



**Maatschappelijk
Dienstverleners**

**Jaarverslag 2020
Socius Maatschappelijk
Dienstverleners**

Gemeente Castricum

Voorwoord

Voor u ligt de jaarrapportage Socius Maatschappelijk Dienstverleners Castricum 2020 voor de subsidie onderdelen Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW), Schuldhulpverlening (SHV), Inloopspreekuur Geldzaken, Sociaal Juridische Dienstverlening (SJD) en Preventie Huisuitzetting.

Corona

In de beginfase van Corona hebben alle werkers kwetsbare cliënten gebeld ook diegenen die (kortgeleden) waren afgesloten. Ook kijken we vooruit wat Corona betreft: we zullen mogelijk te verwachten effecten specifiek beschrijven.

Inleiding

In hoofdstuk 1 vindt u informatie over het aantal aanmeldingen. In hoofdstuk 2 leest u op welke leefgebieden er door de professionals is geïntervenieerd.

Hoofdstuk 3 gaat over de wijze waarop de inwoners van Castricum door onze professionals zijn geholpen.

In hoofdstuk 4 leest u meer over de samenwerking met ketenpartners, die wij hebben betrokken tijdens de ondersteuning en waar wij cliënten naartoe hebben verwezen.

In hoofdstuk 5 vindt u conclusies en ook een vooruitblik naar 2021.

Het is het eerste jaarverslag waarbij geheel gebruik wordt gemaakt van informatie uit het nieuwe cliëntrapportagesysteem CS10. CS10 is allereerst een systeem om dossierinformatie van en over de hulpverlening aan cliënten op te slaan. Als het gaat om management- en beleidsinformatie is CS10 ingericht om (in grote lijnen) antwoord te geven op de volgende vragen:

- Wie zijn onze cliënten?
- Welke ondersteuningsbehoefte hebben zij?
- Welke interventies zijn hiervoor ingezet?
- Met welk resultaat?
- Keren cliënten (met dezelfde ondersteuningsvragen) terug?
- Welke redenen zijn hiervoor aan te wijzen?

Uiteraard kunnen in het systeem talloze dwarsverbanden worden gelegd. Met de huidige inrichting zal het dus ook mogelijk zijn om te achterhalen welk type interventie bijvoorbeeld de beste resultaten genereert bij inwoners met schulden en een taalachterstand. Het systeem is dienend als het gaat om optimalisering van onze dienstverlening aan uw inwoners/ onze klanten.

Omdat CS10 een nieuw systeem is, is de inrichting ervan in 2020 gefinetuned. Zo zijn de meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling geïntegreerd en is het mogelijk om in kaart te brengen in hoeveel gevallen bijvoorbeeld bepaalde factoren van invloed zijn op de looptijd en intensiteit van trajecten.

Alleen roepen dat de problematiek zwaarder wordt, is niet genoeg. Wij willen dit ook onderbouwen met objectieve en kwantificeerbare gegevens. Factoren die in de hand

werken dat trajecten langer duren en/ of vaker aanleiding zijn voor een her- aanmelding vanwege dezelfde redenen zijn onder andere:

- Laaggeletterdheid
- Niet spreken van de Nederlandse Taal
- Aanwezigheid van Psychiatrische problematiek en verslavingen
- Een inkomen onder de beslagvrije voet
- Dakloosheid

In hoofdstuk 3 vindt u terug hoe vaak dit aan de hand is geweest en welke factoren hier debet aan zijn geweest.

In dit rapport geven wij per onderdeel aandacht aan de activiteiten en de resultaten; cijfers en ervaringen.

Ik hoop dat u deze rapportage met interesse zal lezen.

Bob Walter
Gebiedsmanager Socius

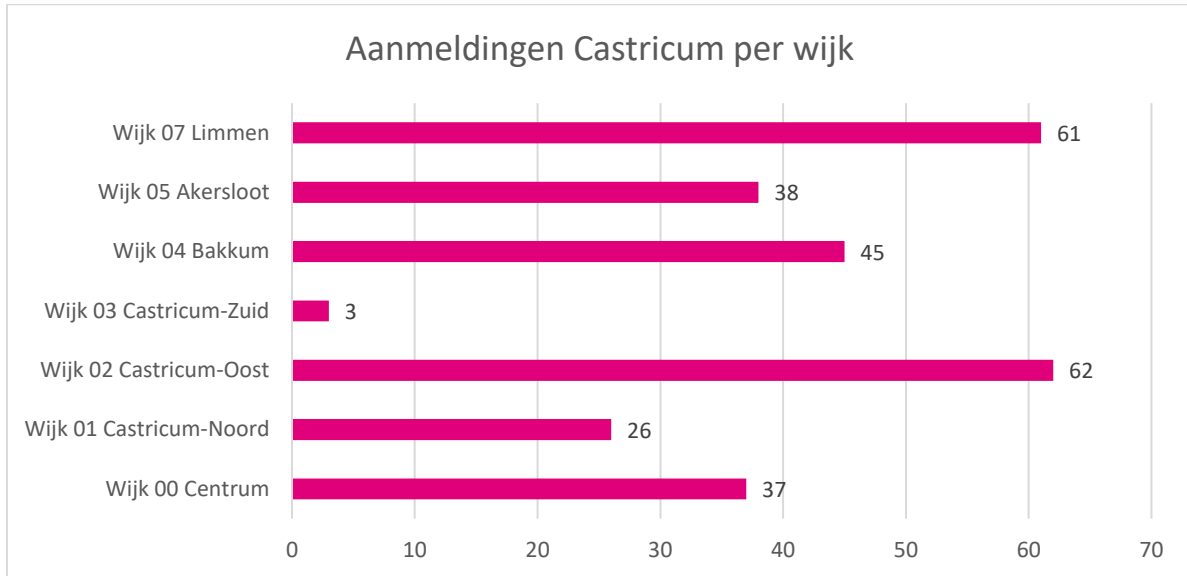
Inhoud

1. Aantallen aanmeldingen	5
1.1 Wijze van aanmelding	5
1.2 Wachttijden.....	6
1.3 Inloopspreekuur Geldzaken	6
1.4 Her-aanmeldingen	8
2. Leefgebieden	9
2.1 Sub-leefgebieden	9
2.2 Casus Maatschappelijk werker Castricum	10
3. Wijze van afhandeling	11
3.1 Werksoorten.....	11
3.2 Interventies	11
3.3 Casus Sociaal Juridische Dienstverlening.....	12
3.4 Collectieve inzet	13
3.5 Factoren die de ingezette ondersteuning beïnvloeden	14
3. Samenwerking met ketenpartners	15
4.1 Verwijzingen	15
4.2 Inzet expertise t.b.v. vrijwilligers	16
4.3 Onderdeel van Wijkteam.....	16
4.4 Deelname aan overleg	16
5. Conclusies en vooruitblik 2021	17

1. Aantallen aanmeldingen

In totaal hebben inwoners uit Castricum zich 272 maal aangemeld bij Socius voor hulp en ondersteuning. Het ging hierbij om 181 inwoners.

