leven waardoor hij ook een veel beter contact heeft met zijn netwerk. Hij heeft hierdoor meer rust en piekert minder. Hij heeft meer vat op negatieve gedachten en op zijn emoties.

Toename emotionele klachten bij jongeren i.v.m. beperkingen door pandemie

Het verhaal van Bart staat niet op zichzelf. Vooral bij jongeren in de pubertijd hebben wij gemerkt dat de prestatiedruk in 2020 is toegenomen. Dit uitte zich in meer depressie en somberheid klachten. Ook is het opvallend dat tijdens de tweede golf meer jongeren problemen hebben ervaren in de omgang met hun netwerk. Het gebrek aan sociale contacten en fysieke nabijheid heeft daarin een belangrijke rol gespeeld. Ook het wegvallen van normale structuren zoals het (fysiek) naar school gaan zorgen bij kwetsbare jongeren voor emotionele stress, angst en somberheid. Jongeren die juist teruggetrokken zijn, vonden het aan het begin van de Lock down wel misschien wel fijn om even geen sociale druk en verplichtingen te voelen. Toch zien we ook bij deze jongeren meer klachten ontstaan. Structuur en contact is voor de meeste jongeren kennelijk toch heel belangrijk voor hun gevoel van welbevinden.

5. Samenwerking in de keten

Onderstaande grafiek geeft weer met welke instellingen wij gedurende de ondersteuning van inwoners hebben samengewerkt.



De generalistische benadering en het feit dat problemen van mensen op diverse leefdoelgebieden spelen en een samenhang met elkaar vertonen, zorgt ervoor dat wij met veel organisaties samenwerken. In de Sociaal Teams voeren wij de ondersteuning uit met MEE & de Wering, SWB, de gemeente Beverwijk en ViVa! Zorggroep.

Afstemming hebben wij ook met de volgende instellingen:

- Parnassia Groep (waaronder Brijder en Psyq)
- 1^e lijn psychologen
- Gemeente (WMO, Werk en Inkomen)
- Huisartsen en praktijkondersteuners
- Wijkagent

- Woningbouwverenigingen
- CJG-coaches
- GGD
- Onderwijs
- Veilig Thuis
- Opvoedpoli's
- Humanitas (inkomensbeheer)
- IJmond Werkt!
- Vrouwenopvang
- Incassobureaus/ gerechtsdeurwaarders
- RMC
- Inova/ Vluchtelingenwerk

6. Conclusies en vooruitblik 2021

Ondanks corona zien wij dat inwoners ons nog steeds goed weten te vinden. Ook is de bezieling, creativiteit en oplossingsgerichtheid van onze professionals duidelijk zichtbaar geworden. Ondanks de beperkingen zijn zij er steeds in geslaagd om inwoners toch te bereiken en te bedienen. Op landelijk niveau heeft Sociaal Werk Nederland ervoor gezorgd dat ons vak op de lijst van vitale beroepen terecht is gekomen. Volkomen terecht, aangezien de crisis grote gevolgen heeft voor mensen op psychosociaal en materieel gebied.

Daar waar inwoners niet via beeldbellen konden worden geholpen, zijn onze professionals met alle risico's die ze daar zelf bij liepen, tot het uiterste gegaan om hen te helpen.

De verwachte negatieve gevolgen van de onderliggende economische gevolgen zagen wij in 2020 nog niet direct terug bij onze cliënten. Dit valt te verklaren doordat de overheid zelf veel maatregelen heeft genomen om dit te voorkomen (vergoedingen voor werkgevers en steunen noodlijdende bedrijven en zzp'ers). Ook schuldeisers zijn in 2020 veel coulanter geweest.

Het is een kwestie van tijd voordat deze problematiek zich wel gaat manifesteren en inwoners daarvoor bij ons op de stoep staan.

De Sociaal Raadslieden merken nu al dat veel vragen die eerder vanwege de coulance konden worden uitgesteld, nu op hun spreekuren komen. Dit is boven op de vragen die ze krijgen die al in het hier en nu spelen. Incidenten van Huiselijk Geweld zullen ook niet gaan afnemen maar eerder toenemen.

Verder voorzien wij dat een groep ondernemers (vaak hoofdelijk aansprakelijk voor hun bedrijfsschulden) dusdanig in de problemen gaat komen dat zij de afweging moeten gaan maken of zij doorgaan met hun bedrijf of moeten stoppen. Als zij stoppen en hoofdelijk aansprakelijk zijn, zullen zij een beroep doen op het treffen van een schuldregeling. De weg naar een dergelijk besluit en het omgaan met de consequenties van het besluit zelf is zwaar. Dat is nog los van de materiële en financiële consequenties.

Bij onze jongere inwoners is het ook nog allerminst onzeker wat de gevolgen voor hen op langere termijn zullen zijn.

Belangrijk dus om ons voor te bereiden op hetgeen wij daaraan kunnen bijdragen. Voor Beverwijk zal het gaan om het bieden van psychosociale hulp, de coördinatie en inzet van vrijwilligers en sociaaljuridische ondersteuning. Samenwerking met onze ketenpartners en met de gemeente zijn daarbij kernbegrippen.

Door de coronacrisis en de beperkingen die dit met zich meebracht ten aanzien van de vrije inloop, hebben wij scherper zicht gekregen op de kwetsbare groep mensen die de Nederlandse taal niet spreken, laaggeletterd is of anderszins een drempel ervaart om de telefoon te pakken en contact met ons op te nemen.

Uiteraard hopen wij deze groepen weer beter te bereiken zodra de maatregelen worden versoepeld of opgeheven. Hopelijk niet pas in een stadium dat er al sprake is van crisisachtige problematiek.

De centrale toegang en ook bestaande voorzieningen zoals het Inloopspreekuur Geldzaken en de overdrachtstafel huiselijk geweld, bieden goede aanknopingspunten om antwoorden te vinden op deze uitdagingen.

Niet in het minst doordat we daar samen met onze samenwerkingspartners een gezamenlijke verantwoordelijkheid dragen en uitvoering aan geven.