In de grafiek hieronder vindt u de verdeling van het aantal aanmeldingen per wijk.



1.1 Wijze van aanmelding

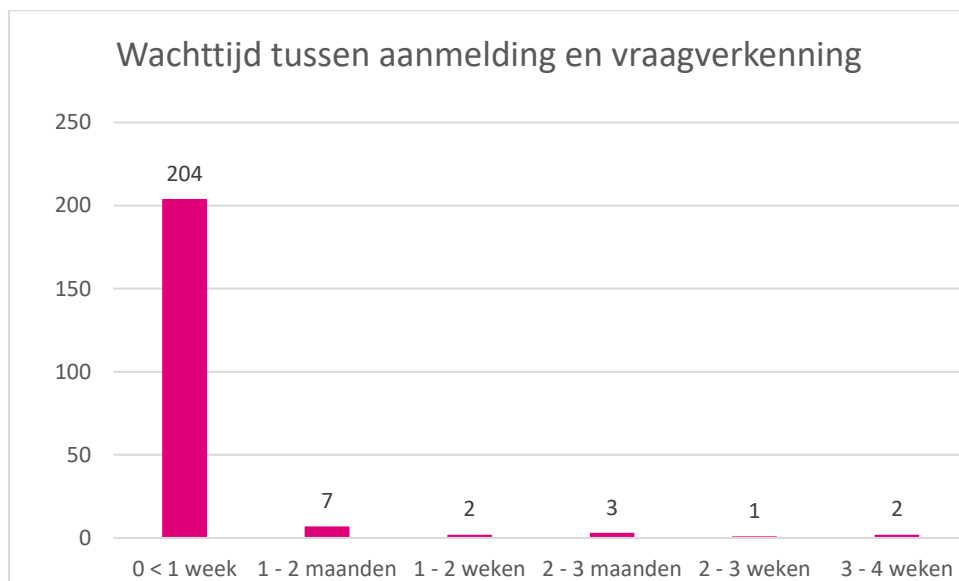


Veruit de meeste inwoners wisten Socius op eigen initiatief te vinden. Bij 52 aanmeldingen waren de inwoners verwezen.

Bij een deel van de inwoners van Castricum kon bij de aanmelding worden volstaan met het geven van informatie en advies. Daarna kon het contact weer worden afgesloten.

Van de 272 aanmeldingen bleken 219 op het juiste adres te zijn bij Socius. Deze inwoners kregen soms ter plekke informatie en advies, maar in de meeste gevallen een afspraak om met een professional in gesprek te gaan over hun vragen en ondersteuningsbehoefte.

1.2 Wachttijden



Uitgangspunt is dat wij vraagverkenning altijd doen binnen twee weken na de aanmelding. In tijden dat de vraag naar ondersteuning groter is dan wij kunnen bieden, willen wij aan de voorkant een inschatting kunnen maken wat prioriteit heeft om als eerste oppakken.

In een klein aantal gevallen zat er meer tijd tussen aanmelding en vraagverkenning. Dit had overigens geen betrekking op capaciteitsgebrek. In bijna alle gevallen heeft dat ermee te maken dat wij onze cliënten na de aanmelding niet meer konden bereiken nadat cliënt niet was verschenen op de gemaakte afspraak voor vraagverkenning.

1.3 Inloopspreekuur Geldzaken

Vanwege Corona is het Inloopspreekuur in 2020 geruime tijd dicht geweest. Het spreekuur werd gedaan op het gemeentehuis in Castricum. Vanwege de pandemie was het gemeentehuis gesloten voor deze inlooffaciliteit. In oktober hebben wij met Sociaal.nl het spreekuur georganiseerd op onze werklocatie in Geesterhage. Op de vrijdagochtend konden inwoners van Uitgeest en Castricum hier op afspraak terecht. Dat laatste was nodig vanwege de check op klachten. Doordat vrije inloop niet mogelijk was, zagen wij minder inwoners dan er normaal verschijnen op het spreekuur. Deze terugloop baart ons zorgen. Omdat het uitgiftepunt van de Voedselbank zich op korte afstand bevindt van het Inloopspreekuur en ook op hetzelfde tijdstip haar voedselpakketten

uitdeelt, hebben wij onze zorgen ook met hen besproken. Dit heeft ertoe geleid dat de Voedselbank samen met cliënt ons belt om te zorgen dat de afspraak tot stand komt. Wij hebben gemerkt dat het voor de kwetsbaarste inwoners al een probleem is om ons te bellen om een afspraak te maken. Vooral voor mensen die de taal niet spreken vormt dit een grote drempel. Deze inwoners hebben vaker dan gemiddeld financiële problemen en (problematische) schulden.

Vragen waar de afspraken een antwoord op geeft:

- Hoe is het gesteld met de redzaamheid van betrokkene en diens vaardigheden?
- Is er sprake van onderliggende gedragsmatige en psychosociale aard en in hoeverre beïnvloedt deze een SHV traject?
- Overziet hij/zij de consequenties van het aangaan van een SHV traject?
- Is er sprake van crisissituatie (dreigende uitzetting)?
- Maakt hij/zij gebruik van voorliggende voorzieningen?
- Welk vervolgtraject is het meest geschikt?
- Kan er op korte termijn een vrijwilliger voor de thuisadministratie (Welzijn Castricum/ Uitgeest) worden ingezet om kans van slagen te vergroten en secundair bewindvoering en budgetbeheer te voorkomen?
- Kan algemeen cursusaanbod zoals omgaan met geld/ uitkomen met weekgeld een antwoord geven op de ondersteuningsbehoefte?

Vervolg op de vraagverkenning:

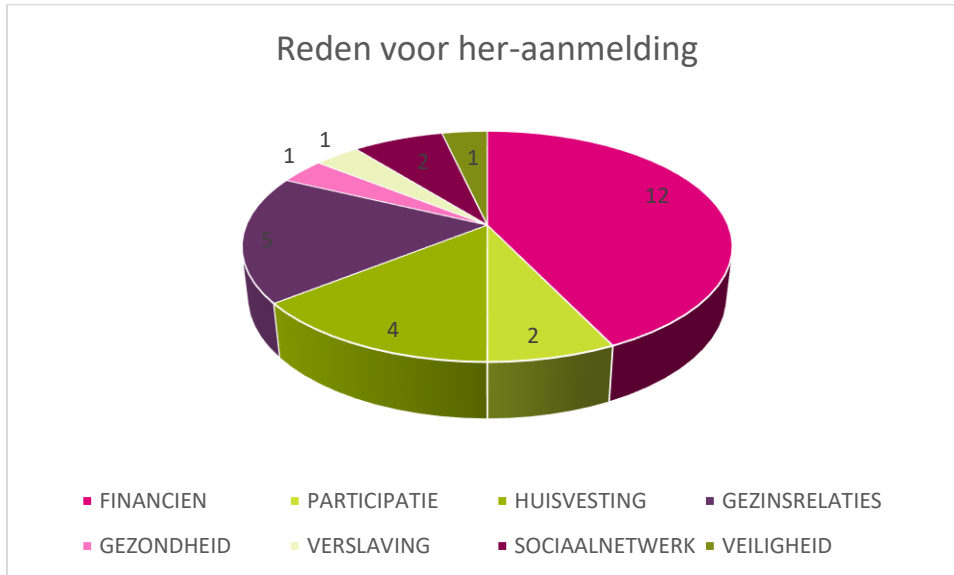
- Bij een crisissituatie: crisisinterventie.
- Inschakelen Sociaal Team of andere ketenpartner (vrijwilligers Welzijn Castricum/ Uitgeest) bij niet problematische schulden.
- Vervolgafspraken voor SHV-regeling (Sociaal.nl en/of maatschappelijk werk Socius)
- Een combinatie van bovenstaande mogelijkheden.

In 2020 zijn er totaal 22 inwoners op het Inloopspreekuur geweest. Van deze 22 inwoners was in 14 gevallen sprake van een problematische schuld.

Deze 14 inwoners hebben een saneringstraject gekregen bij Sociaal.nl en een traject bij Socius. Voor de andere inwoners gold dat hun schuld niet problematisch bleek maar dat ze andere vragen hadden m.b.t. financiën. Een deel van deze inwoners heeft deelgenomen of gaat deelnemen aan de groep Grip op je Knip. Deze groep wordt gegeven door de maatschappelijk werker van Castricum.

Een deel van deze inwoners is verder nog in contact gebracht met Welzijn Castricum voor hulp van een vrijwilliger bij het op orde krijgen en houden van de thuis administratie.

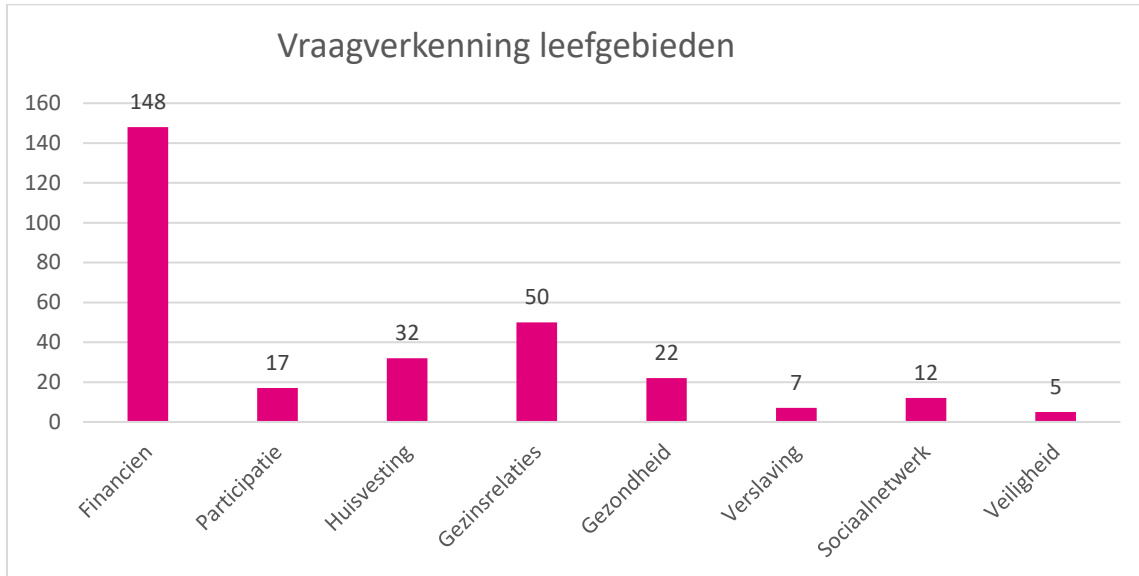
1.4 Her-aanmeldingen



Het komt natuurlijk ook voor dat inwoners zich opnieuw aanmelden voor ondersteuning nadat zij eerder een traject daarvoor hebben doorlopen.

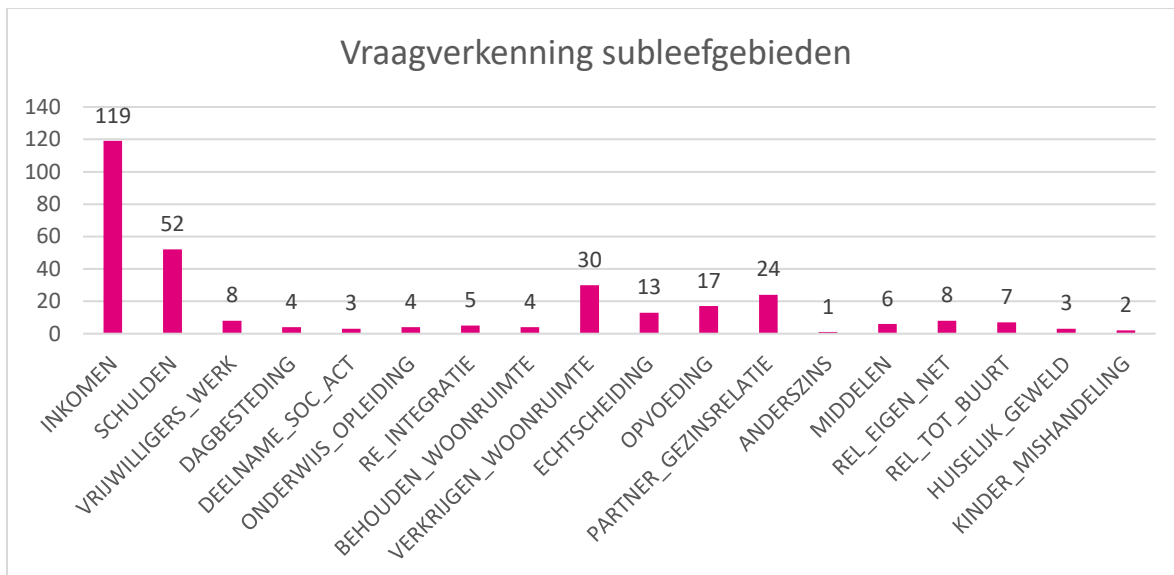
Als we kijken naar de redenen voor deze her-aanmeldingen dan valt op dat financiën de grootste reden is, gevolgd door huisvesting. Aangezien hier alleen gekeken wordt naar bekendheid van inwoner binnen de nieuwe registratie module is het werkelijke aandeel waarschijnlijk hoger. Het systeem kijkt 15 maanden terug. Klanten die voor deze tijd begeleiding kregen, worden niet meegeteld. De verhoudingen corresponderen wel met hoe de professionals het in de praktijk ervaren. Schulden en financiële vragen worden sowieso het meest gesteld. Daarnaast is de confrontatie met de werkelijkheid en het aanvaarden van de consequenties veelal een taai proces dat met vallen en opstaan gaat. Als er een acuut probleem is dan is de motivatie er vaak wel om hulp te zoeken. Als de situatie enigszins onder controle is en het vooral aankomt op aanpassen van de levensstijl, zien we dat cliënten moeite hebben daarmee. Uiteindelijk komen de problemen natuurlijk net zo hard weer terug en daarmee ook de noodzaak zich weer voor.

2. Leefgebieden



De top drie van redenen voor her-aanmelding is ook terug te vinden in de onderwerpen die tijdens de vraagverkenning aan de orde komen. Huisvesting is een landelijk probleem.

2.1 Sub-leefgebieden



Als we inzoomen op de sub-leefgebieden zien we dat naast het verkrijgen van woonruimte ook echtscheiding een veelvoorkomende reden is om hulp te zoeken. In bijna alle gevallen van echtscheiding komt ook het vinden van woonruimte op enig moment om de hoek kijken. Vanwege co-ouderschap is de behoefte groot om in dezelfde plaats te blijven wonen. Daarnaast is Castricum voor veel inwoners die om dit soort redenen woonruimte nodig hebben een aantrekkelijke gemeente.

2.2 Casus Maatschappelijk werker Castricum

Een vrouw met 3 kleine kinderen komt op afspraak vanwege schulden. Haar echtgenoot heeft veel schulden gemaakt met zijn eigen bedrijf. Hij wil dit bedrijf niet stopzetten dus is een structurele regeling in de vorm van schuldhelpverlening niet aan de orde. Ondertussen wordt er niets betaald en lopen de schulden op.

Mevrouw geeft aan dat hun relatie de afgelopen jaren mede door financiële stress dusdanig op de proef is gesteld dat ze wil gaan scheiden. Dat proces is inmiddels in gang gezet. Het duurde lang omdat meneer er niet toe kwam om stappen te zetten en daardoor niet alle benodigde papieren beschikbaar waren. Meneer woont inmiddels al ergens anders, maar omdat ze nog getrouwd zijn, hebben al zijn handelingen gevolgen voor mevrouw.

De maatschappelijk werker regelde eerst de voorlopige voorzieningen. De uitkering staat inmiddels op haar naam, sommige toeslagen zijn ook op haar naam gezet toen meneer zich na een gesprek met de maatschappelijk werker had uitgeschreven op het adres.

Mevrouw heeft hard gewerkt om de boel weer op de rit te krijgen, het was voor haar heel moeilijk, omdat ze nog niet heel lang in Nederland woont.

Naast de schulden zijn er 3 kinderen die hulp nodig hebben. Hiervoor is een indicatie afgegeven voor jeugdhulp. Dit liep niet goed, maar inmiddels is er hulpverlening opgestart.

De maatschappelijk werker van Socius heeft veel werk verzet. Inmiddels is de scheiding geregeld, voedt mevrouw de kinderen alleen op en is er goede hulp geregeld voor de kinderen. Binnenkort gaat mevrouw haar inburgering afronden en tijdens de gesprekken met de maatschappelijk werker is gebleken dat zij prima met geld kan omgaan.

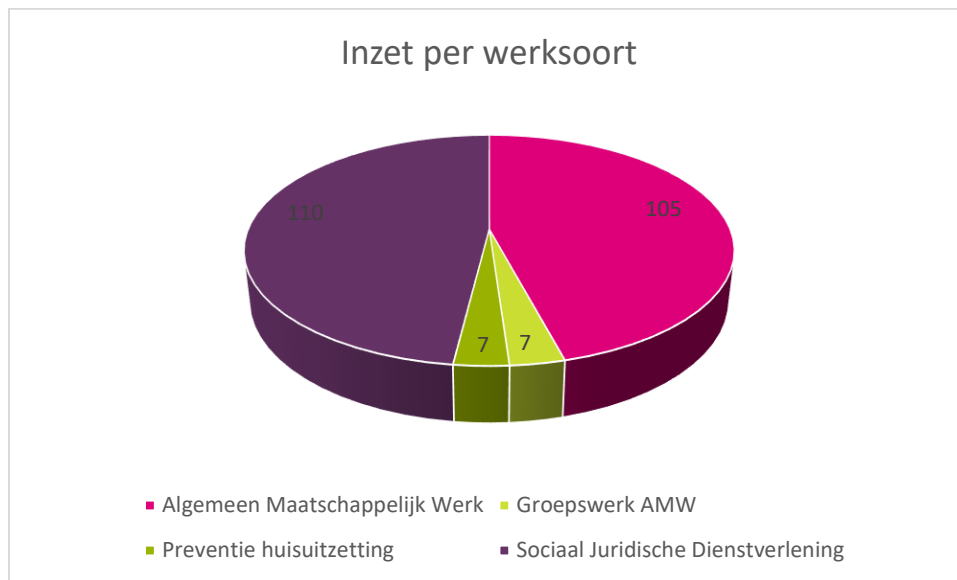
Omdat de schulden erg hoog waren en mevrouw onvoldoende capaciteit heeft om haar deel af te lossen, heeft de maatschappelijk werker met haar de aanvraag voor een structurele regeling in orde gemaakt.

Nu de ergste problemen zijn opgelost, is mevrouw een stuk sterker geworden en in staat gebleken om dingen te leren en op te pakken zoals dat in Nederland verwacht wordt.

Naast de hulp van Socius, is er een echtpaar vrijwilligers dat veel doet voor de kinderen en voor mevrouw zelf. Een dikke pluim voor deze mensen. In deze casus heeft de maatschappelijk werker ook een goede samenwerking gehad met verschillende organisaties zoals Buch Jeugd, Welzijn Castricum, de woningbouwvereniging en co-operatieve schuldeisers. Ook de collega van de maatschappelijk werker (de Sociaal Raadvrouw) heeft veel bijgedragen aan het ontwarren van alle juridische aspecten in deze casus. Met een mooi eindresultaat.

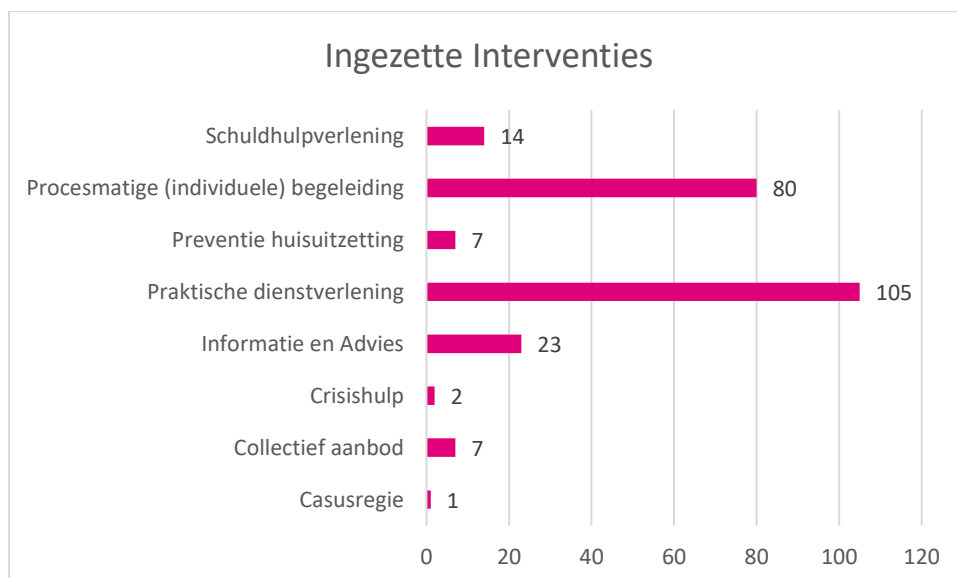
3. Wijze van afhandeling

3.1 Werksoorten



Sociaal Juridische Dienstverlening en Algemeen Maatschappelijk Werk namen de meeste interventies voor hun rekening.

3.2 Interventies



Hierboven een overzicht van de interventies die zijn ingezet in 2020. Het aantal ingezette interventies is hoger dan het aantal unieke cliënten dat door onze professionals is geholpen.

Hier zijn twee redenen voor:

1. Inwoners die na een ondersteuning terugkomen met een nieuwe en/of soortgelijke vraag. Er wordt dan opnieuw gekeken wat er aan de hand is en waarom de ondersteuning die iemand kreeg niet heeft geleid tot een structurele oplossing van de problemen.
2. Door de aard van de vragen wordt er tegelijkertijd ondersteuning ingezet van twee professionals (bijvoorbeeld AMW en Sociaal Juridische Dienstverlening).

Wij stellen de cliënt en haar/zijn vraag centraal en hechten daarbij ook waarde aan autonomie van onze professionals. Dat geeft professionals van de verschillende werksoorten de ruimte om de best passende interventie voor hun klant in te zetten. We zien daardoor verschuivingen. Onze Sociaal Raadslieden werken vaker procesmatig als dat nodig is bij cliënten met sociaaljuridische vragen. Als er daarnaast sprake is van (lichte) psychosociale problematiek wordt dit meegenomen in de interventie. Uiteraard wordt er een collega maatschappelijk werker bij gehaald als het ze boven de pet groeit. Hetzelfde geldt voor de maatschappelijk werkers. Sociaaljuridische vragen in een traject van opvoedondersteuning worden ook opgepakt als ze niet de competentie van de maatschappelijk werker overstijgen.

Het feit dat er jarenlang bij problematische schulden integrale vraagverkenningen zijn gedaan door het SJD en AMW heeft ertoe bijgedragen dat de professionals van beide werksoorten een deel van elkaars kennis en vaardigheid hebben geïntegreerd in hun eigen werk.

Uiteraard blijven de werksoorten hun specialisme behouden. De interne structuur van vakgroepen waarin professionals per werksoort elkaar voeden en op de hoogte houden van vakinhoudelijke ontwikkelingen borgt dit.

3.3 Casus Sociaal Juridische Dienstverlening

Een vrouw van 39 jaar wordt door de Jeugdconsulent verwezen naar Socius. De vrouw heeft een inkomen onder bijstand niveau en houdt te weinig geld over voor haar eerste levensbehoeften.

Zij spreekt met de Sociaal Raadvrouw. Zij is onlangs verhuisd naar de gemeente Castricum en heeft financiële problemen zo blijkt. De aanmelding van mevrouw vindt plaats net voor de uitbraak van corona waardoor vanwege de toen geldende beperkingen de Sociaal Raadvrouw het gesprek via de telefoon voert. Een echt uitgebreide vraagverkenning kan dan nog niet gedaan worden. De volgende gegevens worden genoteerd.

Mevrouw is met haar kinderen op 5 april in Limmen komen wonen. Tot die tijd is het gezin ondersteund door de Voedselbank uit de oude woonplaats. Mevrouw geeft aan dat haar ex-partner onder bewind staat. Hij had een eigen bedrijf maar dat is failliet gegaan. Mevrouw zelf werkt part-time en kan niet volledig werken i.v.m. haar gezondheid. Door deze korte screening op afstand wordt door de Sociaal Raadvrouw besloten haar een voedselpakket toe te kennen voor een aantal maanden.

Mevrouw komt een aantal maanden later langs op kantoor voor de her-intake van de Voedselbank bij Socius. De Sociaal Raadvrouw geeft aan wat het doel is van het gesprek. Het doel van het gesprek is om een goed beeld te krijgen van de problematiek om te bepalen of een voedselpakket nodig is. Daarnaast is het belangrijk om te bepalen wat er moet gebeuren om ervoor te zorgen dat deze noodvoorziening niet meer nodig is.

Mevrouw geeft aan dat het voedselpakket hen de afgelopen tijd heeft geholpen want zonder het pakket was dit niet gelukt. De afgelopen periode heeft zij namelijk geen inkomen gehad. Ze had aanvullende bijstand aangevraagd maar dat is volgens haar misgegaan. Inmiddels is de aanvraag in behandeling genomen nadat de Sociaal Raadvrouw daarover heeft geïnformeerd bij de gemeente.

Mevrouw geeft aan dat de afgelopen periode echt hectisch is geweest, niet alleen vanwege de financiën maar ook door kwesties in het gezin. Zo vertelt zij dat zij drie kinderen heeft waarvan er twee autisme hebben en de derde daarop getest gaat worden. Dit kost veel energie.

De gezondheid van mevrouw is niet goed want naast de stress gaat het lichamelijk ook niet best. Mevrouw heeft heupdysplasie en heeft te horen gekregen dat zij volgend jaar een nieuwe heup zal krijgen. Door deze beperking is zij aangewezen op ondersteuning van de gemeente met hulp in de huishouding. Cliënt is daar zeer content over want ook dit geeft wat verlichting. Zelf houdt zij het nog wel vol maar de emmer is aardig vol qua emotionele belasting. Zij wordt door de Sociaal Raadvrouw gewezen op het maatschappelijk werk van Socius. Volgens haar kunnen zij haar goed ondersteunen bij tal van zaken. Ze biedt aan een afspraak te maken met mevrouw en haar collega maatschappelijk werker om dit te bespreken. Uiteindelijk stemt mevrouw in en wordt zij nog steeds begeleid door het maatschappelijk werk.

In de afgelopen tijd heeft mevrouw nog een keer een afspraak gemaakt met de Sociaal Raadvrouw, voor de aangifte van haar inkomstenbelasting. Mevrouw gaf aan zich minder gestrest te voelen door de gesprekken met haar maatschappelijk werker. Hierdoor kreeg zij ook meer grip op de opvoeding en de financiën en lukt het haar zelfs om weer te solliciteren op banen. Dat had zij een paar maanden geleden niet voor mogelijk gehouden.

Het doel van de gesprekken is niet louter om te bekijken of er wel of geen voedselpakket kan worden verstrekt. Maar vooral om te kijken wat nodig is om het weer overbodig te maken en mevrouw weer in de positie te helpen dat ze zelf regie kan voeren over haar leven. De inschatting van de Sociaal Raadvrouw om het maatschappelijk werk daarin te betrekken bleek een juiste.

3.4 Collectieve inzet

7 Inwoners uit Castricum kregen ondersteuning door deel te nemen aan één van de trainingen die worden gegeven in het werkgebied van Socius. Voor het groepswork is 2020 een uitdagend jaar geweest. Door de maatregelen konden groepen niet fysiek bij elkaar komen. Er is daarom hard gewerkt aan het ontwikkelen van nieuwe online en blended vormen om zo het groepswork toch een vorm te geven.

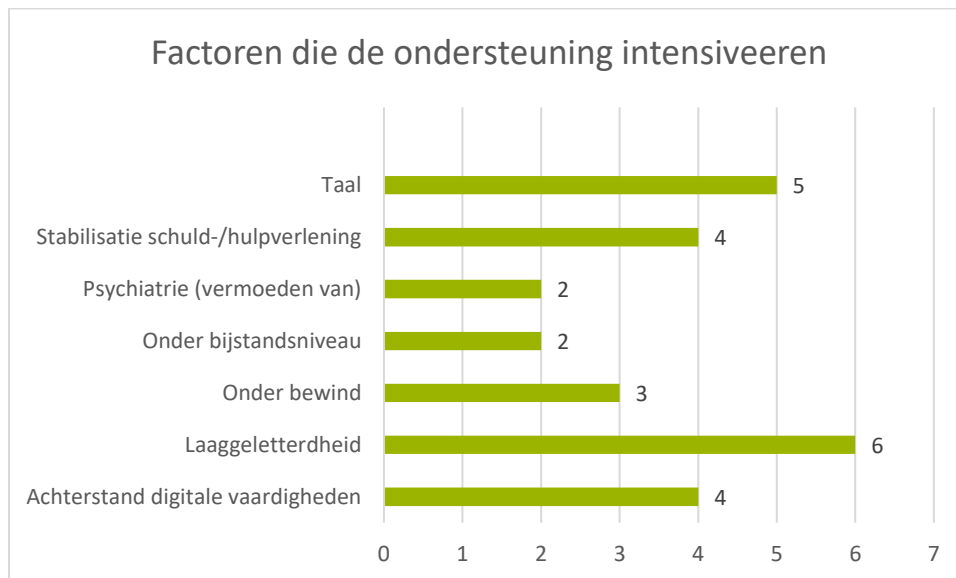
Online

Online een groep begeleiden, vergt andere vaardigheden die werkers zich in 2020 meer eigen hebben gemaakt. Wij hebben gemerkt dat deelnemers de neiging hadden toeschouwer te worden. De kunst is deelnemers te betrekken en zoveel mogelijk interactie te creëren. Voor de technische ondersteuning hebben wij veel gewerkt met ZOOM dat prima mogelijkheden biedt voor interactie en het is gemakkelijk te installeren voor de deelnemers. Tussen de bijeenkomsten door kunnen deelnemers informatie bekijken en uitwisselen, zowel in beeld, geluid als in tekst. Deze online vormen bleken een waardevolle investering voor de toekomst. Het heeft ons positief verbaasd wat er online kan.

Naast al bestaande groepen zoals de Assertiviteitstraining, Grip op je Knip en Veilig en Krachtig (voor slachtoffers van Huiselijk Geweld), is er geëxperimenteerd met nieuwe online groepen zoals "koffietijd". Deze speelde in op het thema eenzaamheid die door de beperkingen vanwege de corona maatregelen door veel mensen extra zwaar werd gevoeld.

Hoewel er veel mogelijk bleek om op afstand te doen, waren er in 2020 minder cliënten die met behulp van collectieve inzet aan hun problemen hebben gewerkt. Een aantal groepen zijn voor een belangrijk deel juist effectief door de interactie tussen de deelnemers zelf. Dat blijkt online toch moeilijk uit te voeren. In veel trainingen worden bijvoorbeeld ook rollenspelen gedaan waarbij non-verbale communicatie een grote factor is. Hierdoor hebben een aantal geïnteresseerden de keus gemaakt om op later moment deze trainingen te volgen.

3.5 Factoren die de ingezette ondersteuning beïnvloeden



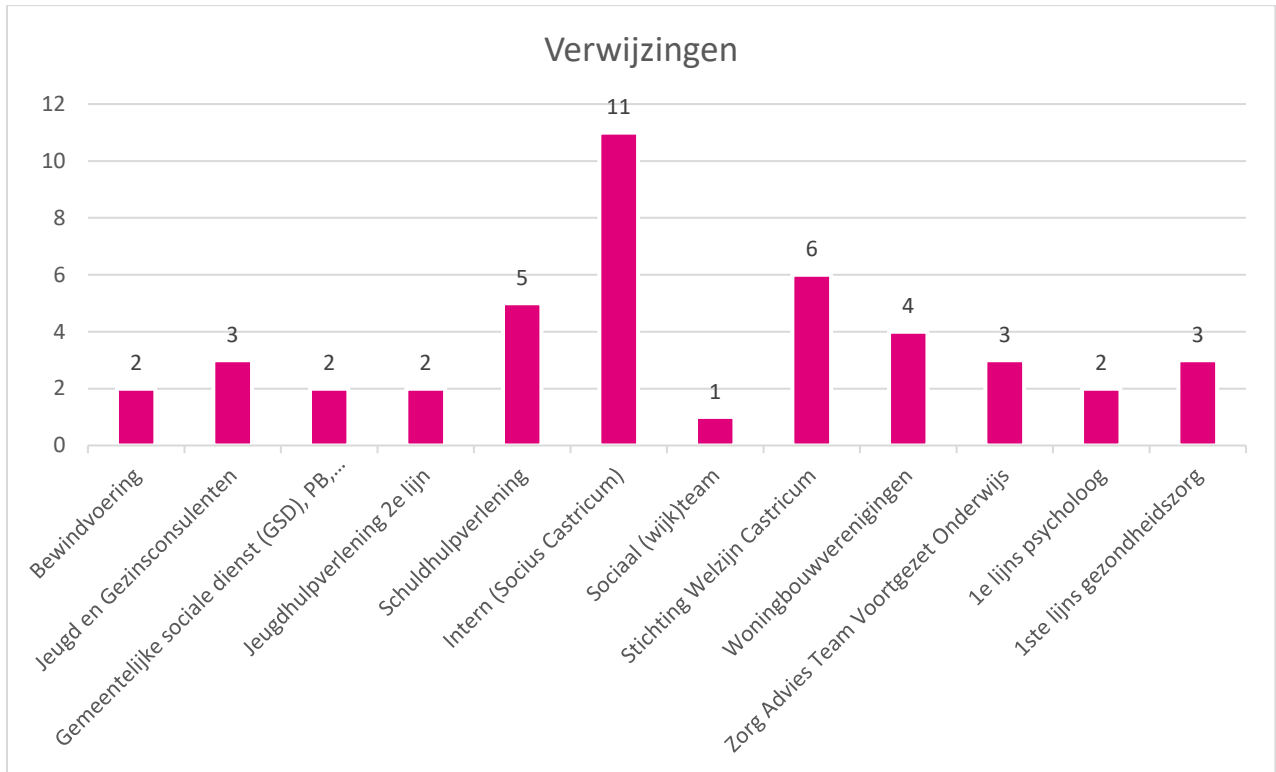
Hierboven vindt u factoren die de ondersteuning intensiveren. Ook de doorlooptijd van de interventies wordt door deze factoren beïnvloed. Laaggeletterdheid en het niet spreken van de Nederlandse taal komen het meest voor. Taalproblematiek is toegenomen door de recente komst van statushouders. Laaggeletterdheid speelt vooral bij autochtone cliënten een rol.

De ondersteuning op andere leefdoelgebieden wordt daardoor bemoeilijkt. Binnen ons registratiesysteem zijn deze factoren in 2020 direct gekoppeld aan de interventies. Voorheen werden ze anoniem ingevuld. Wij merkten dat er daardoor maar mondjesmaat hierop werd geregistreerd. Medio 2020 hebben wij de koppeling gemaakt met de interventie omdat deze factoren een dynamisch karakter hebben en wij ze niet als een soort van stigma willen koppelen aan de cliënt zelf.

Aangezien wij nog geen grote aantallen registreren, is het maken van dwarsverbanden met bijvoorbeeld her-aanmeldingen en de correlatie met specifieke vragen zoals financiële problemen nog wat te vroeg. Uiteraard zijn dit soort gegevens erg interessant en kunnen ze richtinggevend zijn ten aanzien van onze inzet.

3. Samenwerking met ketenpartners

4.1 Verwijzingen



Hierboven vindt u de samenwerkingspartners terug die tijdens en na afsluiting van de interventies zijn betrokken c.q. benaderd ten behoeve van onze cliënten. Het vaakst zijn de cliënten binnen Socius in contact gebracht met een collega van een andere werksoort.

Daarnaast wordt regelmatig verwezen naar Welzijn Castricum en naar Sociaal.nl. Met Welzijn Castricum en Sociaal.nl wordt ook intensief samengewerkt.

De generalistische benadering en het feit dat problemen van mensen op diverse leefdoelgebieden samenhang met elkaar vertonen, zorgt ervoor dat wij met veel meer partners samenwerken. Het hoeft niet altijd te gaan om verwijzingen over en weer. Afstemming hebben wij ook met de volgende instellingen:

- Parnassia Groep (waaronder Brijder en Psyq)
- 1^e lijn psychologen
- Gemeente (WMO, Werk en Inkomen)
- Huisartsen en praktijkondersteuners
- Wijkagent
- Woningbouwverenigingen
- J&G coaches en consulenten
- GGD
- Onderwijs
- Veilig Thuis

- Opvoedpoli's
- Humanitas (inkomensbeheer)
- Vrouwenopvang
- Incassobureaus/ gerechtsdeurwaarders
- Inova/ Vluchtelingenwerk

4.2 Inzet expertise t.b.v. vrijwilligers

Met Welzijn Castricum werken wij al enige tijd intensief samen als het gaat om de overdracht van kennis en deskundigheid van het SRL en AMW ten behoeve van de Castricumse vrijwilligers. Dit gebeurt in de vorm van georganiseerde voorlichtingen over bepaalde thema's tot het op afroep paraat zijn van de Sociaal Raadvrouw op de belastingspreekuren van vrijwilligers in de openbare bibliotheek van Castricum. Insteek is "zorgen dat" Castricumse inwoners de best mogelijke ondersteuning krijgen in plaats van "zorgen voor". Wij maken uitdrukkelijk vrijwilligers deskundiger bij het uitoefenen van hun taken om te voorkomen dat professionele inzet nodig is, of minder intensief kan worden ingezet.

4.3 Onderdeel van Wijkteam

Eén van de maatschappelijk werkers en een Sociaal Raadvrouw maakt ook onderdeel uit van het wijkteam. De ervaringen over en weer van deze aansluiting zijn goed. Een flink deel van de vragen die inwoners stellen hebben raakvlakken met het sociaaljuridisch domein.

4.4 Deelname aan overleg

Noodteam

In 2020 is actief deelgenomen aan het Noodteam door één van de Algemeen Maatschappelijk Werkers.

SHV

Binnen de voor ons relevante keten is actief deelgenomen aan het overleg met Sociaal.nl en de gemeente. Doel van dat overleg betrof het verbeteren van de samenwerking binnen de SHV keten.

Statushouders

In 2020 hebben wij overleg gehad met Vluchtelingenwerk, Welzijn Castricum en de gemeente. Dit overleg wordt voorgezeten door de Gemeente Castricum. Het overleg is erop gericht om de samenwerking rondom statushouders te verbeteren.

Preventie huisuitzetting

In 2020 is de samenwerking met Kennemer Wonen geëvalueerd. Uit de evaluatie kwam onder andere naar voren dat de samenwerking goed is en de lijnen kort zijn. Punt van aandacht blijft de selectie. Aangezien het aantal inwoners dat één- of tweemaal de huur niet betaalt veel groter is dan de beschikbare capaciteit hiervoor, ligt het risico op de loer dat er geen of te weinig voor wordt gekozen deze interventiemethode in te zetten. Communicatie en overleg binnen casuïstiek die wel is aangemeld, is daarbij helpend om dat onderscheid beter in beeld te krijgen. Afgesproken is om deze evaluatie ook in 2021 weer te doen.

Eerste lijn overleg GGZ

Eénmaal in de 6 weken is er een overleg waar onder andere de eerstelijnspsychologen en de Praktijkondersteuners Huisartsenzorg (POH) die werkzaam zijn binnen de huisartsenpraktijken, aan deelnemen. Het Algemeen Maatschappelijk Werk van Socius neemt deel aan dit overleg. De POH'ers vervullen een belangrijke taak binnen de huisartsenpraktijken als het gaat om het spreken van burgers met GGZ achtige problematiek. De scheidslijn met de psychosociale en materiële problemen is vaak flinterdun. De POH'ers hebben die materiële expertise zelf vaak niet in huis.

Laaggeletterdheid

Met stichting Lezen en schrijven, de bibliotheek, het Sociaal Team en met de gemeente Castricum zijn diverse overleggen geweest over de aansluiting van de aanpak laaggeletterdheid op ons werk. Eén van de conclusies die uit dit overleg naar voren kwam, is dat het verwijzen van cliënten bij wie deze problematiek wordt gesignaleerd veelal niet werkt. Het helpt als de taalcoaches zich letterlijk op de plek begeven waar deze inwoners worden gezien. Door dit te concluderen hebben we besloten dat de taalcoaches aanwezig zijn op ons kantoor gedurende het Inloopspreekuur geldzaken. Wij merken dat deze problematiek speelt bij veel inwoners die financiële problemen hebben. Zodra het wordt gesignaleerd, wordt het ook benoemd en wordt de taalcoach er direct bij betrokken. We hadden de pech dat het spreekuur natuurlijk voor een deel van het jaar dicht was maar gaan hier in 2021 zeker mee verder.

5. Conclusies en vooruitblik 2021

Corona heeft flinke impact gehad op de dienstverlening van onze professionals. Tegelijkertijd zien wij dat inwoners ons nog steeds goed weten te vinden. Ook is de bezieling, creativiteit en oplossingsgerichtheid van onze professionals duidelijk zichtbaar geworden. Ondanks de opgelegde beperkingen zijn zij er steeds in geslaagd om inwoners toch te bedienen. Op landelijk niveau heeft Sociaal Werk Nederland ervoor gezorgd dat ons vak op de lijst van vitale beroepen terecht is gekomen. Volkomen terecht aangezien de crisis zelf grote gevolgen heeft voor mensen op psychosociaal en materieel gebied.

Daar waar cliënten niet via beeldbellen konden worden geholpen, zijn onze professionals met alle risico's die ze daar zelf bij liepen, tot het uiterste gegaan om deze inwoners te helpen.

De verwachte negatieve gevolgen van de onderliggende economische malaise zagen wij in 2020 nog niet direct terug bij onze cliënten. Dit valt te verklaren doordat de overheid zelf veel maatregelen heeft genomen om dit te voorkomen (vergoedingen voor werkgevers en steunen noodlijdende bedrijven en zzp'ers). Ook schuldeisers zijn in 2020 veel coulanter geweest.

Het is een kwestie van tijd voordat deze problematiek zich wel gaat manifesteren en inwoners daarvoor bij ons op de stoep staan.

De Sociaal Raadslieden merken nu al dat veel vragen die eerder vanwege de coulance konden worden uitgesteld, nu op hun spreekuren komen. Dit is boven op de vragen die ze krijgen die al in het hier en nu spelen. Incidenten van Huiselijk Geweld zullen ook niet gaan afnemen maar eerder toenemen.

Verder voorzien wij dat een groep ondernemers (vaak hoofdelijk aansprakelijk voor hun bedrijfsschulden) dusdanig in de problemen zal gaan komen dat zij de afweging moeten gaan maken of zij doorgaan met hun bedrijf of moeten stoppen. Als zij stoppen en hoofdelijk aansprakelijk zijn, zullen zij een beroep doen op het treffen van een schuldregeling. De weg naar een dergelijk besluit en het omgaan met de consequenties van het besluit zelf is zwaar. Dat is nog los van de materiële en financiële consequenties

Belangrijk voor ons dus om voor te bereiden wat wij daaraan kunnen bijdragen. Voor Castricum zal het gaan om het bieden van psychosociale hulp en sociaaljuridische ondersteuning. Samenwerking met onze ketenpartners zoals Sociaal.nl en met de gemeente Castricum zijn daarbij kernbegrippen.

Door de corona crisis en de beperkingen die dit met zich meebracht ten aanzien van de vrije inloop, hebben wij scherper zicht gekregen op de kwetsbare groep mensen die de Nederlandse Taal niet spreken. Laaggeletterd is of anderszins kennelijk een drempel ervaren de telefoon te pakken en contact met ons op te nemen.

Uiteraard hopen wij deze groepen weer beter te bereiken zodra de maatregelen worden versoepeld of opgeheven. Hopelijk niet pas in een stadium dat er al sprake is van crisisachtige problematiek. Belangrijk is samenwerking en communicatie met en op plekken waar we weten dat deze inwoners wel worden gezien. In het kader daarvan zullen wij ook overwegen of wij bijvoorbeeld het spreekuur van de Sociaal Raadslieden op de vrijdagochtend op locatie van het uitgifte punt van de Voedselbank zullen gaan doen.

Veel van hun klanten zijn weliswaar ook bij ons cliënt. Echter deze mensen wachten vaak te lang voor ze hulp zoeken. Wij denken hiermee drempels te verlagen. Hetzelfde geldt voor het Inloopsprekuren Geldzaken. Wat ons betreft zou dit spreekuur z.s.m. weer aangeboden moeten worden op het Gemeentehuis.